



Банк России



**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА В ОТНОШЕНИИ
ИНФРАСТРУКТУРНОЙ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ
ТЕРРИТОРИИ РОССИИ ТОЧКАМИ ДОСТУПА
К ФИНАНСОВЫМ УСЛУГАМ В УСЛОВИЯХ
РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ КАНАЛОВ
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Москва
2021

Аналитическая справка в отношении инфраструктурной обеспеченности территории России точками доступа к финансовым услугам в условиях развития дистанционных каналов обслуживания

Всего в России на конец 2020 года насчитывалось более 5 млн точек обслуживания потребителей финансовых услуг в различных форматах (прирост по сравнению с 2019 годом составил 16,4%).

29 044 КО, обособленных подразделений и внутренних структурных подразделений

15 597 МФО и их обособленных подразделений

3 699 КПК и их обособленных подразделений

939 СКПК и их обособленных подразделений

12 664 ломбарда и их обособленных подразделений

2 108 ССД и их обособленных подразделений

20 операторов инвестиционных платформ

524,5 тыс. удаленных точек обслуживания КО: **18,5 тыс.** с работниками КО, **315,9 тыс.** с агентами КО*, **190 тыс.** с партнерами КО*

884 ПУРЦБ, не являющихся КО, и их обособленных подразделений

35 915 отделений АО «Почта России», в которых осуществляются отдельные банковские операции и связанные с ними отдельные технологические действия (в том числе снятие и внесение наличных денежных средств)

Платежная инфраструктура

193 937 банкоматов КО с функцией выдачи и/или приема наличных денег с использованием платежных карт

3 598 729 электронных терминалов, установленных в организациях торговли (услуг) (POS-терминалов)

182 454 кассы и **142 518** банкоматов БПА

47 213 касс и **196 356** платежных терминалов ПА

5 985 банкоматов КО с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов)

4 472 точки cash-out с возможностью предоставления держателям платежных карт услуг по выдаче наличных денег в организациях торговли (услуг) – БПА с использованием POS-терминалов

38 761 отделение организаций федеральной почтовой связи, оказывающих платежные услуги (включая почтовые переводы)

* Не представлены в региональном разрезе. На 01.01.2020: 271,4 тыс. с агентами КО, 120,2 тыс. с партнерами КО.

Примечание. Используемые сокращения: КО – кредитные организации, МФО – микрофинансовые организации, КПК – кредитные потребительские кооперативы, СКПК – сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы, ССД – субъекты страхового дела, ПУРЦБ – профессиональные участники рынка ценных бумаг, БПА – банковские платежные агенты, ПА – операторы по приему платежей и платежные субагенты.

В *Приложении* к настоящей аналитической справке представлена таблица с информацией об обеспеченности субъектов Российской Федерации физическими точками доступа к финансовым услугам.

По данным обследования Международного валютного фонда «Обеспечение доступа к финансовым услугам и их использование», Россия на начало 2020 года находилась в числе мировых лидеров по таким показателям достижения целей устойчивого развития ООН, как количество подразделений (25,6 ед., 28-е место из 147 стран) и банкоматов коммерческих банков (165,5 ед., 7-е место из 149 стран) в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения¹. Россия, по предварительным оценкам (данные по итогам 2020 года еще не опубликованы), сохраняет лидирующие позиции.

Несмотря на высокий уровень среднероссийской инфраструктурной обеспеченности точками доступа к финансовым услугам, до сих пор существует ряд нерешенных проблем финансовой доступности в России, связанных с уникальными особенностями страны, включая ее географические и демографические характеристики. Одной из таких проблем является сложность преодоления «последней мили», то есть вопроса взаимодействия с теми группами населения, у которых затруднена возможность получать обслуживание на постоянной основе или в рамках каких-либо отдельных форматов (например, проживающие в сельской местности, на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях; люди с инвалидностью, пожилые и иные маломобильные группы населения).

О развитии дистанционных каналов доступа к финансовым услугам

Цифровая трансформация социально-экономических процессов, происходящая по всему миру и в России, особенно активно в последние годы затронула потребителей финансовых услуг, которые все чаще и шире пользуются финансовыми услугами и новыми каналами доступа к ним. Особенно стоит отметить востребованность безналичных платежей: впервые доля безналичных платежей в розничном обороте превысила долю наличных в 2018 году, а по итогам 2020 года достигла рекордных 70,3%. Этому во многом способствовало увеличение охвата организаций торговли и услуг электронными терминалами (POS-терминалами): только за последние два года (с 01.01.2019) их количество увеличилось на 39% и составило почти 3,6 млн ед. на 01.01.2021.

Повсеместное использование платежных карт дает потребителю одно из самых важных преимуществ – возможность быстрого доступа к услугам через онлайн-каналы.

Еще шесть лет назад финансовый рынок не мог полноценно использовать их потенциал для обслуживания потребителей: по итогам опроса, проведенного по заказу Банка России в мае 2016 года, дистанционный доступ к банковским счетам для осуществления перевода денежных средств использовали всего 23,7% респондентов из числа взрослого населения. Три года назад, хотя финансовые организации уже активно начали продвигать онлайн-сервисы, население воспринимало их больше как дополнительные каналы доступа к финансовым услугам: в мае 2019 года показатель составил 55,2%.

Банк России в этот период, наблюдая начало формирования тенденции технологической трансформации финансового рынка, в свою очередь, активно формировал условия для дальнейшего расширения онлайн-каналов доступа к финансовым услугам, в том числе создавая и поддерживая цифровые финансовые сервисы (удаленная идентификация, Единая биометрическая система, Система быстрых платежей, проект «Маркетплейс», Цифровой профиль, электронный документооборот).

¹ Дата обращения к базе данных: 21.05.2021.

Высокое проникновение дистанционных финансовых сервисов к началу 2020 года позволило значительно облегчить населению и бизнесу доступ к финансовым услугам в условиях распространения коронавирусной инфекции. Массовая самоизоляция населения и иные ограничительные меры в период пандемии, в свою очередь, привели к еще более частому и широкому использованию дистанционных каналов доступа к финансовым услугам, причем не только платежных, но и услуг кредитования (в том числе ипотечного), страхования, размещения свободных денежных средств и других, в некоторой степени ускорив переход потребителей к их использованию.

Банк России, учитывая уже сформированную базу для дальнейшей технологической трансформации финансового рынка, видит возможности для дальнейшего роста использования населением и бизнесом дистанционных каналов обслуживания, в том числе для перехода к их преимущественному использованию вместо обращения к физическим точкам доступа к финансовым услугам.

В то же время важно, чтобы этот процесс проходил сбалансированно. Несмотря на то что уже в настоящее время дистанционные каналы стали главным фактором удовлетворенности потребителей финансовыми продуктами (услугами)², население и бизнес еще не готовы полностью отказаться от физических точек обслуживания. Кроме того, сеть Интернет покрывает еще не все населенные территории России (особенно отдаленные, малонаселенные и труднодоступные территории), а каналы предоставления дистанционных финансовых услуг не всегда адаптированы к нуждам всех групп населения (в том числе людей с инвалидностью, пожилого населения и иных маломобильных групп населения).

О развитии «облегченных» форматов обслуживания на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях

В 2020 году основными задачами Банка России в части повышения проникновения финансовых услуг на отдаленные, малонаселенные и труднодоступные территории являлись сохранение уровня присутствия финансовых организаций в сельской местности, развитие различных новых перспективных форматов обслуживания (в том числе физического присутствия в виде «облегченных» форматов) и повышение качества финансовых услуг в них, в том числе в рамках деятельности соответствующих рабочих групп при Банке России, а также использование преимуществ дистанционных каналов доступа к финансовым услугам.

Для более плавного перехода в онлайн и сглаживания негативных эффектов цифрового неравенства, возникающих из-за территориальных особенностей, Банк России считает необходимым сохранить достаточную инфраструктуру точек физического обслуживания, в том числе в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных территориях, продвигая развитие «облегченных» форматов присутствия (в том числе через агентов). В рамках деятельности соответствующих рабочих групп при Банке России среди банков-участников осуществляется оперативный мониторинг состояния и планов по развитию сетей и различных форматов присутствия в сельской местности.

Стоит отметить, что новые, «облегченные» форматы обслуживания населения кредитными организациями в последние годы получают все большее развитие: например, в отделениях почтовой связи расширяется набор проводимых в них банковских операций (на конец

² Об этом свидетельствуют результаты анализа состава факторов «Композитного индекса удовлетворенности населения работой финансовых организаций, финансовыми продуктами (услугами) и каналами предоставления финансовых услуг», опубликованные на официальном сайте Банка России по итогам опросов населения в мае 2016, 2017, 2018 и 2019 годов.

2020 года 35,9 тыс. точек, из них 26,2 тыс. расположены в сельской местности³). Указанный формат обслуживания охватывает уже 95% всех действующих стационарных отделений почтовой связи, в которых есть доступ к сети Интернет. В 2020 году Банк России разработал и опубликовал рекомендации для кредитных организаций и операторов платежных систем о порядке оказания услуг по выдаче держателям платежных карт наличных денег одновременно с покупкой в торгово-сервисных предприятиях (cash-out). Сеть точек предоставления сервиса cash-out расширяется в России: на 01.01.2021 их количество составило почти 4,5 тыс. ед.⁴, при этом после пилотирования данного сервиса произошел их существенный рост: 93 точки на 01.01.2019, более 3,7 тыс. точек на 01.01.2020. Важно отметить, что более 95% этих точек расположено в сельской местности. В пилотных точках с сервисом cash-out населению оказываются услуги по приему платежей, заявлений на выдачу дебетовых карт и другие. Для учета особенностей распространения сервиса cash-out в Республике Крым и городе Севастополе в рабочую группу по приглашению Банка России вошли представители ведущих кредитных организаций, работающих в регионе и готовых в первом полугодии 2021 года начать внедрение сервиса cash-out на этих территориях. Так, по состоянию на 01.01.2021 на территории Республики Крым уже действовала 1 точка cash-out.

Также растет сеть обслуживания населения в стационарных удаленных точках с работниками, агентами и партнерами кредитных организаций (524,5 тыс. точек по состоянию на 01.01.2021⁵). Кроме этого, для сельской местности актуальным является формат нестационарного обслуживания нескольких населенных пунктов агентами, оказывающими в основном услуги по сбору документов и услуги информационно-консультационного характера. Численность таких агентов, работающих в сельской местности, только у кредитных организаций – участников Рабочей группы при Банке России по повышению финансовой доступности на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях на конец 2020 года составила более 1,1 тыс. человек.

В фокусе внимания на среднесрочную перспективу в отношении указанных «облегченных» форматов обслуживания в первую очередь находятся обеспечение качества и расширение номенклатуры финансовых услуг, оказываемых через данные форматы. Так, возможность получения услуг надлежащего качества позволит создать уверенность у потребителя в легальных финансовых услугах, а расширение набора финансовых продуктов и услуг, доступных потребителю через «облегченные» форматы присутствия, необходимо для полноценного удовлетворения растущих потребностей людей.

Об адаптации каналов доступа к финансовым услугам к потребностям людей с инвалидностью, пожилого населения и иных маломобильных групп населения

В 2020 году Банк России продолжил реализовывать мероприятия, направленные на повышение уровня доступности и качества финансовых услуг для данной группы населения, в том числе выпустив новые рекомендации по обеспечению доступности дистанционных (цифровых) каналов для потребителей финансовых услуг, в том числе лиц с инвалидностью и иных

³ По данным кредитных организаций – участников Рабочей группы при Банке России по повышению финансовой доступности на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях.

⁴ По данным кредитных организаций – участников Рабочей группы при Банке России по реализации пилотного проекта по предоставлению услуг по выдаче держателям платежных карт наличных денег в торгово-сервисных предприятиях. Без учета точек cash-out, расположенных в торговой сети «ВкусВилл».

⁵ По данным обследования кредитных организаций, проведенного Банком России.

маломобильных групп населения, и предоставлению финансовых продуктов (услуг) населению посредством дистанционных (цифровых) каналов⁶.

По результатам опроса, проведенного в 2020 году, 81,3% людей с инвалидностью полностью или скорее удовлетворены обслуживанием в кредитных организациях (на 4,4 п.п. больше, чем в 2018 году), в том числе удовлетворены полностью 35,2% опрошенных по сравнению с 30,8% в 2018 году. Дистанционный доступ к банковским счетам для осуществления перевода денежных средств использовали 50,7% респондентов (на 14,1 п.п. больше, чем в 2018 году). О полной или частичной приспособленности интернет-банка с доступом через веб-браузер сообщили 73,3% респондентов, а мобильного приложения банка – 81,1%. 41,8% людей с инвалидностью сообщили, что они скорее либо полностью готовы перейти на дистанционное обслуживание.

В целом, несмотря на существенный рост использования дистанционных каналов обслуживания, личные посещения подразделений по-прежнему остаются наиболее используемым каналом взаимодействия с финансовыми организациями для людей с инвалидностью. Вместе с тем среди респондентов с инвалидностью, лично посещающих финансовые организации, 48,1% скорее либо полностью поддержали возможность перейти на дистанционное обслуживание и отказаться от личных посещений. Меньше всего респондентов, скорее либо полностью поддержавших возможность отказа от личных визитов в подразделения и перехода на дистанционное взаимодействие с финансовыми организациями, наблюдается среди людей с полной потерей слуха (41,4%) и людей с полной потерей зрения (30,4%) – по сравнению с другими группами людей с инвалидностью они наиболее чувствительны к уровню адаптации различных каналов взаимодействия с финансовыми организациями и могут больше других сомневаться в возможности беспрепятственного получения ими всех финансовых услуг только посредством дистанционных каналов.

По результатам ежегодного мониторинга исполнения кредитными организациями рекомендаций Банка России⁷ по созданию безбарьерной среды для людей с инвалидностью, пожилых и других маломобильных групп населения 65% кредитных организаций исполнили или практически исполнили эти рекомендации (на 7 п.п. больше, чем в 2019 году), а без учета рекомендаций по техническому переоснащению инфраструктуры – 86% (на 3 п.п. больше, чем в 2019 году). Также в 2020 году в рамках обследования 73% кредитных организаций сообщили о наличии или разработке мер и/или продуктов (услуг) для людей с ментальными особенностями и 53% кредитных организаций указали, что они полностью или скорее готовы исполнять рекомендации национального стандарта ГОСТ Р 52872-2019⁸.

⁶ Информационное письмо Банка России от 29.12.2020 № ИН-01-59/184.

⁷ Информационное письмо Банка России от 12.05.2017 № ИН-03-59/20.

⁸ ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» (утвержден приказом Росстандарта от 29.08.2019 № 589-ст).

ПРИЛОЖЕНИЕ

ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В 2020 ГОДУ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ РАЗРЕЗ (1/3: КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ)

Табл. 1.1

Субъект Российской Федерации	Кредитные организации									
	Количество кредитных организаций – головных офисов		Количество обособленных подразделений кредитных организаций		в том числе:				Количество внутренних структурных подразделений кредитных организаций (филиалов), за исключением передвижных пунктов кассовых операций	
					Количество филиалов кредитных организаций		Количество представительств кредитных организаций			
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Российская Федерация	442	406	897	731	618	530	279	201	28 789	27 618
Центральный федеральный округ	253	229	172	151	111	106	61	45	7 534	7 128
Белгородская область	1	1	7	6	3	3	4	3	375	369
Брянская область	-	-	4	3	2	2	2	1	156	147
Владимирская область	1	1	4	3	2	2	2	1	276	248
Воронежская область	-	-	17	12	11	8	6	4	581	566
Ивановская область	3	3	5	4	2	2	3	2	167	157
Калужская область	3	3	7	6	4	4	3	2	197	182
Костромская область	4	3	4	3	2	2	2	1	104	97
Курская область	1	-	6	6	2	3	4	3	223	204
Липецкая область	-	-	5	4	2	2	3	2	265	255
Московская область	5	4	2	4	2	3	-	1	1 318	1 296
Орловская область	-	-	8	6	5	4	3	2	155	145
Рязанская область	3	3	5	4	2	2	3	2	211	210
Смоленская область	-	-	4	3	2	2	2	1	131	122
Тамбовская область	1	1	4	3	2	2	2	1	236	230
Тверская область	2	2	7	7	4	4	3	3	167	161
Тульская область	1	-	8	7	5	5	3	2	249	228
Ярославская область	1	1	9	8	4	4	5	4	236	226
г. Москва	227	207	66	62	55	52	11	10	2 487	2 285
Северо-Западный федеральный округ	37	35	118	89	86	66	32	23	2 801	2 669
Республика Карелия	1	-	4	2	2	1	2	1	128	126
Республика Коми	1	1	6	5	4	4	2	1	211	194
Архангельская область	-	-	7	4	3	2	4	2	215	213
в том числе: Ненецкий автономный округ	-	-	-	-	-	-	-	-	14	14
Вологодская область	3	3	5	3	2	1	3	2	248	238
Калининградская область	1	1	12	8	8	5	4	3	194	190
Мурманская область	2	2	4	2	2	1	2	1	163	152
Новгородская область	2	2	5	4	3	3	2	1	143	138
Псковская область	2	2	6	5	4	4	2	1	132	126
Ленинградская область	1	1	2	2	2	2	-	-	312	309
г. Санкт-Петербург	24	23	67	54	56	43	11	11	1 055	983

Субъект Российской Федерации	Кредитные организации									
	Количество кредитных организаций – головных офисов		Количество обособленных подразделений кредитных организаций		в том числе:				Количество внутренних структурных подразделений кредитных организаций (филиалов), за исключением передвижных пунктов кассовых операций	
					Количество филиалов кредитных организаций		Количество представительств кредитных организаций			
1	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
Южный федеральный округ	24	21	91	72	68	54	23	18	3 208	3 080
Республика Адыгея	1	1	2	2	2	2	-	-	82	81
Республика Калмыкия	-	-	1	1	1	1	-	-	31	29
Республика Крым	3	3	3	3	2	2	1	1	257	225
Краснодарский край	8	6	31	22	23	17	8	5	1 246	1 204
Астраханская область	3	2	5	4	2	2	3	2	190	177
Волгоградская область	1	1	16	13	10	8	6	5	481	476
Ростовская область	7	7	33	27	28	22	5	5	845	823
г. Севастополь	1	1	-	-	-	-	-	-	76	65
Северо-Кавказский федеральный округ	10	8	41	33	30	26	11	7	780	751
Республика Дагестан	2	2	6	4	4	3	2	1	87	84
Республика Ингушетия	-	-	2	2	2	2	-	-	10	10
Кабардино-Балкарская Республика	3	1	4	4	3	3	1	1	82	77
Карачаево-Черкесская Республика	1	1	3	2	2	1	1	1	38	35
Республика Северная Осетия – Алания	1	1	3	3	2	2	1	1	58	55
Чеченская Республика	-	-	4	3	3	2	1	1	47	47
Ставропольский край	3	3	19	15	14	13	5	2	458	443
Приволжский федеральный округ	57	55	154	127	95	82	59	45	6 530	6 339
Республика Башкортостан	1	1	17	12	12	8	5	4	813	802
Республика Марий Эл	2	2	3	3	2	2	1	1	125	121
Республика Мордовия	2	2	5	3	3	2	2	1	216	210
Республика Татарстан (Татарстан)	15	15	15	14	7	7	8	7	1 033	1 002
Удмуртская Республика	3	3	6	4	3	2	3	2	306	304
Чувашская Республика – Чувашия	2	2	4	3	2	2	2	1	271	266
Пермский край	4	4	14	12	9	8	5	4	649	630
Кировская область	3	3	7	5	4	3	3	2	312	301
Нижегородская область	4	4	32	28	27	24	5	4	678	656
Оренбургская область	4	3	9	8	4	4	5	4	517	504
Пензенская область	1	1	6	5	2	2	4	3	307	302
Самарская область	8	8	22	19	14	13	8	6	585	556
Саратовская область	7	6	9	7	4	3	5	4	475	450
Ульяновская область	1	1	5	4	2	2	3	2	243	235

Субъект Российской Федерации	Кредитные организации									
	Количество кредитных организаций – головных офисов		Количество обособленных подразделений кредитных организаций		в том числе:				Количество внутренних структурных подразделений кредитных организаций (филиалов), за исключением передвижных пунктов кассовых операций	
					Количество филиалов кредитных организаций		Количество представительств кредитных организаций			
1	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
Уральский федеральный округ	23	23	127	105	100	86	27	19	2 650	2 529
Курганская область	2	2	6	4	3	2	3	2	264	259
Свердловская область	9	9	43	32	36	27	7	5	840	800
Тюменская область	6	6	26	22	16	15	10	7	860	806
в том числе: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	3	3	12	10	6	6	6	4	422	380
Ямало-Ненецкий автономный округ	-	-	3	3	3	3	-	-	142	140
Челябинская область	6	6	52	47	45	42	7	5	686	664
Сибирский федеральный округ	23	20	125	101	79	69	46	32	3 464	3 341
Республика Алтай	1	1	3	1	1	1	2	-	38	35
Республика Тыва	1	-	2	2	2	2	-	-	50	48
Республика Хакасия	2	1	3	2	1	1	2	1	107	99
Алтайский край	2	2	7	7	3	3	4	4	636	629
Красноярский край	2	2	21	18	14	13	7	5	577	543
Иркутская область	3	3	13	11	8	7	5	4	425	412
Кемеровская область	5	5	13	11	6	6	7	5	443	420
Новосибирская область	4	3	44	35	34	28	10	7	566	548
Омская область	2	2	12	8	7	5	5	3	418	413
Томская область	1	1	7	6	3	3	4	3	204	194
Дальневосточный федеральный округ	15	15	69	53	49	41	20	12	1 822	1 781
Республика Бурятия	-	-	5	5	3	3	2	2	159	160
Республика Саха (Якутия)	1	1	7	5	4	3	3	2	275	268
Забайкальский край	-	-	4	3	2	2	2	1	205	201
Камчатский край	1	1	3	2	2	2	1	-	94	90
Приморский край	8	8	16	13	11	9	5	4	408	395
Хабаровский край	-	-	19	14	16	13	3	1	269	266
Амурская область	2	2	7	5	5	4	2	1	185	179
Магаданская область	-	-	2	1	2	1	-	-	54	52
Сахалинская область	3	3	5	4	3	3	2	1	113	110
Еврейская автономная область	-	-	1	1	1	1	-	-	39	39
Чукотский автономный округ	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21

Субъект Российской Федерации	Кредитные организации									
	в том числе:								Количество передвижных пунктов кассовых операций	
	Количество дополнительных офисов кредитных организаций		Количество операционных касс вне кассового узла кредитных организаций		Количество кредитно-кассовых офисов кредитных организаций		Количество операционных офисов кредитных организаций			
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Российская Федерация	19 997	19 453	870	719	2 198	1 967	5 724	5 479	290	289
Центральный федеральный округ	5 717	5 469	345	296	297	247	1 175	1 116	39	39
Белгородская область	277	276	-	-	20	18	78	75	2	2
Брянская область	96	94	-	-	8	7	52	46	-	-
Владимирская область	168	166	8	1	11	10	89	71	6	6
Воронежская область	447	448	-	-	32	28	102	90	5	5
Ивановская область	109	105	-	-	10	8	48	44	3	3
Калужская область	118	117	2	2	13	9	64	54	2	2
Костромская область	77	74	-	-	4	1	23	22	7	7
Курская область	144	144	7	1	18	11	54	48	-	-
Липецкая область	188	187	-	-	21	17	56	51	2	2
Московская область	1 102	1 026	95	87	31	30	90	153	-	-
Орловская область	106	105	-	-	9	6	40	34	2	2
Рязанская область	146	147	3	2	13	12	49	49	2	2
Смоленская область	68	67	5	4	8	6	50	45	5	5
Тамбовская область	196	197	1	1	12	9	27	23	2	2
Тверская область	102	103	3	1	14	12	48	45	-	-
Тульская область	142	142	-	-	13	12	94	74	-	-
Ярославская область	159	159	1	1	12	11	64	55	-	-
г. Москва	2 072	1 912	220	196	48	40	147	137	1	1
Северо-Западный федеральный округ	1 634	1 624	112	78	330	278	725	689	28	27
Республика Карелия	79	79	1	1	10	9	38	37	-	-
Республика Коми	138	143	11	-	11	7	51	44	2	2
Архангельская область	133	146	-	-	18	17	64	50	4	3
в том числе: Ненецкий автономный округ	10	11	-	-	-	-	4	3	-	-
Вологодская область	167	167	-	-	22	17	59	54	10	10
Калининградская область	95	96	2	4	30	22	67	68	4	4
Мурманская область	90	88	1	-	15	12	57	52	-	-
Новгородская область	106	104	-	-	9	8	28	26	1	1
Псковская область	90	89	8	8	10	7	24	22	3	3
Ленинградская область	2	3	6	5	18	21	286	280	-	-
г. Санкт-Петербург	734	709	83	60	187	158	51	56	4	4

Субъект Российской Федерации	Кредитные организации									
	в том числе:								Количество передвижных пунктов кассовых операций	
	Количество дополнительных офисов кредитных организаций		Количество операционных касс вне кассового узла кредитных организаций		Количество кредитно-кассовых офисов кредитных организаций		Количество операционных офисов кредитных организаций			
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Южный федеральный округ	2 134	2 050	113	88	275	259	686	683	25	26
Республика Адыгея	65	65	2	2	6	5	9	9	-	-
Республика Калмыкия	19	19	-	-	4	2	8	8	-	-
Республика Крым	68	66	8	6	-	-	181	153	4	5
Краснодарский край	915	858	86	68	92	90	153	188	3	3
Астраханская область	113	108	4	-	22	19	51	50	-	-
Волгоградская область	319	313	-	-	67	67	95	96	15	15
Ростовская область	635	621	11	9	84	76	115	117	3	3
г. Севастополь	-	-	2	3	-	-	74	62	-	-
Северо-Кавказский федеральный округ	608	592	5	3	56	50	111	106	1	1
Республика Дагестан	67	67	-	-	10	9	10	8	1	1
Республика Ингушетия	8	8	-	-	1	1	1	1	-	-
Кабардино-Балкарская Республика	67	65	-	-	3	2	12	10	-	-
Карачаево-Черкесская Республика	20	20	1	-	4	2	13	13	-	-
Республика Северная Осетия – Алания	31	31	2	2	4	4	21	18	-	-
Чеченская Республика	35	35	-	-	2	2	10	10	-	-
Ставропольский край	380	366	2	1	32	30	44	46	-	-
Приволжский федеральный округ	4 747	4 712	141	119	541	485	1 101	1 023	129	127
Республика Башкортостан	624	624	1	-	59	52	129	126	27	27
Республика Марий Эл	88	87	1	1	7	7	29	26	1	1
Республика Мордовия	184	181	5	5	11	8	16	16	2	2
Республика Татарстан (Татарстан)	761	756	43	39	71	65	158	142	7	7
Удмуртская Республика	208	210	1	1	29	31	68	62	5	5
Чувашская Республика – Чувашия	205	206	-	-	24	21	42	39	1	1
Пермский край	460	455	20	17	43	39	126	119	6	6
Кировская область	248	243	2	1	32	28	30	29	6	6
Нижегородская область	523	499	6	3	51	44	98	110	10	10
Оренбургская область	378	386	18	14	42	35	79	69	3	3
Пензенская область	227	230	7	7	27	23	46	42	11	11
Самарская область	380	376	11	10	73	68	121	102	9	9
Саратовская область	289	287	26	21	54	48	106	94	36	36
Ульяновская область	172	172	-	-	18	16	53	47	5	3

Субъект Российской Федерации	Кредитные организации									
	в том числе:								Количество передвижных пунктов кассовых операций	
	Количество дополнительных офисов кредитных организаций		Количество операционных касс вне кассового узла кредитных организаций		Количество кредитно-кассовых офисов кредитных организаций		Количество операционных офисов кредитных организаций			
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Уральский федеральный округ	1 831	1 728	53	39	277	246	489	516	24	24
Курганская область	200	198	4	3	15	14	45	44	5	5
Свердловская область	661	616	7	5	78	67	94	112	10	10
Тюменская область	549	490	30	19	88	81	193	216	5	5
в том числе: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	275	242	26	16	39	36	82	86	-	-
Ямало-Ненецкий автономный округ	111	104	-	-	6	5	25	31	-	-
Челябинская область	421	424	12	12	96	84	157	144	4	4
Сибирский федеральный округ	2 242	2 201	87	82	289	270	846	788	30	30
Республика Алтай	24	24	1	1	1	-	12	10	-	-
Республика Тыва	38	38	-	-	3	2	9	8	-	-
Республика Хакасия	50	49	12	9	6	5	39	36	-	-
Алтайский край	480	482	28	28	25	22	103	97	12	12
Красноярский край	358	341	27	27	40	35	152	140	3	3
Иркутская область	214	210	4	3	42	40	165	159	5	5
Кемеровская область	246	248	8	7	44	40	145	125	4	4
Новосибирская область	430	411	3	3	72	75	61	59	1	1
Омская область	285	284	1	1	37	34	95	94	-	-
Томская область	117	114	3	3	19	17	65	60	5	5
Дальневосточный федеральный округ	1 084	1 077	14	14	133	132	591	558	14	15
Республика Бурятия	103	105	-	-	10	12	46	43	-	-
Республика Саха (Якутия)	173	173	5	5	11	11	86	79	1	1
Забайкальский край	130	129	-	-	11	11	64	61	12	12
Камчатский край	47	46	-	-	6	6	41	38	-	-
Приморский край	243	238	5	6	48	46	112	105	-	-
Хабаровский край	190	188	1	1	24	23	54	54	1	1
Амурская область	89	87	2	1	12	12	82	79	-	1
Магаданская область	27	27	-	-	3	3	24	22	-	-
Сахалинская область	63	65	-	-	5	5	45	40	-	-
Еврейская автономная область	19	19	1	1	3	3	16	16	-	-
Чукотский автономный округ	-	-	-	-	-	-	21	21	-	-

Субъект Российской Федерации	Иные форматы обслуживания кредитных организаций					
	Количество отделений АО «Почта России», в которых осуществляются отдельные банковские операции и связанные с ними отдельные технологические действия (в том числе снятие и внесение наличных денежных средств) ¹		в том числе:		Количество удаленных точек обслуживания с работниками кредитных организаций	
			Количество отделений АО «Почта России», в которых возможен прием документов на открытие банковского счета ¹			
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	22	23	24	25	26	27
Российская Федерация	36 916	35 915	15 150	15 000	24 350	18 532
Центральный федеральный округ	9 359	9 095	3 857	3 827	н/д	4 305
Белгородская область	536	528	193	189	н/д	180
Брянская область	504	484	164	157	н/д	132
Владимирская область	404	393	178	176	н/д	134
Воронежская область	886	874	330	329	н/д	274
Ивановская область	288	286	130	129	н/д	114
Калужская область	372	370	139	138	н/д	126
Костромская область	327	312	89	90	н/д	69
Курская область	574	545	171	174	н/д	103
Липецкая область	474	465	169	168	н/д	139
Московская область	1 056	1 054	751	750	н/д	879
Орловская область	422	406	102	99	н/д	80
Рязанская область	463	447	159	156	н/д	120
Смоленская область	434	417	122	119	н/д	94
Тамбовская область	539	471	192	192	н/д	122
Тверская область	769	759	190	186	н/д	186
Тульская область	433	425	189	187	н/д	152
Ярославская область	380	370	136	135	н/д	142
г. Москва	498	489	453	453	н/д	1 259
Северо-Западный федеральный округ	3 189	3 067	1 324	1 301	н/д	1 972
Республика Карелия	226	204	86	86	н/д	101
Республика Коми	320	321	117	116	н/д	117
Архангельская область	477	447	143	136	н/д	133
в том числе: Ненецкий автономный округ	6	7	3	3	н/д	4
Вологодская область	543	514	145	144	н/д	173
Калининградская область	197	194	102	102	н/д	158
Мурманская область	111	110	72	69	н/д	111
Новгородская область	261	257	97	97	н/д	95
Псковская область	324	299	83	83	н/д	88
Ленинградская область	461	449	238	230	н/д	160
г. Санкт-Петербург	269	272	241	238	н/д	836

Субъект Российской Федерации	Иные форматы обслуживания кредитных организаций					
	Количество отделений АО «Почта России», в которых осуществляются отдельные банковские операции и связанные с ними отдельные технологические действия (в том числе снятие и внесение наличных денежных средств) ¹		в том числе:		Количество удаленных точек обслуживания с работниками кредитных организаций	
			Количество отделений АО «Почта России», в которых возможен прием документов на открытие банковского счета ¹			
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	22	23	24	25	26	27
Южный федеральный округ	3 589	3 556	1 669	1 654	н/д	2 061
Республика Адыгея	134	134	67	67	н/д	85
Республика Калмыкия	121	121	37	37	н/д	43
Республика Крым	-	-	-	-	н/д	29
Краснодарский край	1 174	1 170	611	612	н/д	839
Астраханская область	234	233	123	121	н/д	181
Волгоградская область	837	827	317	314	н/д	359
Ростовская область	1 089	1 071	514	503	н/д	520
г. Севастополь	-	-	-	-	н/д	5
Северо-Кавказский федеральный округ	1 812	1 790	801	804	н/д	748
Республика Дагестан	433	429	139	146	н/д	118
Республика Ингушетия	48	48	42	42	н/д	30
Кабардино-Балкарская Республика	200	196	63	61	н/д	59
Карачаево-Черкесская Республика	143	141	65	65	н/д	42
Республика Северная Осетия – Алания	161	157	73	73	н/д	97
Чеченская Республика	225	219	63	62	н/д	58
Ставропольский край	602	600	356	355	н/д	344
Приволжский федеральный округ	9 301	9 036	3 562	3 541	н/д	4 093
Республика Башкортостан	1 215	1 211	505	502	н/д	568
Республика Марий Эл	211	203	91	90	н/д	87
Республика Мордовия	364	348	131	123	н/д	91
Республика Татарстан (Татарстан)	1 135	1 082	358	355	н/д	708
Удмуртская Республика	464	442	158	158	н/д	223
Чувашская Республика – Чувашия	372	372	151	151	н/д	188
Пермский край	624	625	280	276	н/д	278
Кировская область	564	528	168	167	н/д	144
Нижегородская область	941	881	370	364	н/д	342
Оренбургская область	843	822	260	261	н/д	304
Пензенская область	493	477	268	273	н/д	158
Самарская область	746	732	360	359	н/д	511
Саратовская область	853	845	261	261	н/д	323
Ульяновская область	476	468	201	201	н/д	168

Субъект Российской Федерации	Иные форматы обслуживания кредитных организаций					
	Количество отделений АО «Почта России», в которых осуществляются отдельные банковские операции и связанные с ними отдельные технологические действия (в том числе снятие и внесение наличных денежных средств) ¹		в том числе:		Количество удаленных точек обслуживания с работниками кредитных организаций	
			Количество отделений АО «Почта России», в которых возможен прием документов на открытие банковского счета ¹			
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	22	23	24	25	26	27
Уральский федеральный округ	2 556	2 479	1 347	1 312	н/д	1 820
Курганская область	407	372	129	133	н/д	97
Свердловская область	780	767	473	472	н/д	574
Тюменская область	684	669	349	346	н/д	616
в том числе: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	196	196	120	121	н/д	283
Ямало-Ненецкий автономный округ	86	88	51	52	н/д	62
Челябинская область	685	671	396	361	н/д	533
Сибирский федеральный округ	4 718	4 585	1 771	1 744	н/д	2 459
Республика Алтай	83	81	14	13	н/д	40
Республика Тыва	107	102	12	12	н/д	60
Республика Хакасия	136	124	70	70	н/д	72
Алтайский край	965	954	315	307	н/д	352
Красноярский край	576	559	263	259	н/д	402
Иркутская область	649	630	263	262	н/д	365
Кемеровская область	575	555	252	250	н/д	390
Новосибирская область	706	688	256	249	н/д	358
Омская область	607	588	221	218	н/д	288
Томская область	314	304	105	104	н/д	132
Дальневосточный федеральный округ	2 392	2 307	819	817	н/д	1 074
Республика Бурятия	245	233	92	91	н/д	131
Республика Саха (Якутия)	379	384	68	71	н/д	86
Забайкальский край	382	387	104	102	н/д	147
Камчатский край	93	96	40	39	н/д	37
Приморский край	418	365	209	208	н/д	238
Хабаровский край	262	261	119	114	н/д	187
Амурская область	319	297	108	106	н/д	121
Магаданская область	33	33	18	18	н/д	13
Сахалинская область	140	137	38	39	н/д	86
Еврейская автономная область	75	67	21	20	н/д	26
Чукотский автономный округ	46	47	2	9	н/д	2

Субъект Российской Федерации	Микрофинансовые организации									
	Количество микрофинансовых организаций		в том числе:				Количество обособленных подразделений микрофинансовых организаций			
			Количество микрофинансовых компаний		Количество микрокредитных компаний		Количество обособленных подразделений микрофинансовых компаний		Количество обособленных подразделений микрокредитных компаний	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
Российская Федерация	1 774	1 385	38	37	1 736	1 348	1 318	1 142	14 929	13 070
Центральный федеральный округ	483	319	23	22	460	297	320	242	2 376	1 924
Белгородская область	21	18	-	-	21	18	13	12	189	177
Брянская область	9	8	-	-	9	8	8	7	138	92
Владимирская область	7	4	-	-	7	4	15	11	140	112
Воронежская область	23	8	-	-	23	8	23	20	222	193
Ивановская область	5	3	-	-	5	3	17	8	128	101
Калужская область	8	5	-	-	8	5	10	9	88	80
Костромская область	24	19	-	-	24	19	6	2	136	125
Курская область	11	6	-	-	11	6	9	8	140	88
Липецкая область	8	6	1	1	7	5	21	9	77	63
Московская область	26	27	-	-	26	27	55	31	258	208
Орловская область	6	5	-	-	6	5	9	7	92	66
Рязанская область	8	6	-	-	8	6	11	8	56	48
Смоленская область	7	5	-	-	7	5	9	10	70	59
Тамбовская область	11	12	-	-	11	12	13	7	81	67
Тверская область	6	5	-	-	6	5	12	10	123	101
Тульская область	11	7	-	-	11	7	17	15	134	125
Ярославская область	6	3	-	-	6	3	22	18	116	91
г. Москва	286	172	22	21	264	151	50	50	188	128
Северо-Западный федеральный округ	202	149	2	2	200	147	76	125	1 439	1 210
Республика Карелия	5	5	-	-	5	5	1	4	115	104
Республика Коми	5	4	-	-	5	4	-	1	127	111
Архангельская область	46	40	-	-	46	40	2	5	243	234
в том числе: Ненецкий автономный округ	1	1	-	-	1	1	-	-	8	8
Вологодская область	29	20	-	-	29	20	2	4	230	204
Калининградская область	13	8	-	-	13	8	1	3	61	46
Мурманская область	7	6	-	-	7	6	1	3	124	108
Новгородская область	6	6	-	-	6	6	7	12	76	67
Псковская область	1	1	-	-	1	1	2	6	84	75
Ленинградская область	9	6	-	-	9	6	4	6	107	110
г. Санкт-Петербург	81	53	2	2	79	51	56	81	272	151

Субъект Российской Федерации	Микрофинансовые организации									
	Количество микрофинансовых организаций		в том числе:				Количество обособленных подразделений микрофинансовых организаций			
			Количество микрофинансовых компаний		Количество микрокредитных компаний		Количество обособленных подразделений микрофинансовых компаний		Количество обособленных подразделений микрокредитных компаний	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
Южный федеральный округ	144	108	3	3	141	105	144	120	1 787	1 632
Республика Адыгея	5	3	-	-	5	3	3	2	20	10
Республика Калмыкия	3	3	-	-	3	3	-	-	31	29
Республика Крым	15	12	-	-	15	12	4	-	407	411
Краснодарский край	42	31	-	-	42	31	47	43	605	525
Астраханская область	14	9	-	-	14	9	12	12	91	80
Волгоградская область	13	9	-	-	13	9	24	22	211	200
Ростовская область	46	37	3	3	43	34	53	41	348	310
г. Севастополь	6	4	-	-	6	4	1	-	74	67
Северо-Кавказский федеральный округ	42	40	-	1	42	39	22	21	343	292
Республика Дагестан	4	3	-	1	4	2	5	5	54	45
Республика Ингушетия	1	1	-	-	1	1	-	-	-	1
Кабардино-Балкарская Республика	3	3	-	-	3	3	1	1	34	32
Карачаево-Черкесская Республика	2	2	-	-	2	2	-	-	22	15
Республика Северная Осетия – Алания	17	17	-	-	17	17	1	1	29	26
Чеченская Республика	4	4	-	-	4	4	-	-	-	1
Ставропольский край	11	10	-	-	11	10	15	14	204	172
Приволжский федеральный округ	350	290	5	4	345	286	496	372	3 790	3 341
Республика Башкортостан	44	37	-	-	44	37	58	42	770	659
Республика Марий Эл	8	6	1	1	7	5	33	29	111	87
Республика Мордовия	9	10	-	-	9	10	10	10	103	98
Республика Татарстан (Татарстан)	40	35	1	-	39	35	108	68	360	337
Удмуртская Республика	37	28	-	-	37	28	35	24	250	245
Чувашская Республика – Чувашия	20	17	-	-	20	17	31	22	235	208
Пермский край	38	30	1	1	37	29	23	25	353	296
Кировская область	28	21	-	-	28	21	19	17	192	197
Нижегородская область	29	20	1	1	28	19	43	30	464	365
Оренбургская область	25	17	-	-	25	17	22	17	289	289
Пензенская область	15	14	-	-	15	14	8	6	141	130
Самарская область	38	40	1	1	37	39	55	39	223	173
Саратовская область	9	7	-	-	9	7	27	26	174	156
Ульяновская область	10	8	-	-	10	8	24	17	125	101

Субъект Российской Федерации	Микрофинансовые организации									
	Количество микрофинансовых организаций		в том числе:				Количество обособленных подразделений микрофинансовых организаций			
			Количество микрофинансовых компаний		Количество микрокредитных компаний		Количество обособленных подразделений микрофинансовых компаний		Количество обособленных подразделений микрокредитных компаний	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
Уральский федеральный округ	99	82	-	-	99	82	131	113	1 428	1 278
Курганская область	5	6	-	-	5	6	10	10	110	109
Свердловская область	32	24	-	-	32	24	68	50	458	418
Тюменская область	21	20	-	-	21	20	22	24	454	378
в том числе: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	6	7	-	-	6	7	13	12	186	159
Ямало-Ненецкий автономный округ	1	2	-	-	1	2	-	-	56	41
Челябинская область	41	32	-	-	41	32	31	29	406	373
Сибирский федеральный округ	301	264	4	4	297	260	100	114	2 529	2 268
Республика Алтай	8	7	-	-	8	7	-	-	28	35
Республика Тыва	6	5	-	-	6	5	-	-	72	70
Республика Хакасия	15	13	-	-	15	13	1	1	108	104
Алтайский край	40	31	-	-	40	31	12	15	429	409
Красноярский край	48	38	-	-	48	38	9	14	340	280
Иркутская область	54	50	1	-	53	50	5	4	397	345
Кемеровская область	29	29	-	-	29	29	27	29	493	443
Новосибирская область	61	56	3	4	58	52	19	19	301	269
Омская область	14	11	-	-	14	11	18	22	216	186
Томская область	26	24	-	-	26	24	9	10	145	127
Дальневосточный федеральный округ	153	133	1	1	152	132	29	35	1 237	1 125
Республика Бурятия	11	11	-	-	11	11	3	4	149	137
Республика Саха (Якутия)	27	23	1	1	26	22	22	18	176	157
Забайкальский край	13	12	-	-	13	12	-	2	151	140
Камчатский край	4	3	-	-	4	3	-	1	36	31
Приморский край	40	29	-	-	40	29	3	7	337	271
Хабаровский край	23	19	-	-	23	19	1	2	158	138
Амурская область	17	19	-	-	17	19	-	-	131	144
Магаданская область	4	3	-	-	4	3	-	-	12	11
Сахалинская область	10	10	-	-	10	10	-	1	56	60
Еврейская автономная область	3	3	-	-	3	3	-	-	28	34
Чукотский автономный округ	1	1	-	-	1	1	-	-	3	2

Субъект Российской Федерации	Кредитные потребительские кооперативы				Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы				Ломбарды			
	Количество кредитных потребительских кооперативов		Количество обособленных подразделений кредитных потребительских кооперативов		Количество сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		Количество обособленных подразделений сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		Количество ломбардов		Количество обособленных подразделений ломбардов	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49
Российская Федерация	2 058	1 971	2 034	1 728	863	748	175	191	3 599	3 167	8 689	9 497
Центральный федеральный округ	476	484	321	200	369	351	29	30	993	909	2 130	2 391
Белгородская область	24	18	10	6	3	3	-	-	33	28	109	126
Брянская область	5	3	6	9	1	-	2	2	18	13	39	53
Владимирская область	11	13	34	22	4	1	-	-	27	25	68	78
Воронежская область	13	15	20	12	3	3	-	-	24	25	107	135
Ивановская область	4	4	38	21	5	5	-	-	15	16	55	60
Калужская область	3	3	4	5	7	5	3	3	15	15	39	44
Костромская область	11	11	92	46	-	-	-	-	16	15	42	56
Курская область	2	3	6	3	-	-	1	1	20	20	101	105
Липецкая область	12	13	8	4	327	316	-	-	32	31	72	80
Московская область	67	96	18	13	5	4	-	-	211	186	460	463
Орловская область	6	6	4	4	3	3	22	22	4	4	38	47
Рязанская область	16	14	7	5	-	-	-	-	20	19	63	68
Смоленская область	11	10	6	7	1	2	1	1	20	17	75	108
Тамбовская область	9	10	7	4	1	1	-	-	24	22	45	47
Тверская область	11	12	13	8	2	1	-	-	27	25	53	62
Тульская область	18	19	11	10	2	2	-	-	41	40	87	102
Ярославская область	18	16	20	7	4	4	-	-	16	17	89	102
г. Москва	235	218	17	14	1	1	-	1	430	391	588	655
Северо-Западный федеральный округ	225	199	201	159	41	40	2	9	249	211	693	764
Республика Карелия	17	15	29	27	10	8	1	1	6	3	17	16
Республика Коми	9	10	17	17	1	1	-	-	6	5	43	42
Архангельская область	21	17	44	29	1	1	-	1	12	10	54	55
в том числе: Ненецкий автономный округ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Вологодская область	35	30	21	13	21	23	1	7	33	28	66	59
Калининградская область	13	9	2	3	-	-	-	-	53	39	68	87
Мурманская область	5	5	31	23	-	-	-	-	4	5	36	40
Новгородская область	12	12	26	25	1	1	-	-	9	7	18	25
Псковская область	5	4	10	5	1	1	-	-	1	1	26	33
Ленинградская область	7	6	18	13	4	4	-	-	18	15	60	61

Субъект Российской Федерации	Кредитные потребительские кооперативы				Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы				Ломбарды			
	Количество кредитных потребительских кооперативов		Количество обособленных подразделений кредитных потребительских кооперативов		Количество сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		Количество обособленных подразделений сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		Количество ломбардов		Количество обособленных подразделений ломбардов	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49
г. Санкт-Петербург	101	91	3	4	2	1	-	-	107	98	305	346
Южный федеральный округ	217	210	225	194	108	90	10	16	458	395	1 329	1 496
Республика Адыгея	7	7	1	3	4	1	-	-	19	16	24	28
Республика Калмыкия	3	2	5	5	3	2	-	-	2	2	5	4
Республика Крым	25	22	49	31	-	-	-	-	22	22	158	174
Краснодарский край	65	60	34	37	26	19	-	1	229	196	465	569
Астраханская область	16	15	11	10	9	7	-	1	24	21	90	89
Волгоградская область	52	52	65	57	42	39	6	9	42	36	185	189
Ростовская область	32	36	43	38	24	22	4	5	108	91	348	377
г. Севастополь	17	16	17	13	-	-	-	-	12	11	54	66
Северо-Кавказский федеральный округ	112	129	46	48	20	15	1	2	68	65	283	305
Республика Дагестан	38	42	8	9	-	3	1	1	3	3	17	19
Республика Ингушетия	12	19	-	1	3	2	-	-	-	-	2	2
Кабардино-Балкарская Республика	4	3	2	9	2	1	-	-	3	3	42	41
Карачаево-Черкесская Республика	3	2	-	-	8	4	-	-	4	2	40	44
Республика Северная Осетия – Алания	2	2	1	5	2	1	-	-	10	10	28	28
Чеченская Республика	23	30	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ставропольский край	30	31	34	24	5	4	-	1	48	47	154	171
Приволжский федеральный округ	417	388	656	552	132	105	28	34	568	481	1 450	1 540
Республика Башкортостан	61	58	95	89	13	12	16	21	65	54	252	275
Республика Марий Эл	30	28	53	45	9	7	-	-	10	10	36	37
Республика Мордовия	6	6	21	21	-	-	-	-	10	9	23	26
Республика Татарстан (Татарстан)	65	57	31	29	7	4	-	-	75	54	99	100
Удмуртская Республика	26	24	74	74	3	2	-	-	26	21	54	58
Чувашская Республика – Чувашия	43	36	134	63	22	18	11	13	17	13	48	53
Пермский край	23	26	40	34	9	7	-	-	90	80	112	144
Кировская область	37	33	66	70	26	23	-	-	11	9	25	28
Нижегородская область	37	34	61	62	10	9	1	-	43	32	71	94
Оренбургская область	15	15	23	15	6	3	-	-	55	53	287	278
Пензенская область	4	4	10	11	7	5	-	-	25	23	69	67
Самарская область	39	38	32	26	11	7	-	-	68	59	129	101
Саратовская область	23	21	9	7	9	8	-	-	51	45	174	192
Ульяновская область	8	8	7	6	-	-	-	-	22	19	71	87

Субъект Российской Федерации	Кредитные потребительские кооперативы				Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы				Ломбарды			
	Количество кредитных потребительских кооперативов		Количество обособленных подразделений кредитных потребительских кооперативов		Количество сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		Количество обособленных подразделений сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		Количество ломбардов		Количество обособленных подразделений ломбардов	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49
Уральский федеральный округ	141	135	112	131	36	37	-	-	271	232	1 024	1 140
Курганская область	4	6	12	12	2	2	-	-	9	8	56	63
Свердловская область	57	52	43	63	6	8	-	-	106	91	400	422
Тюменская область	22	18	44	47	23	23	-	-	67	60	217	228
в том числе: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	11	7	17	15	-	-	-	-	33	30	87	93
Ямало-Ненецкий автономный округ	1	1	1	1	-	-	-	-	4	1	18	20
Челябинская область	58	59	13	9	5	4	-	-	89	73	351	427
Сибирский федеральный округ	356	333	406	375	37	28	4	3	718	632	1 205	1 265
Республика Алтай	9	6	10	10	2	2	-	-	12	9	17	12
Республика Тыва	1	1	-	-	-	-	-	-	9	9	18	22
Республика Хакасия	18	22	5	5	-	-	1	1	48	47	39	46
Алтайский край	72	67	91	97	12	8	-	-	98	93	72	67
Красноярский край	49	51	19	19	4	3	-	-	179	144	224	250
Иркутская область	32	30	46	45	-	1	1	1	91	77	180	190
Кемеровская область	82	77	93	79	4	3	1	1	64	56	225	224
Новосибирская область	52	43	61	56	7	5	-	-	91	86	161	173
Омская область	26	23	22	20	4	3	-	-	95	80	197	203
Томская область	15	13	59	44	4	3	1	-	31	31	72	78
Дальневосточный федеральный округ	114	93	67	69	120	82	101	97	274	242	575	596
Республика Бурятия	16	12	2	4	11	12	1	6	23	20	40	42
Республика Саха (Якутия)	22	14	16	17	79	41	40	38	44	38	55	64
Забайкальский край	11	11	17	17	29	28	60	53	26	24	74	81
Камчатский край	1	-	1	-	-	-	-	-	11	9	8	11
Приморский край	34	31	11	10	-	-	-	-	80	71	181	195
Хабаровский край	21	18	15	16	-	-	-	-	27	28	133	133
Амурская область	6	4	1	-	1	1	-	-	39	29	52	41
Магаданская область	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	2	2
Сахалинская область	2	2	-	-	-	-	-	-	16	15	20	20
Еврейская автономная область	1	1	4	5	-	-	-	-	2	2	10	7
Чукотский автономный округ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Субъект Российской Федерации	Субъекты страхового дела				Профессиональные участники рынка ценных бумаг				Операторы инвестиционных платформ	
	Количество субъектов страхового дела (страховых организаций, обществ взаимного страхования, страховых брокеров)		Количество обособленных подразделений страховщиков (страховых организаций, обществ взаимного страхования)		Количество профессиональных участников рынка ценных бумаг, не являющихся кредитными организациями (брокеров, дилеров, форекс-дилеров, доверительных управляющих, инвестиционных советников, депозитариев, регистраторов)		Количество обособленных подразделений профессиональных участников рынка ценных бумаг, не являющихся кредитными организациями (брокеров, дилеров, форекс-дилеров, доверительных управляющих, инвестиционных советников, депозитариев, регистраторов)		Количество операторов инвестиционных платформ	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
Российская Федерация	255	232	2 197	1 876	263	260	618	624	н/д	20
Центральный федеральный округ	178	167	390	344	197	201	150	148	н/д	15
Белгородская область	-	-	19	17	2	2	6	5	н/д	-
Брянская область	-	-	21	19	-	-	3	3	н/д	-
Владимирская область	-	-	21	19	-	-	6	6	н/д	1
Воронежская область	2	2	55	52	1	1	11	11	н/д	-
Ивановская область	-	-	16	14	-	-	5	5	н/д	-
Калужская область	-	-	18	17	-	-	6	6	н/д	-
Костромская область	-	-	15	14	-	-	4	4	н/д	-
Курская область	1	1	29	26	-	-	5	4	н/д	-
Липецкая область	-	-	18	16	2	2	4	4	н/д	-
Московская область	7	5	13	10	-	1	10	9	н/д	-
Орловская область	-	-	19	16	-	1	6	6	н/д	-
Рязанская область	-	-	20	16	-	-	4	5	н/д	-
Смоленская область	1	1	19	16	-	-	5	5	н/д	-
Тамбовская область	-	-	16	13	-	-	5	5	н/д	-
Тверская область	-	-	19	17	1	1	5	5	н/д	-
Тульская область	-	-	18	16	-	-	12	12	н/д	-
Ярославская область	-	-	20	19	-	-	10	8	н/д	-
г. Москва	167	158	34	27	191	193	43	45	н/д	14
Северо-Западный федеральный округ	19	16	203	180	23	20	74	77	н/д	-
Республика Карелия	-	-	18	16	1	1	1	3	н/д	-
Республика Коми	-	-	14	12	-	-	2	2	н/д	-
Архангельская область	-	-	24	24	-	-	6	6	н/д	-
в том числе: Ненецкий автономный округ	-	-	9	9	н/д	-	н/д	-	н/д	-
Вологодская область	1	1	15	15	2	2	8	9	н/д	-
Калининградская область	1	1	22	18	1	1	6	5	н/д	-
Мурманская область	1	-	17	15	-	-	5	5	н/д	-
Новгородская область	-	-	18	13	-	-	1	1	н/д	-
Псковская область	-	-	16	14	-	-	3	3	н/д	-
Ленинградская область	-	1	16	14	-	-	2	2	н/д	-

Субъект Российской Федерации	Субъекты страхового дела				Профессиональные участники рынка ценных бумаг				Операторы инвестиционных платформ	
	Количество субъектов страхового дела (страховых организаций, обществ взаимного страхования, страховых брокеров)		Количество обособленных подразделений страховщиков (страховых организаций, обществ взаимного страхования)		Количество профессиональных участников рынка ценных бумаг, не являющихся кредитными организациями (брокеров, дилеров, форекс-дилеров, доверительных управляющих, инвестиционных советников, депозитариев, регистраторов)		Количество обособленных подразделений профессиональных участников рынка ценных бумаг, не являющихся кредитными организациями (брокеров, дилеров, форекс-дилеров, доверительных управляющих, инвестиционных советников, депозитариев, регистраторов)		Количество операторов инвестиционных платформ	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
г. Санкт-Петербург	16	13	43	39	19	16	40	41	н/д	-
Южный федеральный округ	6	6	185	170	5	3	67	64	н/д	2
Республика Адыгея	-	-	11	10	-	-	1	1	н/д	-
Республика Калмыкия	-	-	10	10	-	-	1	1	н/д	-
Республика Крым	2	2	8	9	1	-	2	3	н/д	1
Краснодарский край	2	2	49	44	1	1	30	29	н/д	-
Астраханская область	-	-	14	12	-	-	4	5	н/д	-
Волгоградская область	1	1	23	19	1	1	13	13	н/д	-
Ростовская область	1	1	63	58	1	1	14	11	н/д	1
г. Севастополь	-	-	7	8	1	-	2	1	н/д	-
Северо-Кавказский федеральный округ	-	-	99	87	1	1	17	17	н/д	-
Республика Дагестан	-	-	17	15	1	1	2	1	н/д	-
Республика Ингушетия	-	-	11	11	-	-	-	-	н/д	-
Кабардино-Балкарская Республика	-	-	14	13	-	-	2	2	н/д	-
Карачаево-Черкесская Республика	-	-	11	10	-	-	1	1	н/д	-
Республика Северная Осетия – Алания	-	-	13	10	-	-	4	4	н/д	-
Чеченская Республика	-	-	11	10	-	-	-	1	н/д	-
Ставропольский край	-	-	22	18	-	-	8	8	н/д	-
Приволжский федеральный округ	19	17	503	464	16	17	150	152	н/д	-
Республика Башкортостан	-	-	28	27	3	3	15	16	н/д	-
Республика Марий Эл	-	-	13	13	-	-	3	3	н/д	-
Республика Мордовия	-	-	12	12	-	-	2	2	н/д	-
Республика Татарстан (Татарстан)	9	8	132	130	5	6	22	25	н/д	-
Удмуртская Республика	-	-	23	19	-	-	6	7	н/д	-
Чувашская Республика – Чувашия	2	2	35	34	2	2	5	5	н/д	-
Пермский край	1	1	61	57	5	5	14	13	н/д	-
Кировская область	-	-	22	18	-	-	3	3	н/д	-
Нижегородская область	1	-	38	33	-	-	21	21	н/д	-
Оренбургская область	1	-	20	18	-	-	5	5	н/д	-
Пензенская область	-	-	17	15	-	-	6	6	н/д	-
Самарская область	4	5	55	51	1	1	27	24	н/д	-
Саратовская область	-	-	27	23	-	-	14	14	н/д	-

Субъект Российской Федерации	Субъекты страхового дела				Профессиональные участники рынка ценных бумаг				Операторы инвестиционных платформ	
	Количество субъектов страхового дела (страховых организаций, обществ взаимного страхования, страховых брокеров)		Количество обособленных подразделений страховщиков (страховых организаций, обществ взаимного страхования)		Количество профессиональных участников рынка ценных бумаг, не являющихся кредитными организациями (брокеров, дилеров, форекс-дилеров, доверительных управляющих, инвестиционных советников, депозитариев, регистраторов)		Количество обособленных подразделений профессиональных участников рынка ценных бумаг, не являющихся кредитными организациями (брокеров, дилеров, форекс-дилеров, доверительных управляющих, инвестиционных советников, депозитариев, регистраторов)		Количество операторов инвестиционных платформ	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
Ульяновская область	1	1	20	14	-	-	7	8	н/д	-
Уральский федеральный округ	13	12	213	199	12	10	50	53	н/д	2
Курганская область	-	-	21	20	-	-	2	2	н/д	-
Свердловская область	4	5	51	46	5	5	20	23	н/д	1
Тюменская область	7	5	78	75	3	2	19	19	н/д	1
в том числе: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	3	2	33	32	1	1	5	6	н/д	-
Ямало-Ненецкий автономный округ	3	2	20	20	-	-	1	1	н/д	-
Челябинская область	2	2	63	58	4	3	9	9	н/д	-
Сибирский федеральный округ	13	8	349	199	7	7	81	81	н/д	1
Республика Алтай	1	-	11	10	-	-	1	1	н/д	-
Республика Тыва	-	-	10	9	-	-	-	-	н/д	-
Республика Хакасия	-	-	23	15	-	-	2	2	н/д	-
Алтайский край	-	-	24	16	-	-	13	12	н/д	-
Красноярский край	3	1	147	33	-	-	10	10	н/д	-
Иркутская область	1	1	31	27	-	-	11	10	н/д	-
Кемеровская область	3	2	27	25	3	3	10	13	н/д	1
Новосибирская область	4	4	31	25	3	3	19	17	н/д	-
Омская область	-	-	25	22	1	1	9	10	н/д	-
Томская область	1	-	20	17	-	-	6	6	н/д	-
Дальневосточный федеральный округ	7	6	255	233	2	1	29	32	н/д	-
Республика Бурятия	-	-	23	12	-	-	1	2	н/д	-
Республика Саха (Якутия)	1	1	57	53	1	1	5	6	н/д	-
Забайкальский край	1	1	15	13	-	-	1	1	н/д	-
Камчатский край	1	-	12	12	1	-	1	1	н/д	-
Приморский край	1	1	61	60	-	-	12	12	н/д	-
Хабаровский край	3	3	25	22	-	-	4	5	н/д	-
Амурская область	-	-	15	15	-	-	2	2	н/д	-
Магаданская область	-	-	12	12	-	-	-	-	н/д	-
Сахалинская область	-	-	14	13	-	-	3	3	н/д	-
Еврейская автономная область	-	-	12	12	-	-	-	-	н/д	-
Чукотский автономный округ	-	-	9	9	-	-	-	-	н/д	-

Субъект Российской Федерации	Платежная инфраструктура							
	Количество банкоматов кредитных организаций с функцией выдачи и/или приема наличных денег с использованием платежных карт (их реквизитов)		Количество банкоматов кредитных организаций с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов)		Количество электронных терминалов, установленных в организациях торговли (услуг)		Количество банкоматов банковских платежных агентов (субагентов) ²	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	60	61	62	63	64	65	66	67
Российская Федерация	195 458	193 937	7 039	5 985	2 913 026	3 598 729	232 606	142 518
Центральный федеральный округ	59 637	60 766	2 283	1 983	865 962	1 076 186	54 340	28 524
Белгородская область	1 888	1 781	21	17	32 035	38 361	2 349	1 255
Брянская область	1 347	1 380	28	23	17 638	22 510	1 326	982
Владимирская область	1 704	1 777	18	55	26 709	33 373	3 509	1 446
Воронежская область	3 211	3 129	29	26	44 424	52 733	7 659	1 556
Ивановская область	1 182	1 218	17	16	15 620	19 373	1 065	717
Калужская область	1 420	1 439	64	43	21 035	26 001	1 717	788
Костромская область	861	829	94	87	10 906	14 101	347	289
Курская область	1 433	1 388	15	12	19 020	22 808	2 873	665
Липецкая область	1 661	1 611	20	44	18 752	25 209	3 268	1 420
Московская область	13 136	14 059	811	604	201 300	259 448	10 993	8 114
Орловская область	969	950	5	1	13 807	18 627	742	486
Рязанская область	1 338	1 533	103	99	19 734	24 977	2 722	770
Смоленская область	1 002	1 021	23	15	17 896	21 399	1 243	799
Тамбовская область	977	1 014	11	7	13 744	16 407	1 603	350
Тверская область	1 632	1 665	18	13	21 629	26 821	1 135	1 049
Тульская область	1 923	1 911	26	15	26 568	35 032	1 779	1 172
Ярославская область	1 995	1 992	24	15	26 885	33 219	1 138	859
г. Москва	21 958	22 069	956	891	318 260	385 787	8 872	5 807
Северо-Западный федеральный округ	22 181	22 968	1 359	1 079	342 963	425 059	18 279	15 488
Республика Карелия	917	925	7	5	13 397	16 550	1 132	350
Республика Коми	1 265	1 207	10	2	19 151	22 014	1 145	369
Архангельская область	1 594	1 603	58	52	25 613	29 713	725	514
в том числе: Ненецкий автономный округ	58	57	1	1	1 244	1 421	29	3
Вологодская область	1 570	1 577	35	31	25 403	29 457	795	1 007
Калининградская область	2 019	1 911	9	8	25 794	34 244	2 489	2 217
Мурманская область	1 196	1 128	98	4	16 039	18 518	371	203
Новгородская область	897	923	5	5	11 793	14 270	710	514
Псковская область	732	806	7	2	12 083	15 210	1 266	999
Ленинградская область	2 350	2 713	239	223	36 320	47 143	2 626	2 670
г. Санкт-Петербург	9 641	10 175	891	747	157 370	197 940	7 020	6 645

Субъект Российской Федерации	Платежная инфраструктура							
	Количество банкоматов кредитных организаций с функцией выдачи и/или приема наличных денег с использованием платежных карт (их реквизитов)		Количество банкоматов кредитных организаций с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов)		Количество электронных терминалов, установленных в организациях торговли (услуг)		Количество банкоматов банковских платежных агентов (субагентов) ²	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	60	61	62	63	64	65	66	67
Южный федеральный округ	19 529	19 059	473	311	292 195	376 118	35 375	24 256
Республика Адыгея	449	490	4	3	6 319	8 590	1 275	841
Республика Калмыкия	236	240	-	-	2 799	4 175	293	257
Республика Крым	1 854	1 798	123	27	21 961	33 096	2 505	3 687
Краснодарский край	7 194	7 103	106	94	128 282	164 577	16 549	11 723
Астраханская область	1 170	1 117	65	38	17 709	21 918	4 247	622
Волгоградская область	2 862	2 858	49	48	39 690	47 607	3 762	2 648
Ростовская область	5 072	4 973	110	98	68 233	86 432	6 476	3 708
г. Севастополь	692	480	16	3	7 202	9 723	268	770
Северо-Кавказский федеральный округ	5 947	5 883	66	17	60 805	78 822	44 626	12 241
Республика Дагестан	755	806	11	7	5 281	7 738	30 122	672
Республика Ингушетия	205	199	-	-	656	829	1 877	736
Кабардино-Балкарская Республика	545	536	11	-	4 263	6 118	1 402	682
Карачаево-Черкесская Республика	411	399	22	1	3 441	4 426	573	504
Республика Северная Осетия – Алания	539	539	6	-	4 816	6 283	1 138	822
Чеченская Республика	560	602	2	-	1 568	2 354	5 276	4 691
Ставропольский край	2 932	2 802	14	9	40 780	51 074	4 238	4 134
Приволжский федеральный округ	36 589	36 967	1 381	1 224	548 372	669 852	32 231	22 211
Республика Башкортостан	5 173	5 208	110	114	68 679	82 667	3 869	2 762
Республика Марий Эл	755	742	11	5	12 125	14 515	919	683
Республика Мордовия	973	999	38	36	12 214	14 771	565	496
Республика Татарстан (Татарстан)	5 308	5 698	319	465	75 827	93 914	3 224	3 454
Удмуртская Республика	2 296	2 234	30	23	34 512	41 367	876	794
Чувашская Республика – Чувашия	1 312	1 313	11	11	22 673	27 121	1 238	776
Пермский край	3 396	3 394	36	27	60 028	68 785	2 113	1 127
Кировская область	1 680	1 686	73	60	25 816	30 511	2 059	733
Нижегородская область	4 111	4 254	465	267	60 575	82 068	4 746	2 395
Оренбургская область	2 499	2 470	28	16	35 886	42 358	1 890	1 676
Пензенская область	1 241	1 218	55	51	19 710	24 012	1 355	1 087
Самарская область	3 758	3 679	59	44	60 433	75 068	3 020	2 603
Саратовская область	2 626	2 666	130	82	40 815	49 642	5 388	2 842
Ульяновская область	1 461	1 406	16	23	19 079	23 053	969	783

Субъект Российской Федерации	Платежная инфраструктура							
	Количество банкоматов кредитных организаций с функцией выдачи и/или приема наличных денег с использованием платежных карт (их реквизитов)		Количество банкоматов кредитных организаций с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов)		Количество электронных терминалов, установленных в организациях торговли (услуг)		Количество банкоматов банковских платежных агентов (субагентов) ²	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	60	61	62	63	64	65	66	67
Уральский федеральный округ	18 261	18 493	562	483	284 147	341 710	13 981	12 735
Курганская область	846	842	14	11	14 264	17 100	782	682
Свердловская область	6 197	6 249	213	194	100 206	120 556	4 526	5 517
Тюменская область	6 485	6 513	75	49	99 501	118 396	4 252	3 480
в том числе: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	3 044	3 031	41	25	44 157	50 913	1 652	1 469
Ямало-Ненецкий автономный округ	1 160	1 169	10	6	14 104	16 806	703	273
Челябинская область	4 733	4 889	260	229	70 176	85 658	4 421	3 056
Сибирский федеральный округ	22 905	20 061	275	254	344 332	420 808	21 842	20 025
Республика Алтай	232	218	1	1	3 913	4 955	573	300
Республика Тыва	312	295	7	-	5 388	6 681	225	120
Республика Хакасия	639	577	7	10	10 023	12 461	1 122	1 040
Алтайский край	2 515	2 485	16	13	40 179	46 562	3 085	2 102
Красноярский край	5 687	3 381	46	47	59 029	74 977	3 420	4 216
Иркутская область	2 811	2 555	55	45	55 450	67 259	2 612	2 378
Кемеровская область	3 124	3 049	39	50	49 576	59 927	2 403	2 134
Новосибирская область	3 541	3 490	42	38	60 724	73 626	3 615	3 197
Омская область	2 593	2 589	48	39	37 170	46 283	4 132	3 944
Томская область	1 451	1 422	14	11	22 880	28 077	655	594
Дальневосточный федеральный округ	10 409	9 740	640	634	174 250	210 174	11 932	7 038
Республика Бурятия	980	886	28	27	17 724	21 385	2 346	1 417
Республика Саха (Якутия)	1 241	1 191	44	40	22 060	26 134	780	494
Забайкальский край	1 046	929	24	21	18 413	23 187	481	287
Камчатский край	436	420	9	12	8 083	9 690	914	886
Приморский край	2 766	2 590	260	257	38 835	49 166	3 672	1 710
Хабаровский край	1 772	1 671	157	169	30 156	36 348	1 601	655
Амурская область	1 048	975	64	55	16 976	18 571	1 116	869
Магаданская область	197	191	11	10	4 030	4 813	200	149
Сахалинская область	678	652	23	26	13 818	16 092	489	461
Еврейская автономная область	186	176	16	14	2 833	3 256	295	106
Чукотский автономный округ	59	59	4	3	1 322	1 532	38	4

Субъект Российской Федерации	Платежная инфраструктура									
	Количество касс банковских платежных агентов (субагентов) ²		Количество платежных терминалов платежных агентов (субагентов) ³		Количество касс платежных агентов (субагентов) ³		Количество отделений организаций федеральной почтовой связи, оказывающих платежные услуги (включая почтовые переводы) ⁴		Количество точек с возможностью предоставления держателям платежных карт услуг по выдаче наличных денег в организациях торговли (услуг) – банковских платежных агентов с использованием POS-терминалов ⁵	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
Российская Федерация	186 886	182 454	185 058	196 356	40 831	47 213	38 765	38 761	3 747	4 472
Центральный федеральный округ	52 347	51 007	44 562	56 760	13 581	22 890	9 904	9 904	828	1 111
Белгородская область	1 849	2 007	н/д	1 499	н/д	294	607	607	48	66
Брянская область	2 049	1 950	н/д	1 154	н/д	1 294	528	528	89	82
Владимирская область	1 933	1 909	н/д	2 331	н/д	189	409	409	45	78
Воронежская область	3 012	2 881	н/д	3 772	н/д	1 564	921	921	30	48
Ивановская область	1 383	1 313	н/д	1 323	н/д	1 611	290	290	26	26
Калужская область	1 586	1 503	н/д	926	н/д	147	398	398	41	42
Костромская область	1 303	1 141	н/д	383	н/д	69	346	346	25	27
Курская область	1 822	1 670	н/д	748	н/д	187	610	610	92	84
Липецкая область	1 746	2 147	н/д	1 332	н/д	245	505	505	37	41
Московская область	10 966	10 652	н/д	25 210	н/д	9 996	1 070	1 070	66	200
Орловская область	1 494	1 379	н/д	618	н/д	110	434	434	31	41
Рязанская область	1 937	1 785	н/д	978	н/д	756	499	499	60	65
Смоленская область	1 993	1 779	н/д	1 134	н/д	177	441	441	54	59
Тамбовская область	1 647	1 534	н/д	949	н/д	244	625	625	26	23
Тверская область	2 658	2 645	н/д	1 346	н/д	3 334	827	827	84	79
Тульская область	1 936	1 881	н/д	1 400	н/д	203	486	486	31	42
Ярославская область	1 829	1 712	н/д	1 180	н/д	285	389	389	42	81
г. Москва	11 204	11 119	н/д	10 477	н/д	2 185	519	519	1	27
Северо-Западный федеральный округ	18 447	18 763	15 918	13 480	3 852	2 876	3 336	3 336	139	279
Республика Карелия	1 034	923	н/д	498	н/д	92	232	232	20	34
Республика Коми	1 489	1 402	н/д	302	н/д	220	331	331	3	6
Архангельская область	2 238	2 067	н/д	730	н/д	174	500	500	21	54
в том числе: Ненецкий автономный округ	118	112	н/д	12	н/д	5	29	29	-	-
Вологодская область	2 045	2 035	н/д	779	н/д	135	615	615	17	101
Калининградская область	909	1 105	н/д	1 121	н/д	78	211	211	2	4
Мурманская область	991	898	н/д	369	н/д	128	111	111	3	3
Новгородская область	1 174	1 080	н/д	353	н/д	90	258	258	34	38
Псковская область	1 258	1 109	н/д	575	н/д	70	337	337	20	25
Ленинградская область	2 812	2 764	н/д	1 856	н/д	494	466	466	18	3
г. Санкт-Петербург	4 497	5 380	н/д	6 897	н/д	1 395	275	275	1	11

Субъект Российской Федерации	Платежная инфраструктура									
	Количество касс банковских платежных агентов (субагентов) ²		Количество платежных терминалов платежных агентов (субагентов) ³		Количество касс платежных агентов (субагентов) ³		Количество отделений организаций федеральной почтовой связи, оказывающих платежные услуги (включая почтовые переводы) ⁴		Количество точек с возможностью предоставления держателям платежных карт услуг по выдаче наличных денег в организациях торговли (услуг) – банковских платежных агентов с использованием POS-терминалов ⁵	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
Южный федеральный округ	17 409	18 476	25 116	43 782	3 194	3 489	4 235	4 231	365	431
Республика Адыгея	549	635	н/д	1 288	н/д	120	134	134	12	19
Республика Калмыкия	365	370	н/д	179	н/д	29	129	129	18	12
Республика Крым	692	763	н/д	16 763	н/д	134	494	491	-	1
Краснодарский край	6 856	6 704	н/д	13 651	н/д	1 607	1 192	1 192	117	137
Астраханская область	1 137	1 210	н/д	788	н/д	109	237	237	25	22
Волгоградская область	3 157	3 179	н/д	2 939	н/д	928	886	886	78	124
Ростовская область	4 638	5 538	н/д	6 597	н/д	535	1 107	1 107	115	116
г. Севастополь	15	77	н/д	1 577	н/д	27	56	55	-	-
Северо-Кавказский федеральный округ	7 653	8 718	22 171	14 130	4 373	3 114	1 849	1 849	180	144
Республика Дагестан	1 200	1 232	н/д	514	н/д	447	435	435	33	19
Республика Ингушетия	218	382	н/д	350	н/д	306	54	54	3	1
Кабардино-Балкарская Республика	932	1 146	н/д	682	н/д	572	216	216	23	21
Карачаево-Черкесская Республика	657	654	н/д	1 059	н/д	200	142	142	9	14
Республика Северная Осетия – Алания	919	1 065	н/д	1 464	н/д	499	164	164	33	23
Чеченская Республика	650	764	н/д	5 045	н/д	290	231	231	9	-
Ставропольский край	3 077	3 475	н/д	5 016	н/д	800	607	607	70	66
Приволжский федеральный округ	37 090	37 749	26 119	27 529	5 732	5 441	9 460	9 460	1 140	1 246
Республика Башкортостан	4 413	4 253	н/д	2 989	н/д	475	1 256	1 256	289	261
Республика Марий Эл	840	791	н/д	631	н/д	44	215	215	53	57
Республика Мордовия	1 140	1 114	н/д	618	н/д	106	371	371	28	32
Республика Татарстан (Татарстан)	4 442	4 101	н/д	4 422	н/д	932	1 136	1 136	178	185
Удмуртская Республика	1 915	1 958	н/д	1 176	н/д	145	503	503	90	142
Чувашская Республика – Чувашия	1 515	1 503	н/д	911	н/д	174	375	375	104	108
Пермский край	3 072	4 281	н/д	1 890	н/д	383	663	663	42	66
Кировская область	1 951	1 997	н/д	1 616	н/д	226	583	583	40	90
Нижегородская область	4 246	4 660	н/д	2 938	н/д	917	924	924	86	108
Оренбургская область	3 122	2 858	н/д	1 618	н/д	389	855	855	49	27
Пензенская область	1 802	1 748	н/д	1 120	н/д	140	494	494	51	28
Самарская область	3 532	3 551	н/д	3 112	н/д	553	747	747	61	64
Саратовская область	3 228	3 205	н/д	3 490	н/д	477	855	855	48	52
Ульяновская область	1 872	1 729	н/д	998	н/д	480	483	483	21	26

Субъект Российской Федерации	Платежная инфраструктура									
	Количество касс банковских платежных агентов (субагентов) ²		Количество платежных терминалов платежных агентов (субагентов) ³		Количество касс платежных агентов (субагентов) ³		Количество отделений организаций федеральной почтовой связи, оказывающих платежные услуги (включая почтовые переводы) ⁴		Количество точек с возможностью предоставления держателям платежных карт услуг по выдаче наличных денег в организациях торговли (услуг) – банковских платежных агентах с использованием POS-терминалов ⁵	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
Уральский федеральный округ	16 191	14 990	19 419	14 549	4 380	3 014	2 620	2 620	204	278
Курганская область	1 676	1 458	н/д	726	н/д	176	424	424	48	70
Свердловская область	5 042	4 611	н/д	6 680	н/д	833	793	793	33	51
Тюменская область	4 314	3 870	н/д	4 394	н/д	1 424	695	695	70	86
в том числе: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	1 713	1 619	н/д	1 995	н/д	340	201	201	16	23
Ямало-Ненецкий автономный округ	685	594	н/д	432	н/д	116	88	88	7	6
Челябинская область	5 159	5 051	н/д	2 749	н/д	581	708	708	53	71
Сибирский федеральный округ	25 941	21 976	22 022	20 317	4 103	4 760	4 781	4 781	596	681
Республика Алтай	404	354	н/д	208	н/д	92	89	89	-	-
Республика Тыва	481	420	н/д	157	н/д	38	110	110	7	4
Республика Хакасия	978	631	н/д	1 181	н/д	54	131	131	-	-
Алтайский край	3 339	4 092	н/д	1 601	н/д	227	969	969	70	81
Красноярский край	5 774	3 040	н/д	2 890	н/д	417	638	638	134	159
Иркутская область	3 712	3 116	н/д	2 441	н/д	1 678	664	664	118	145
Кемеровская область	3 167	2 846	н/д	2 672	н/д	536	573	573	59	53
Новосибирская область	4 075	3 588	н/д	6 013	н/д	1 178	709	709	77	91
Омская область	2 611	2 304	н/д	1 624	н/д	350	593	593	102	105
Томская область	1 400	1 585	н/д	1 530	н/д	190	305	305	29	43

Субъект Российской Федерации	Платежная инфраструктура									
	Количество касс банковских платежных агентов (субагентов) ²		Количество платежных терминалов платежных агентов (субагентов) ³		Количество касс платежных агентов (субагентов) ³		Количество отделений организаций федеральной почтовой связи, оказывающих платежные услуги (включая почтовые переводы) ⁴		Количество точек с возможностью предоставления держателям платежных карт услуг по выдаче наличных денег в организациях торговли (услуг) – банковских платежных агентах с использованием POS-терминалов ⁵	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
1	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
Дальневосточный федеральный округ	11 808	10 775	9 731	5 809	1 616	1 629	2 580	2 580	295	302
Республика Бурятия	1 276	1 274	н/д	733	н/д	280	274	274	62	72
Республика Саха (Якутия)	1 661	1 508	н/д	398	н/д	250	397	397	52	43
Забайкальский край	1 607	1 510	н/д	325	н/д	129	416	416	66	76
Камчатский край	512	498	н/д	411	н/д	50	99	99	7	1
Приморский край	2 143	1 965	н/д	2 008	н/д	328	468	468	33	27
Хабаровский край	1 820	1 565	н/д	797	н/д	335	295	295	19	25
Амурская область	1 443	1 132	н/д	263	н/д	108	325	325	39	39
Магаданская область	184	177	н/д	178	н/д	20	46	46	10	2
Сахалинская область	746	739	н/д	548	н/д	95	145	145	-	10
Еврейская автономная область	289	282	н/д	142	н/д	32	69	69	7	7
Чукотский автономный округ	127	125	н/д	6	н/д	2	46	46	-	-

¹ По данным АО «Почта Банк».

² Данные по банковским платежным агентам получены на основе данных отчетности кредитных организаций.

³ Данные по платежным агентам получены в ходе проведенного Банком России анкетирования кредитных организаций.

⁴ По данным АО «Почта России», ФГУП «Почта Крыма». Информация представлена в отношении количества офисов (отделений, филиалов).

⁵ По данным кредитных организаций – членов Рабочей группы при Банке России по реализации пилотного проекта по предоставлению услуг по выдаче держателям платежных карт наличных денег в торгово-сервисных предприятиях. Без учета точек cash-out, расположенных в торговой сети «ВкусВилл».

Примечания:

Указывается количество действующих на территории Российской Федерации точек доступа к финансовым услугам.

Распределение подразделений финансовых организаций по субъектам Российской Федерации производится по месту регистрации подразделения.

«Н/д» – нет данных.

Материал подготовлен Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг.

Фото на обложке: А. Байбара, Банк России

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru

© Центральный банк Российской Федерации, 2021