



Банк России

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ БАНКА РОССИИ
ПО ПОВЫШЕНИЮ ФИНАНСОВОЙ
ДОСТУПНОСТИ В СЕЛЬСКОЙ
МЕСТНОСТИ И НА ОТДАЛЕННЫХ,
МАЛОНАСЕЛЕННЫХ
И ТРУДНОДОСТУПНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ:
ИТОГИ 2022 ГОДА

Москва
2023



Повышение финансовой доступности на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях

В 2022 году в территориальных учреждениях Банка России (ТУ БР) внедрен **единый процесс по обеспечению доступности финансовых услуг** в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях (ОМТ)

Ключевые мероприятия:

- Утвержден и реализован единый план мероприятий («дорожная карта») ТУ БР на 2022 год
- Во всех субъектах Российской Федерации созданы рабочие группы с участием представителей Банка России, органов власти субъектов Российской Федерации, кредитных организаций, операторов связи и других, подписаны совместные региональные планы мероприятий
- Разработана методика расчета коэффициента уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг (коэффициент финансовой доступности, КФД) в населенном пункте
- Создана общероссийская база данных уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенных пунктах
- Проведен всероссийский опрос глав муниципальных образований
- Внедрена система мониторинга и контроля реализации мероприятий ТУ БР



За период с 01.07.2022 по 01.01.2023:

- Средний общероссийский КФД населенных пунктов увеличился с 62,5 до 63,3%
- КФД населенных пунктов сельской местности повысился с 61,9 до 62,7%
- Количество населенных пунктов с недостаточным уровнем финансовой доступности (ФД) снизилось на 1,8 п.п., до 8,7%
- Количество населенных пунктов со средним уровнем ФД увеличилось на 1 п.п., до 36,9%

Текущее состояние финансовой доступности



-6,4%

Количество подразделений кредитных организаций¹



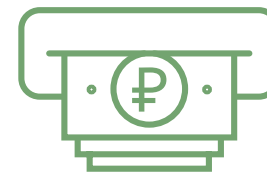
+8,2%

Платежная инфраструктура²



34 910

Отделения почтовой связи (ОПС) с отдельными банковскими операциями, в том числе снятием и внесением наличных денежных средств³



+122,4%

Торгово-сервисные точки (ТСТ) с сервисом «наличные на кассе»⁴

Количество ТСТ
24 952



101 395

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет⁵

¹ 01.01.2023 к 01.01.2022; без учета удаленных точек обслуживания с работником

² 01.01.2023 к 01.01.2022; электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт

³ По состоянию на 01.01.2023; фактическое количество ОПС может отличаться вследствие проведения модернизации или ремонта

⁴ 01.01.2023 к 01.07.2022

⁵ По состоянию на 01.01.2023; с качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с

Коэффициент финансовой доступности

Коэффициент финансовой доступности (КФД) населенного пункта – комплексный показатель, учитывающий наличие офисов, банкоматов, других точек присутствия финансовых организаций, качества сети Интернет, транспортной доступности до подразделения кредитной организации и еще более 20 параметров

В базе данных содержатся сведения о финансовой доступности в 129 915 населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них 64 987 населенных пунктов – с численностью населения от 50 человек¹

Средний КФД населенных пунктов Российской Федерации (по состоянию на 01.01.2023):

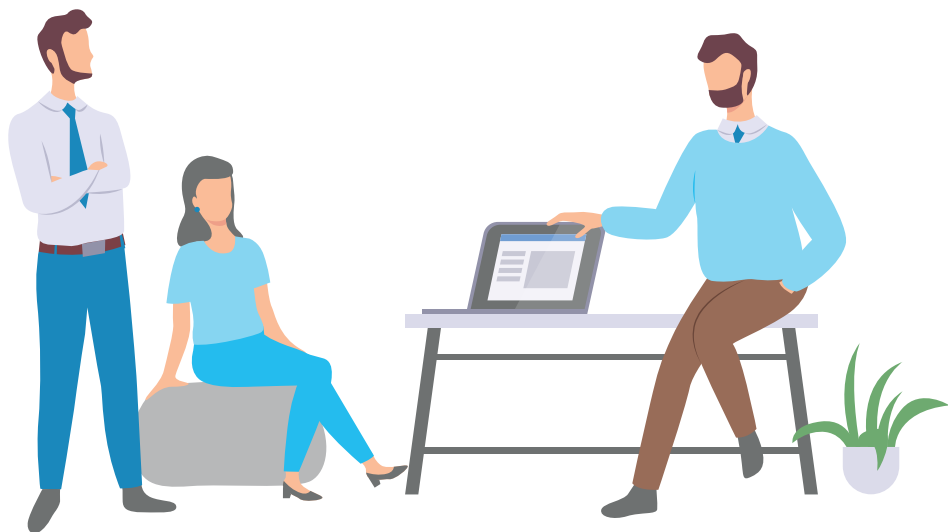
63% по всем населенным пунктам 50+

63% по сельским населенным пунктам 50+

¹ Здесь и далее для расчета КФД использовались данные населенных пунктов с численностью населения 50 человек и выше



Опрос глав муниципальных образований



Опрос проведен во всех субъектах Российской Федерации

Получена информация о **61 453** населенных пунктах, в том числе:

42% (или **25 661**) с численностью постоянного населения от 100 до 499 человек;

32% (или **19 547**) до 100 человек¹

Результаты опроса

- **Наиболее востребованы в сельской местности в физических точках присутствия финансовых организаций:**
 - снятие наличных денежных средств с банковской карты;
 - пополнение счета банковской карты
- **Наиболее доступно в сельской местности в физических точках присутствия финансовых организаций:**
 - оплата услуг, в том числе коммунальных, обязательных платежей в бюджет (налоги, штрафы и другие), с использованием наличных денег и в безналичной форме
- **Основные причины неиспользования дистанционных финансовых услуг при наличии доступа в сеть Интернет:**
 - доступ в сеть Интернет неустойчивый либо не на всей территории населенного пункта;
 - у населения нет технических средств для выхода в сеть Интернет;
 - население не умеет пользоваться дистанционными каналами доступа к финансовым услугам

¹ Участие в опросе было добровольным, поэтому данная выборка не может считаться репрезентативной. Вместе с тем она покрывает значительную часть населенных пунктов, что позволяет сформировать общее представление о состоянии и тенденциях развития финансовой доступности в малых населенных пунктах (опрос проводился для населенных пунктов численностью населения до 30 тыс. человек)

ОСНОВНЫЕ КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОКРУГАМ

В 2022 году во всех субъектах Российской Федерации был внедрен комплексный подход к решению задач по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ

Средние КФД федеральных округов (общий / по населенным пунктам сельской местности, по состоянию на 01.01.2023), %

Значение КФД	Уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенном пункте
от 86 до 100	Хороший
от 66 до 85	Выше среднего
от 46 до 65	Средний
от 31 до 45	Ниже среднего
от 0 до 30	Недостаточный

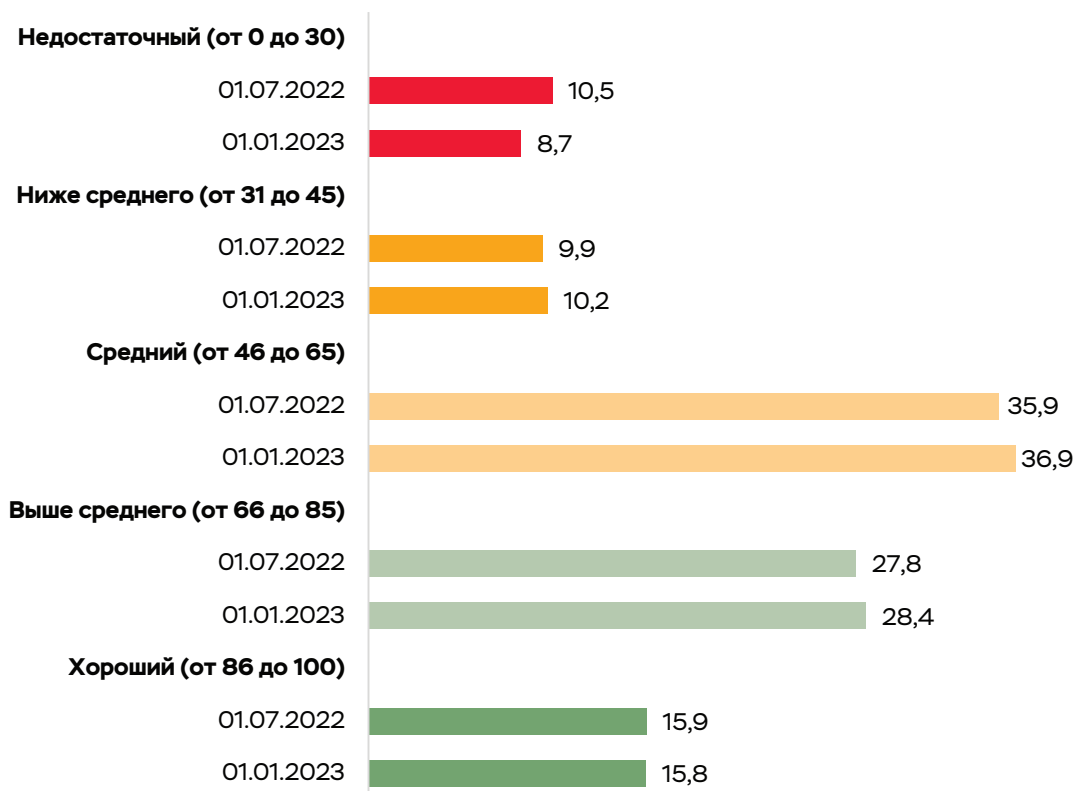
КФД субъекта Российской Федерации – среднее арифметическое значение КФД населенных пунктов с населением 50+, входящих в состав субъекта Российской Федерации

КФД федерального округа – среднее арифметическое значение КФД субъектов Российской Федерации, входящих в состав федерального округа

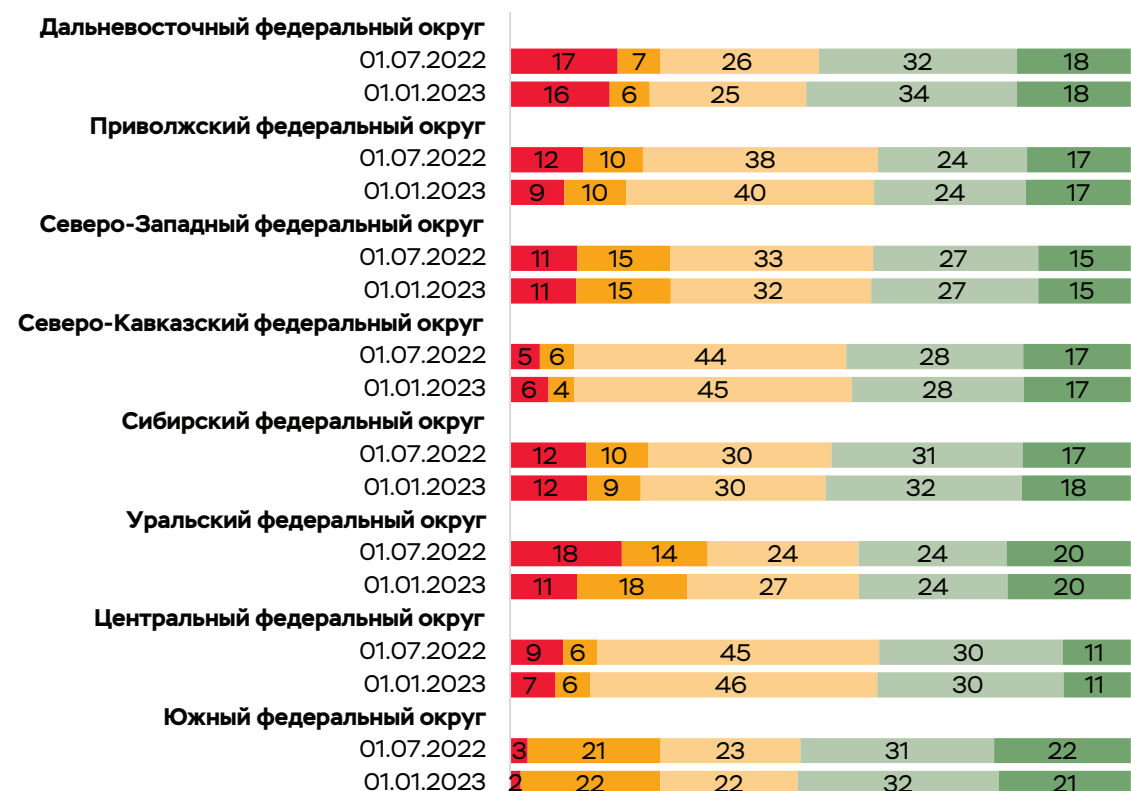
Дальневосточный федеральный округ	69/68
Приволжский федеральный округ	65/64
Северо-Западный федеральный округ	65/63
Северо-Кавказский федеральный округ	73/72
Сибирский федеральный округ	62/62
Уральский федеральный округ	68/67
Центральный федеральный округ	64/64
Южный федеральный округ	69/68

КФД федеральных округов (по состоянию на 01.01.2023)

Динамика уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг, %



Сравнение уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе федеральных округов, %



Дальневосточный федеральный округ



-6,4%

Количество подразделений
кредитных организаций



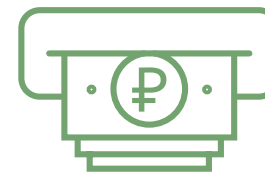
+6,6%

Платежная
инфраструктура



2270

ОПС с отдельными
банковскими операциями,
в том числе снятием
и внесением наличных
денежных средств



+13%

ТСТ с сервисом
«наличные на кассе»

Количество ТСТ
308



2985

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет

Средние КФД субъектов Дальневосточного федерального округа (общий / по населенным пунктам сельской местности, по состоянию на 01.01.2023), %

Дальневосточный федеральный округ в целом

69/68

В базе данных ДФО содержатся сведения о ФД в **4199** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **3462** населенных пункта с численностью населения от 50 человек

Амурская область

67/67

Еврейская автономная область

80/80

Забайкальский край

59/58

Камчатский край

72/71

Магаданская область

79/78

Приморский край

67/66

Республика Бурятия

53/52

Республика Саха (Якутия)

70/70

Сахалинская область

78/76

Хабаровский край

76/75

Чукотский автономный округ

63/60

Приволжский федеральный округ



-8,4%

Количество подразделений
кредитных организаций



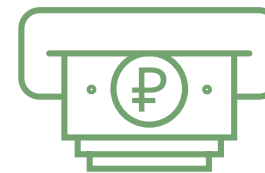
+7,3%

Платежная
инфраструктура



8800

ОПС с отдельными
банковскими операциями,
в том числе снятием
и внесением наличных
денежных средств



+143%

ТСТ с сервисом
«наличные на кассе»

Количество ТСТ
6099



24 771

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет

Средние КФД субъектов Приволжского федерального округа (общий / по населенным пунктам сельской местности, по состоянию на 01.01.2023), %

Приволжский федеральный округ в целом

65/64

В базе данных ПФО содержатся сведения о ФД в **30 393** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **18 112** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек

Кировская область	58/58
Нижегородская область	68/67
Оренбургская область	65/64
Пензенская область	74/74
Пермский край	54/53
Республика Башкортостан	56/56
Республика Марий Эл	58/58
Республика Мордовия	68/68
Республика Татарстан	60/60
Самарская область	74/74
Саратовская область	68/67
Удмуртская Республика	66/66
Ульяновская область	73/73
Чувашская Республика – Чувашия	61/61

Северо-Западный федеральный округ



-7,2%

Количество подразделений
кредитных организаций



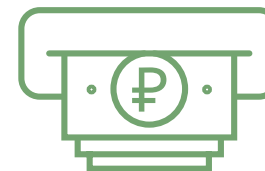
+7,6%

Платежная
инфраструктура



2905

ОПС с отдельными
банковскими операциями,
в том числе снятием
и внесением наличных
денежных средств



+94,9%

ТСТ с сервисом
«наличные на кассе»

Количество ТСТ
2806



14 212

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет¹

¹ Без учета населенных пунктов, входящих в состав Санкт-Петербурга

Средние КФД субъектов Северо-Западного федерального округа (общий / по населенным пунктам сельской местности, по состоянию на 01.01.2023), %

Северо-Западный федеральный округ в целом

65/63

В базе данных СЗФО содержатся сведения о ФД в **22 219** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **5231** населенный пункт с численностью населения от 50 человек

Архангельская область

58/57

Вологодская область

54/53

Калининградская область

59/57

Ленинградская область

61/60

Мурманская область

84/80

Ненецкий автономный округ

67/66

Новгородская область

67/66

Псковская область

64/63

Республика Карелия

62/61

Республика Коми

72/71

Северо-Кавказский федеральный округ



-3,3%

Количество подразделений
кредитных организаций



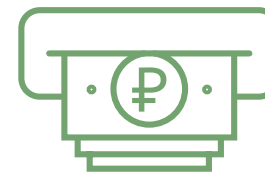
+12,1%

Платежная
инфраструктура



1725

ОПС с отдельными
банковскими операциями,
в том числе снятием
и внесением наличных
денежных средств



+78,1%

ТСТ с сервисом
«наличные на кассе»

Количество ТСТ

634



2811

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет

Средние КФД субъектов Северо-Кавказского федерального округа (общий / по населенным пунктам сельской местности, по состоянию на 01.01.2023), %

Северо-Кавказский федеральный округ в целом

73/72

В базе данных СКФО содержатся сведения о ФД в **3130** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **2928** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек

Кабардино-Балкарская Республика

79/78

Карачаево-Черкесская Республика

76/75

Республика Дагестан

58/58

Республика Ингушетия

84/81

Республика Северная Осетия – Алания

76/75

Ставропольский край

69/68

Чеченская Республика

68/67

Сибирский федеральный округ



-7,9%

Количество подразделений
кредитных организаций



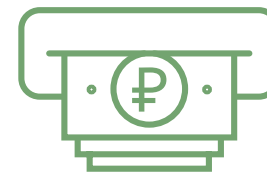
+7,3%

Платежная
инфраструктура



4421

ОПС с отдельными
банковскими операциями,
в том числе снятием
и внесением наличных
денежных средств



+126%

ТСТ с сервисом
«наличные на кассе»

Количество ТСТ
1532



7618

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет

Средние КФД субъектов Сибирского федерального округа (общий / по населенным пунктам сельской местности, по состоянию на 01.01.2023), %

Сибирский федеральный округ в целом

62/62

В базе данных СФО содержатся сведения о ФД в **9774** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **7541** населенный пункт с численностью населения от 50 человек

Алтайский край

80/79

Иркутская область

61/60

Кемеровская область – Кузбасс

67/66

Красноярский край

56/55

Новосибирская область

57/56

Омская область

65/65

Республика Алтай

65/65

Республика Тыва

62/60

Республика Хакасия

51/50

Томская область

61/61

Уральский федеральный округ



-7,6%

Количество подразделений
кредитных организаций



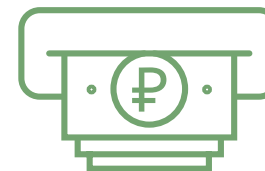
+6,7%

Платежная
инфраструктура



2415

ОПС с отдельными
банковскими операциями,
в том числе снятием
и внесением наличных
денежных средств



+176%

ТСТ с сервисом
«наличные на кассе»

Количество ТСТ
1765



4657

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет

Средние КФД субъектов Уральского федерального округа (общий / по населенным пунктам сельской местности, по состоянию на 01.01.2023), %

Уральский федеральный округ в целом

68/67

В базе данных УФО содержатся сведения о ФД в **5605** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **4035** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек

Курганская область

71/70

Свердловская область

65/64

Тюменская область

57/57

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

83/81

Челябинская область

51/50

Ямало-Ненецкий автономный округ

80/77

Центральный федеральный округ



-6,1%

Количество подразделений
кредитных организаций



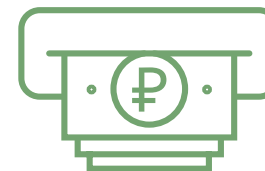
+9,2%

Платежная
инфраструктура



8857

ОПС с отдельными
банковскими операциями,
в том числе снятием
и внесением наличных
денежных средств



+121%

ТСТ с сервисом
«наличные на кассе»

Количество ТСТ

9214



37 906

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет

Средние КФД субъектов Центрального федерального округа (общий / по населенным пунктам сельской местности, по состоянию на 01.01.2023), %

Центральный федеральный округ в целом

64/64

В базе данных ЦФО содержатся сведения о ФД в **47 942** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **17 823** населенных пункта с численностью населения от 50 человек

Белгородская область	68/68
Брянская область	64/64
Владимирская область	65/64
Воронежская область	76/76
Ивановская область	54/53
Калужская область	57/55
Костромская область	66/65
Курская область	57/56
Липецкая область	59/58
Москва ¹	95/95
Московская область	62/61
Орловская область	49/49
Рязанская область	65/65
Смоленская область	61/60
Тамбовская область	69/69
Тверская область	59/58
Тульская область	61/61
Ярославская область	67/66

¹ Учтены только населенные пункты Новой Москвы.

Южный федеральный округ



-7,5%

Количество подразделений кредитных организаций



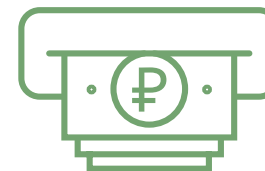
+8,7%

Платежная инфраструктура



3517

ОПС с отдельными банковскими операциями, в том числе снятием и внесением наличных денежных средств



+126%

ТСТ с сервисом «наличные на кассе»

Количество ТСТ
2594



6435

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет

Средние КФД субъектов Южного федерального округа (общий / по населенным пунктам сельской местности, по состоянию на 01.01.2023), %

Южный федеральный округ в целом

69/68

В базе данных ЮФО содержатся сведения о ФД в **6653** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **5855** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек

Астраханская область

68/67

Волгоградская область

75/74

Краснодарский край

71/71

Республика Адыгея

74/74

Республика Калмыкия

65/64

Республика Крым

65/64

Ростовская область

63/62

Севастополь

74/71

Основные выводы



Эффективность реализации задач зависит от взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации – совместные рабочие группы и планы повысили их вовлеченность в эту работу



Участие в работе глав и работников администраций муниципальных образований позволяет достигать наибольшего эффекта



Проведение всероссийского опроса глав муниципальных образований помогает выявлять текущие потребности населения и имеющиеся на местах проблемы



Снятие наличных денежных средств с банковской карты и пополнение счета банковской карты – наиболее востребованные населением сельской местности банковские услуги



Устранение имеющихся барьеров требует взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти



Расчет коэффициента уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенных пунктах позволяет выявлять населенные пункты с недостаточным уровнем финансовой доступности для проработки возможностей открытия в них точек доступа к финансовым услугам



Сокращение числа стационарных подразделений и банкоматов компенсируется развитием облегченных форматов обслуживания: окна оказания банковских услуг в отделениях почтовой связи, точки «наличные на кассе», выездные работники, агенты и партнеры кредитных организаций



Проведение мероприятий по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ наиболее эффективно при одновременном проведении мероприятий по повышению финансовой грамотности и информированности населения и субъектов МСП о дистанционных и облегченных форматах оказания финансовых услуг

Материал подготовлен Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг.
При использовании материалов выпуска ссылка на Банк России обязательна.

Фото на обложке: Shutterstock/FOTODOM
107016, Москва, ул. Неглинная, 12
Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru

© Центральный банк Российской Федерации, 2023