

## Условия договора текущего счета

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящих Условиях договора текущего счета (далее – Условия договора), приведены в Приложении 1 к Условиям договора.

1.2. Условия договора и Заявление о присоединении к предложенным Банком России условиям договора текущего счета (далее – Заявление о присоединении), надлежащим образом заполненное и подписанное физическим лицом, имеющим право на обслуживание в Банке России (далее – Банк), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором текущего счета (далее – ДТС).

1.3. ДТС считается заключенным с момента получения Банком Заявления о присоединении по форме, установленной Банком.

1.4. В рамках ДТС Клиенту предоставляются следующие виды услуг:

- открытие и ведение текущего счета (далее – Счет);
- выпуск и обслуживание Карт;
- проведение операций, предусмотренных Условиями договора, в Подразделениях Банка и в Сети устройств;
- предоставление информации по Счету.

1.5. Банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России и настоящими Условиями договора.

1.6. Предоставление услуг в рамках ДТС осуществляется без взимания платы, за исключением услуг, предусмотренных тарифами на услуги Банка России по обслуживанию Карт платежной системы «Мир» (далее – Тарифы). Тарифы размещаются на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений Банка. Взимание платы производится в порядке, установленном пунктом 2.13 настоящих Условий договора.

1.7. При совершении операций в Сети устройств с Клиента Участниками могут взиматься комиссии.

1.8. Банк имеет право вносить изменения в Условия договора, изменять (устанавливать) Тарифы, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 30 календарных дней до дня введения в действие указанных изменений, путем размещения информации на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений Банка. При публикации изменений указывается дата вступления их в силу.

В случае несогласия с изменением Условий договора, Тарифов, Клиент имеет право расторгнуть ДТС в одностороннем порядке, уведомив об этом путем подачи в Подразделение Банка письменного заявления о расторжении ДТС, составленного в произвольной форме.

## 2. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА

2.1. Заявление о присоединении представляется физическим лицом лично в полевое учреждение Банка. Копия Заявления о присоединении с отметками Банка о номере ДТС, дате его заключения и номере открытого Счета передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения ДТС.

2.2. Операции по Счету осуществляются в валюте Российской Федерации в Подразделениях Банка и Сети устройств ПС «Мир», в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В Сети устройств ПСП могут осуществляться операции в национальной валюте Участника ПСП с отражением по Счету в валюте Российской Федерации по обменному курсу, применяемому платежной системой «Мир» для данных операций на дату обработки платежной системой «Мир» документов, подтверждающих совершение операций, при этом обменный курс, действующий на дату обработки платежной системой «Мир» документов, подтверждающих совершение операций, может не совпадать с обменным курсом, действующим при Авторизации. Через банкоматы Банка, имеющие соответствующую функцию, и с использованием электронных терминалов Банка, имеющих соответствующую функцию, могут осуществляться операции по приему и выдаче наличной национальной валюты иностранного государства, на территории которого дислоцировано полевое учреждение Банка, с их отражением по Счету в валюте Российской Федерации по курсу, установленному Банком для данных операций на дату их совершения.

2.2.<sup>1</sup>. В настоящих Условиях договора под операциями, совершенными с использованием Карты, понимаются операции, совершенные с предъявлением Карты, и операции, совершенные без предъявления Карты (с использованием ее реквизитов).

2.3. Банковское обслуживание Клиента в Подразделениях Банка осуществляется в порядке, установленном Указанием Банка России от 11 июля 2011 года № 2664-У «О банковском обслуживании физических лиц, имеющих текущие счета в полевых учреждениях Банка России» (далее – Указание № 2664-У).

2.4. В Сети устройств операции с использованием Карт осуществляются в порядке, аналогичном установленному Положением Банка России от 24 декабря 2004 года № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» (далее – Положение № 266-П).

2.5. Банк обеспечивает совершение по Счету следующих видов операций:

2.5.1. Прием наличных денег без использования Карты в Обслуживающем полевом учреждении Банка.

2.5.2. Прием наличных денег с использованием Карты:

- в полевых учреждениях Банка, оснащенных Электронными терминалами Банка;
- через банкоматы Банка, имеющие соответствующую функцию;
- через банкоматы Участников, имеющие соответствующую функцию, и с использованием иных устройств Участников, предназначенных для совершения операций по приему наличных денег с использованием Карты.

2.5.3. Выдача наличных денег без использования Карты в Подразделениях Банка.

2.5.4. Выдача наличных денег с использованием Карты:

- в Подразделениях Банка, оснащенных Электронными терминалами Банка;
- через банкоматы Банка;
- через банкоматы Участников, имеющие соответствующую функцию, и с использованием иных устройств Участников, предназначенных для совершения операций по выдаче наличных денег с использованием Карты.

2.5.5. Перевод денежных средств без использования Карты в Подразделении Банка.

2.5.6. Перевод денежных средств в Устройствах самообслуживания, имеющих соответствующую функцию, с использованием Карты на Счета, по которым предусмотрено совершение операций с использованием Карты, и на банковские счета, по которым операции осуществляются с использованием платежных карт, эмитированных кредитными организациями, являющимися участниками платежной системы «Мир».

2.5.7. Перевод денежных средств в Сети устройств с использованием Карты на Счета, по которым предусмотрено совершение операций с использованием Карты и на банковские счета, по которым операции осуществляются с использованием платежных карт, эмитированных кредитными организациями, являющимися участниками платежной системы «Мир».

2.5.8. Оплата товаров (работ, услуг) с использованием Карты в Устройствах самообслуживания, имеющих соответствующую функцию, Сети устройств, в том числе в организациях торговли (работ, услуг), и возврат денежных средств в случае отмены операции по оплате товаров (работ, услуг).

2.5.9. Зачисление на Счет поступающих в наличном и безналичном порядке денежных средств, в том числе при переводе денежных средств в Сети устройств с использованием Карты и осуществлении выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации с использованием Карты.

2.6. Банковское обслуживание Клиентов, совершающих операции по Счету без использования Карты, в Подразделениях Банка осуществляется в установленное для Подразделений Банка операционное время с соблюдением правил пропускного и внутриобъектового режимов.

Банковское обслуживание Держателей в Подразделениях Банка осуществляется в установленное для Подразделений Банка операционное время с соблюдением правил пропускного и внутриобъектового режимов. Сведения о времени работы Подразделений Банка, осуществляющих Банковское обслуживание Держателей, и Устройств самообслуживания размещены на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация о продолжительности операционного времени доводится до сведения Клиентов, Держателей путем ее размещения на информационных стендах в операционных залах Подразделений Банка.

2.7. Банковское обслуживание Держателей в Сети устройств осуществляется в установленное Участниками время работы.

2.8. Перевод денежных средств со Счета без использования Карты (за исключением операций, указанных в пункте 2.13 и подпункте 6.1.11 пункта 6.1 Условий договора), осуществляется на основании:

Заявления о переводе денежных средств (Приложение 2 к Условиям договора) предоставленного Клиентом в Обслуживающее полевое учреждение Банка;

Заявления о разовом переводе денежных средств (Приложение 2<sup>1</sup> к Условиям договора), Заявления о периодическом переводе денежных средств (Приложение 2<sup>2</sup> к Условиям договора), предоставленных Клиентом в Подразделение Банка.

2.9. Заявление о переводе денежных средств, Заявление о разовом переводе денежных средств и Заявление о периодическом переводе денежных средств (далее при совместном упоминании – Заявление о переводе), принятое Обслуживающим полевым

учреждением Банка, принимается к исполнению не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем принятия Обслуживающим полевым учреждением Банка.

2.10. Перевод денежных средств и выдача наличных денег со Счета осуществляются в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете.

2.11. Банк начисляет проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете на начало каждого календарного дня каждого календарного месяца (далее – расчетный месяц), но не более чем на 2 000 000 рублей включительно (далее – остаток денежных средств).

Проценты на остаток денежных средств начисляются за каждый календарный день расчетного месяца в размере действующей в этот день ключевой ставки Банка России, уменьшенной на два процентных пункта.

При наличии у Клиента в Обслуживающем полевом учреждении двух и более Счетов проценты начисляются на остаток денежных средств по Счету с более ранней датой открытия.

Проценты на остаток денежных средств зачисляются на Счет ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующего за расчетным месяцем.

В случае расторжения (прекращения) ДТС проценты на остаток денежных средств за расчетный месяц начисляются по день расторжения (прекращения) ДТС включительно и зачисляются на Счет в день расторжения (прекращения) ДТС.

2.12. Клиент уведомлен о том, что в отношении операций, осуществляемых по Счету, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

2.13. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание со Счета: платы за услуги Банка по проведению операций (комиссий); сумм Премий, ранее зачисленных на счет Клиента, при возврате товара или отказе Клиента от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) в соответствии с правилами Программы лояльности;

сумм денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.

Списание со Счета платы за услуги Банка по проведению операций (комиссий), сумм Премий, а также сумм денежных средств, ошибочно зачисленных Банком, осуществляется Банком банковским ордером.

### 3. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ, СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

3.1. При заключении ДТС основная Карта выпускается для Клиента при представлении им в Обслуживающее полевое учреждение письменного Заявления о присоединении при наличии технической возможности Банка и просьбы Клиента на получение Карты с лимитами расходных операций, установленными Банком. В других случаях основная Карта выпускается Клиенту при представлении им в Обслуживающее полевое учреждение письменного Заявления на выдачу основной Карты (Приложение 3 к Условиям договора).

Дополнительная Карта выпускается Обслуживающим полевым учреждением Банка для члена семьи Клиента (супруг (супруга), родители, дети, достигшие 14-летнего возраста) (далее – Держатель дополнительной Карты) при предоставлении Клиентом в полевое учреждение Банка письменного Заявления на выдачу дополнительной Карты (Приложение 4 к Условиям договора). Клиент должен обеспечить ознакомление Держателя

дополнительной Карты с Условиями договора до подписания Заявления на выдачу дополнительной Карты.

При выдаче Карты на основании Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) Держателю выдается Информационный лист (Приложение 5 к Условиям договора).

Банк имеет право по своему усмотрению отказать Клиенту в выдаче Карты, в том числе с указанным Клиентом интерфейсом.

3.2. Обслуживающее полевое учреждение Банка оформляет Карту в течение 5 рабочих дней (на территории, на которой введено военное либо чрезвычайное положение, в течение 20 рабочих дней) со дня получения от Клиента Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты). Фамилия, имя и отчество Держателя на Карте не указываются.

3.3. Основная Карта с ПИН-конвертом выдается Обслуживающим полевым учреждением Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, Клиенту либо его уполномоченному представителю, действующему на основании доверенности, оформленной в соответствии со статьями 185, 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Дополнительная Карта с ПИН-конвертом выдается Обслуживающим полевым учреждением Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, Клиенту либо его уполномоченному представителю, действующему на основании доверенности, оформленной в соответствии со статьями 185, 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, или Держателю дополнительной Карты.

Выдача Карты по доверенности выполняется при условии соответствия информации о Клиенте, указанной в доверенности, данным ранее предоставленным Клиентом в Обслуживающее полевое учреждение Банка в соответствии с подпунктом 5.2.10 пункта 5.2 Условий договора.».

3.4. В случае неполучения Держателем Карты в течение 60 календарных дней со дня подачи Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) выполняется постоянная блокировка Карты и Карта не выдается Держателю.

3.5. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне.

3.6. В случае утраты, потери рабочих свойств (порчи) или Компрометации Карты Клиенту (Держателю дополнительной карты) на основании Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) выдается новая Карта в порядке, определенном в пунктах 3.1–3.3 Условий договора.

3.7. В связи с истечением срока действия Карты Клиенту (Держателю дополнительной карты) на основании Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) выдается новая Карта в порядке, определенном в пунктах 3.1–3.3 Условий договора.

3.8. Карта является собственностью Банка, выдается Держателю во временное пользование и подлежит возврату в Обслуживающее полевое учреждение Банка по истечении срока ее действия в случаях ее порчи, компрометации, а также при расторжении ДТС.

3.9. СМС-уведомление направляется Держателю на номер телефона, указанный в заявлении, на основании которого производится выпуск Карты в соответствии с пунктом 3.1 настоящих Условий договора. В рамках услуги СМС-уведомления Держателю предоставляется следующая информация:

- о совершении операций по Счету с использованием Карты;
- об остатке денежных средств, доступных для совершения операций с использованием Карты<sup>1</sup>;
- о последних пяти совершенных операциях по Счету с использованием Карты<sup>1</sup>;
- о приостановлении исполнения распоряжений в связи с выявлением операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, и Временной блокировке Карты;
- о блокировке Карты<sup>1</sup>.

Держатель может подключить (изменить, отключить) номер телефона для получения СМС-уведомлений, лично обратившись в Подразделение Банка с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, а также подключить (изменить) номер телефона для получения СМС-уведомлений с помощью Устройства самообслуживания, имеющего соответствующую функцию.

3.10. Операции по Счету с использованием Карты осуществляются Держателем исключительно лично (осуществление операций с использованием Карты другим лицом не допускается).

3.11. Операции по Счету с использованием Карты осуществляются в пределах Расходного авторизационного лимита, но не более Суточного лимита расходных операций по Карте.

Суточные лимиты расходных операций по Карте(ам) устанавливаются Банком, при этом Клиент может установить индивидуальное значение лимитов при заполнении Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) или Заявления об изменении суточного лимита расходных операций по Карте (Приложение 6 к Условиям договора), либо позвонив в Контакт-центр по телефону, но не более предельных значений:

- общий суточный лимит расходных операций по Карте – 600 000 руб.,  
в том числе:
- суточный лимит на получение наличных денег – 200 000 руб.;
- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», – 300 000 руб.

В случае неустановления Клиентом индивидуальных значений лимитов Банк устанавливает следующие лимиты:

- общий суточный лимит расходных операций по Карте – 300 000 руб.,  
в том числе:
- суточный лимит на получение наличных денег – 100 000 руб.;
- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», – 100 000 руб.

В пределах суточного лимита на получение наличных денег Банком устанавливается предельное значение суточного лимита на получение наличной национальной валюты иностранного государства, на территории которого дислоцировано полевое учреждение Банка, в банкоматах Банка, имеющих соответствующую функцию, и с использованием электронных терминалов Банка, имеющих соответствующую функцию, в сумме, эквивалентной 20 000 руб., по курсу, установленному Банком для данных операций на дату их совершения.

<sup>1</sup> Для Держателей, являющихся абонентами операторов сотовой связи, перечень которых размещен Банком на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.12. При совершении операций с использованием Карты составляются Чек и (или) документ в электронной форме, содержащий реквизиты, предусмотренные пунктом 3.3 Положения № 266-П.

3.13. С момента Авторизации отзыв распоряжения на осуществление операции с использованием Карты невозможен.

3.14. Ввод ПИН-кода или применение Аутентификационных данных подтверждает, что распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, дано Держателем.

Проведение оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли (работ, услуг) по Карте с использованием бесконтактного интерфейса Карты может осуществляться без ввода ПИН-кода<sup>1</sup> (необходимость ввода ПИН-кода, при совершении операции по Карте с бесконтактным интерфейсом, определяется Участником по согласованию с обслуживаемой организацией торговли (работ, услуг), посредством настройки устройств, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт в данной организации торговли (работ, услуг). В указанном случае безусловным подтверждением совершения операции без ввода ПИН-кода по распоряжению Держателя является физическое участие бесконтактного интерфейса Карты в совершении операции. Лимиты операций оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли (работ, услуг) по Карте с использованием бесконтактного интерфейса без ввода ПИН-кода, определяются платежной системой «Мир».

3.15. При совершении операций с использованием Электронного терминала Банка Чек, служащий подтверждением их совершения, распечатывается в обязательном порядке. При совершении операции с использованием Устройства самообслуживания Чек распечатывается по желанию Держателя.

3.16. При проведении Авторизации в сумму авторизационного запроса включаются сумма операции по Счету и суммы комиссий, установленных Банком и (или) Участниками.

3.17. Приостановление или прекращение использования Карты Держателем не прекращает взаимных обязательств Банка и Клиента, возникших до момента приостановления или прекращения использования Карты.

3.18. Условия использования Карт в платежном приложении Mir Pay определяются приложением 6<sup>1</sup> к настоящим Условиям договора.

3.19. Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка России определяются приложением 6<sup>2</sup> к Условиям договора.

#### 4. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

4.1. Перевод денежных средств (разовый или периодический) без использования Карты осуществляется Обслуживающим полевым учреждением Банка на основании распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в виде Заявления о переводе, составленного на бумажном носителе.

4.2. При приеме Заявления о переводе Подразделением Банка Клиенту выдается копия Заявления о переводе с отметкой о его приеме.

4.3. При положительном результате выполнения процедур приема к исполнению Заявления о переводе Обслуживающее полевое учреждение Банка составляет платежное поручение.

---

<sup>1</sup> Как правило, на сумму, не превышающую 3000 рублей на территории Российской Федерации, либо примерный эквивалент данной суммы в иностранной валюте за пределами Российской Федерации.

4.4. В случае указания в Заявлении о переводе, предусматривающем разовый перевод денежных средств, суммы, превышающей фактический остаток денежных средств на Счете, перевод денежных средств осуществляется в сумме фактического остатка, о чем делается запись в реквизите «Назначение платежа» платежного поручения.

В случае указания в Заявлении о переводе, предусматривающем периодический перевод денежных средств, суммы, превышающей фактический остаток денежных средств на Счете, перевод денежных средств не будет осуществляться до появления на счете необходимой суммы денежных средств.

4.5. При отрицательном результате выполнения процедур приема к исполнению Заявления о переводе оно не принимается к исполнению, о чем Клиент уведомляется Обслуживающим полевым учреждением Банка. Заявление о переводе, поступившее в Обслуживающее полевое учреждение Банка, возвращается Клиенту при его явке в Обслуживающее полевое учреждение Банка, при этом на Заявлении о переводе проставляется отметка о его возврате, включающая дату и причину возврата, подпись работника и штамп Обслуживающего полевого учреждения Банка.

4.6. Обслуживающее полевое учреждение Банка по требованию Клиента выдает ему экземпляр платежного поручения, составленного Обслуживающим полевым учреждением Банка на основании Заявления о переводе (с указанием даты исполнения, проставлением подписи работника и штампа Обслуживающего полевого учреждения Банка).

4.7. Выдача наличных денег со Счета без использования Карты в Подразделениях Банка (за исключением Обслуживающего полевого учреждения Банка) осуществляется в порядке, установленном Указанием № 2664-У, на основании Заявления о выдаче наличных денег (Приложение 7 к Условиям договора) после поступления денежных средств из Обслуживающего полевого учреждения Банка.

4.8. Выдача наличных денег без использования Карты со Счета, к которому была выпущена Карта, в Обслуживающем полевом учреждении Банка осуществляется на основании Заявления о выдаче наличных денег без использования Карты (Приложение 8 к Условиям договора) не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента.

4.9. Выдача наличных денег со Счета, к которому не была выпущена Карта, в Обслуживающем полевом учреждении Банка осуществляется в день обращения.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### 5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Расторгнуть ДТС, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Подразделение Банка письменного заявления о расторжении ДТС или направив обращение в Интернет-приемную Банка России на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием сервиса идентификации Единой системы идентификации и аутентификации (портал «Госуслуги»).

5.1.2. Совершать операции, указанные в пункте 2.5 Условий договора.

5.1.3. Пересчитать полистно, поштучно наличные деньги при их получении.

5.1.4. Получать в Обслуживающем полевом учреждении Банка выписки из Счета (извещения о списании (зачислении) денежных средств со Счета (на Счет) (далее – Извещения об операциях по Счету); справки в произвольной форме об остатке денежных средств на Счете и (или) об операциях, совершенных по Счету; сведения о наличии счетов и иной информации, необходимой для представления гражданами сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о



ходе и результатах рассмотрения заявлений и претензий, поданных в соответствии с подпунктами 5.1.10, 5.1.12, 5.1.13 настоящего пункта Условий договора.

5.1.5. Получать в Контакт-центре информацию о сумме Расходного авторизационного лимита по Карте и (или) об операциях, совершенных с использованием Карты в течение 10 календарных дней, а при наличии технической возможности – за более длительный период.

5.1.6. Получать СМС-уведомления о совершенных им операциях по Счету с использованием Карты на телефонный номер, определенный Клиентом для получения СМС-уведомлений.

5.1.7. Обратиться в Обслуживающее полевое учреждение Банка для получения новой Карты взамен утраченной (испорченной, скомпрометированной) Карты либо при окончании срока ее действия.

5.1.8. Заблокировать Карту одним из следующих способов:

позвонив в Контакт-центр по телефонам:

- для бесплатных звонков с территории Российской Федерации – 8 (800) 200-45-67;

- для звонков за пределами Российской Федерации – +7 (812) 603-00-90

(при аутентификации Держателя в Контакт-центре запрашивается кодовое слово);

предоставив в Обслуживающее полевое учреждение Банка Заявление о блокировке Карты (Приложение 9 к Условиям договора);

направив СМС-сообщение для ее блокировки<sup>3</sup>, при этом Карта считается заблокированной только после получения Держателем соответствующего СМС-уведомления (подтверждения).

5.1.9. Не чаще одного раза в сутки возобновить обслуживание Карты, позвонив в Контакт-центр, в случае приостановления ее обслуживания по причине трехкратного неверного ввода ПИН-кода.

5.1.10. При полном (частичном) неполучении наличных денег при совершении расходной операции с использованием Карты, либо при полном (частичном) незачислении на Счет денежных средств при совершении приходной операции с использованием Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции, обратиться:

- с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, в полевое учреждение Банка, через банкомат которого осуществлялась операция с использованием Карты;

- с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, в Обслуживающее полевое учреждение Банка при совершении расходной (приходной) операции с использованием Карты в банкомате Банка либо Сети устройств;

- по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 настоящего пункта Условий договора, в Контакт-центр при совершении расходной (приходной) операции с использованием Карты в банкомате Банка либо Сети устройств.

5.1.11. В течение 30 календарных дней со дня Задержания Карты Устройством самообслуживания обратиться в полевое учреждение Банка, через Устройство самообслуживания которого осуществлялась операция с использованием Карты, с письменным Заявлением о задержании Карты Устройством самообслуживания (Приложение 10 к Условиям договора).

5.1.12. При совершении операции с использованием Карты без согласия Клиента

---

<sup>3</sup> Для Держателей, являющихся абонентами операторов сотовой связи, перечень которых размещен Банком на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

обратиться с претензией в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 настоящего пункта Условий договора, и (или) в Обслуживающее полевое учреждение Банка с письменным Заявлением-претензией (Приложение 11 к Условиям договора).

5.1.12<sup>1</sup>. В случае, если Держатель, получив СМС-уведомление о совершении операций по Счету с использованием Карты, не направил в Банк уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк не обязан возместить Держателю сумму операции, совершенной без согласия Держателя.

5.1.13. Обратиться в Обслуживающее полевое учреждение Банка с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, либо в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 настоящего пункта Условий договора, при возникновении ситуаций, не предусмотренных подпунктами 5.1.7–5.1.12<sup>1</sup> настоящего пункта Условий договора.

5.1.14. Изменить Суточные лимиты расходных операций по Карте, предоставив в Обслуживающее полевое учреждение Банка письменное Заявление об изменении суточного лимита расходных операций по Карте либо позвонив в Контакт-центр (при аутентификации Держателя в Контакт-центре запрашивается кодовое слово), но не более предельных значений, установленных пунктом 3.11 Условий договора.

5.1.15. С помощью Устройства самообслуживания, имеющего соответствующую функцию, подключать (изменять) номер телефона для получения СМС-уведомлений.

5.1.16. При получении от Банка информации о выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, и временной блокировке Карты, подтверждать Банку возобновление исполнения распоряжений и обслуживание Карты, обратившись в Контакт-центр (при аутентификации Держателя в Контакт-центре запрашивается кодовое слово).

5.1.17. Возобновить обслуживание Карты, позвонив в Контакт-центр, в случае приостановления ее обслуживания по причине поступления в Контакт-центр от физического лица, не прошедшего процедуру аутентификации, информации об утрате, Компрометации Карты или ее задержании в Сети устройств.

5.1.17<sup>1</sup>. Возобновить обслуживание временно заблокированной Карты, позвонив в Контакт-центр (при аутентификации Держателя в Контакт-центре запрашивается кодовое слово) или обратившись в Обслуживающее полевое учреждение Банка.

5.1.18. При присоединении Клиента к правилам программы лояльности для держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности) Банк не оказывает содействие Клиенту для его присоединения к правилам Программы лояльности.

5.1.19. При прекращении Клиентом своего участия в Программе лояльности в соответствии с правилами Программы лояльности Банк не оказывает содействие Клиенту для прекращения его участия в Программе лояльности.

5.1.20. Отозвать заявления и претензии, поданные в соответствии с подпунктами 5.1.10, 5.1.12, 5.1.13 настоящего пункта Условий договора.

5.1.21. Предоставить Банку согласие на направление информации по электронной почте при волеизъявлении получать информацию, указанную в подпункте 5.1.4 настоящего пункта Условий договора, в электронном виде на адрес электронной почты одним из следующих способов:

проставить соответствующую отметку в Заявлении о присоединении;

оформить Согласие на направление информации по электронной почте (Приложение 12 к Условиям договора);

позвонить в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 настоящего пункта Условий договора, и сообщить после прохождения процедуры аутентификации оператору Контакт-центра адрес электронной почты и свое согласие получать на него информацию в электронном виде (в целях исключения ошибок в написании адреса электронной почты, продиктованного Клиентом по телефону, оператор Контакт-центра осуществляет процедуру проверки продиктованного Клиентом по телефону адреса электронной почты путем направления по указанному адресу проверочного кода и подтверждения его получения Клиентом);

направить обращение в Интернет-приемную Банка России на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием сервиса идентификации Единой системы идентификации и аутентификации (портал «Госуслуги»).

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Выполнять Условия договора.

5.2.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и ДТС.

5.2.3. Совершать расходные операции по Счету с использованием Карты в пределах Расходного авторизационного лимита, но не более Суточного лимита расходных операций по Карте.

5.2.4. Не совершать по Счету операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности и (или) частной практики.

5.2.5. Уплачивать комиссии и иные платежи, установленные Тарифами.

5.2.6. За проведение операции в Сети устройств уплачивать комиссии, установленные Участниками.

5.2.7. При получении Карты проставить образец своей подписи в специально отведенном месте на оборотной стороне Карты (при его наличии).

5.2.8. Представлять документ, удостоверяющий личность:

для совершения операций по Счету в Банке, за исключением операций, совершаемых с использованием Карты через Устройство самообслуживания;

по требованию обслуживающего персонала Участника или организации торговли (работ, услуг), если операция с использованием Карты совершается в их присутствии.

5.2.9. В письменной форме уведомлять Обслуживающее полевое учреждение Банка об отмене нотариально удостоверенной (приравненной к ней) доверенности, предусматривающей возможность распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, не позднее первого рабочего дня, следующего за днем ее отмены. Операции по Счету, совершенные представителем Клиента, до получения Банком уведомления, указанного в настоящем пункте Условий договора, считаются совершенными полномочным представителем Клиента.

5.2.10. Информировать Обслуживающее полевое учреждение Банка об изменении данных, указанных в Заявлении о присоединении, предоставлять Банку документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и данных документа, удостоверяющего личность, об окончании срока прохождения военной службы, окончании прохождения военных сборов или прекращении трудовых отношений с воинской частью, а также сведения о Держателях дополнительной Карты.

5.2.11. Сообщать лично и в письменной форме Обслуживающему полевому учреждению Банка о суммах, ошибочно зачисленных на Счет, или о суммах, ошибочно списанных со Счета, в день получения справки об остатке денежных средств на Счете и (или) об операциях, совершенных по Счету / Извещения об операциях по Счету.

5.2.12. Обеспечить функционирование телефонного номера, определенного Клиентом для получения СМС-уведомлений.

5.2.13. Не реже 1 раза в сутки проверять СМС-уведомления, поступившие от Банка на номер телефона, определенный Клиентом для получения СМС-уведомлений.

5.2.14.

5.2.15. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, незамедлительно информировать об этом Банк.

5.2.16. Ознакомиться с памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», размещенной на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений Банка, и соблюдать требования Банка по безопасному использованию Карт, в том числе хранить ПИН-код и Аутентификационные данные способом, обеспечивающим невозможность ознакомления с ними других лиц, не передавать Карту и не сообщать ПИН-код и Аутентификационные данные другим лицам.

5.2.17. Незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или ее Компрометации уведомить об этом Банк одним из двух способов:

- позвонить в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 настоящего пункта Условий договора, с целью Блокировки Карты;

- обратиться в Обслуживающее полевое учреждение Банка с Заявлением о блокировке Карты.

5.2.18. Вводом ПИН-кода в Устройстве самообслуживания, имеющем соответствующую функцию, подтверждать распоряжения Банку о подключении (изменении) номера телефона для получения СМС-уведомлений.

5.2.18<sup>1</sup>. При невозможности списания со Счета суммы Премии, ранее зачисленной на Счет в соответствии с правилами Программы лояльности (при возврате товара), возместить Банку расходы, связанные с возвратом суммы Премии, в срок не позднее трех рабочих дней с даты возврата товара, в том числе после закрытия Счета.

5.2.19. Обеспечить выполнение обязанностей, указанных в подпунктах 5.2.1–5.2.4, 5.2.7, 5.2.8, 5.2.10, 5.2.12–5.2.18 настоящего пункта Условий договора, Держателем дополнительной Карты.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Требовать от Клиента предоставления документов, позволяющих Банку принять решение о возможности обслуживать данное физическое лицо с учетом ограничений, установленных Федеральным законом от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

6.1.2. В одностороннем порядке изменить номер Счета.

6.1.3. Изменять Условия договора, Тарифы в порядке, указанном в пункте 1.8 Условий договора.

6.1.4. Требовать от лица, давшего распоряжение о совершении операции по Счету, предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных

Условиями договора, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

6.1.5. Требовать от Клиента предоставления документов и информации, имеющих отношение к Клиенту и операциям, совершаемым по Счету, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также нормативными актами Банка.

6.1.6. Снимать копии с документов, содержащих информацию, которая должна быть предоставлена Клиентом при открытии Счета, а также с иных документов, необходимых для совершения операций по Счету.

6.1.7. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимого Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и (или) условиям ДТС.

6.1.8. Отказать в проведении операции или предоставлении информации по Счету в случае, если лицо, давшее распоряжение о совершении операции по Счету, не идентифицировано (не аутентифицировано), а также если сумма Расходного авторизационного лимита по Карте недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами, и комиссий Участников.

6.1.9. Списывать денежные средства со Счета в сумме операций, совершенных с использованием Карты на основании распоряжений Клиента.

6.1.10. Без дополнительного акцепта Клиента совершать операции, указанные в пункте 2.13 Условий Договора.

6.1.11. Без распоряжения Клиента списывать денежные средства со Счета в сумме денежных средств, подлежащих перечислению на основании исполнительных документов, с последующим уведомлением Клиента.

6.1.12. Не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия законодательству Российской Федерации.

6.1.13. Осуществить Постоянную блокировку Карты в случае нарушения Условий договора.

6.1.14. Осуществить Постоянную блокировку Карты в случае получения информации о Задержании Карты в Сети устройств либо в случае получения информации от платежной системы «Мир» о Компрометации Карты.

6.1.15. Осуществить Постоянную блокировку Карты после получения информации о совершении операции с использованием Карты без согласия Клиента.

6.1.16. Осуществить Временную блокировку Карты в случае поступления неподтвержденной информации о Компрометации Карты.

6.1.17. Не осуществлять операции с использованием Карты в случае неисправности Устройства самообслуживания, Электронного терминала Банка, каналов связи.

6.1.18. В случае необращения Держателя в полевое учреждение Банка, Устройством самообслуживания которого в момент осуществления операции задержана Карта, с заявлением, предусмотренным подпунктом 5.1.11 пункта 5.1 Условий договора, по истечении 30 календарных дней со дня Задержания Карты Устройством самообслуживания уничтожить ее.

6.1.19. Блокировать и уничтожить Карту Клиента в случае, если Карта не получена Держателем в течение 60 календарных дней после подачи Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты).

6.1.20. Блокировать все Карты при расторжении (прекращении) ДТС.

6.1.21. В случае передислокации или ликвидации Обслуживающего полевого учреждения Банка, либо изменения Обслуживающего полевого учреждения Банка изменить банковские реквизиты Обслуживающего полевого учреждения Банка.

6.1.22. Направлять информацию, предусмотренную подпунктом 5.1.4 пункта 5.1 Условий договора, в электронном виде на адрес электронной почты при условии предоставления Клиентом Банку согласия на направление информации по электронной почте в соответствии с подпунктом 5.1.21 пункта 5.1 Условий договора.

6.1.23. Присоединиться к правилам Программы лояльности.

6.1.24. При недостаточности денежных средств для исполнения поступивших в Обслуживающее полевое учреждение Банка исполнительных документов о взыскании денежных средств или об их аресте, предъявленных к Счету, приостановить осуществление расходных операций с использованием Карты до исполнения исполнительных документов о взыскании денежных средств или об их аресте, предъявленных к Счету.

6.1.25. В случае наличия у Банка оснований полагать, что совершаемая по Счету операция связана с ведением предпринимательской деятельности и (или) частной практики, потребовать от Клиента предоставления документов и информации, имеющих отношение к операции, и приостановить данную операцию и (или) осуществить временную блокировку Карты до получения от Клиента требуемых документов и информации.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. В случае утраты, потери рабочих свойств (порчи) или Компрометации Карты выдать Держателю на основании Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) новую Карту.

6.2.2. В связи с истечением срока действия Карты выдать Держателю на основании Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) новую Карту.

6.2.3. Зачислять на Счет поступающие в безналичном порядке денежные средства в валюте Российской Федерации не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения.

6.2.4. Принимать от Держателя с использованием Карты наличные деньги в полевых учреждениях Банка, оснащенных Электронными терминалами Банка, для зачисления на Счет.

6.2.5. Принимать от Клиента без использования Карты наличные деньги в Обслуживающем полевом учреждении Банка для зачисления на Счет.

6.2.6. Составлять и подписывать распоряжение о переводе денежных средств со Счета на основании Заявления о переводе, в том числе предусматривающего периодический перевод денежных средств со Счета.

6.2.7. Выдавать Держателю наличные деньги со Счета с использованием Карты в Подразделениях Банка, оснащенных Электронными терминалами Банка, в пределах Суточного лимита на получение наличных денег по Карте в день обращения.

6.2.8. При обращении Клиента в Подразделение Банка (кроме Обслуживающего полевого учреждения Банка) с Заявлением о выдаче наличных денег выдавать Клиенту

наличные деньги после поступления денежных средств из Обслуживающего полевого учреждения Банка.

6.2.9. Выдавать Клиенту наличные деньги в Обслуживающем полевом учреждении Банка в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете, без использования Карты в сроки, указанные в пунктах 4.8 и 4.9 Условий договора.

6.2.10. Обеспечить совершение Держателем расходной операции с использованием Карты в пределах Расходного авторизационного лимита, в том числе до момента зачисления на Счет суммы приходной операции, совершенной с использованием Карты в Сети устройств.

6.2.11. Возобновить обслуживание Карты при обращении Держателя по телефону в Контакт-центр, но не чаще одного раза в календарные сутки в случае приостановления ее обслуживания по причине трехкратного неверного ввода ПИН-кода.

6.2.12. Выдавать Клиенту Извещения об операциях по Счету, справки об остатке денежных средств на Счете и (или) об операциях, совершенных по Счету, не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента в Обслуживающее полевое учреждение Банка.

6.2.13. Направлять Держателю в срок не позднее 24 часов с момента совершения каждой операции по Счету с использованием Карты (в том числе с привлечением третьих лиц) СМС-уведомления о совершенных им операциях по Счету с использованием Карты на телефонный номер, определенный Клиентом для получения СМС-уведомлений. В случае если Клиентом не определен (отключен) номер телефона для получения СМС-уведомлений, информирование Клиента о совершении операций по Счету с использованием Карты осуществляется Банком в порядке, указанном в подпункте 6.2.12 настоящего пункта.

6.2.14. Выдавать Карту Держателю, обратившемуся с письменным Заявлением о задержании Карты Устройством самообслуживания в полевое учреждение Банка, через Устройство самообслуживания которого осуществлялась операция с использованием Карты, в течение 30 календарных дней со дня Задержания Карты Устройством самообслуживания при условии, что не осуществлена Постоянная блокировка Карты.

6.2.15. В случае обращения Держателя в полевое учреждение Банка, через банкомат которого осуществлялась операция с использованием Карты, либо в Обслуживающее полевое учреждение Банка с письменным Заявлением о полном (частичном) неполучении наличных денег в банкомате Банка либо Сети устройств, либо о полном (частичном) незачислении наличных денег на Счет в банкомате Банка либо Сети устройств, составленном в произвольной форме, либо в случае обращения Держателя по телефону в Контакт-центр проводить служебное расследование, срок которого не должен превышать 30 календарных дней со дня принятия заявления Банком. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях срок служебного расследования может быть продлен не более чем на 30 календарных дней с уведомлением об этом.

6.2.16. В случае получения от Держателя Контакт-центром претензии и (или) Обслуживающим полевым учреждением Банка Заявления-претензии о совершении операции без согласия Держателя проводить служебное расследование, срок которого не должен превышать 30 календарных дней со дня принятия претензии и (или) Заявления-претензии Банком. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях срок служебного расследования может быть продлен не более чем на 30 календарных дней с уведомлением об этом Держателя.

6.2.17. В пределах сроков, указанных в подпунктах 6.2.15 и 6.2.16 настоящего пункта Условий договора, направлять Держателю информацию о результатах рассмотрения письменного Заявления о полном (частичном) неполучении наличных денег в банкомате Банка либо Сети устройств, либо о полном (частичном) незачислении наличных денег на Счет в банкомате Банка либо Сети устройств претензии и (или) Заявления-претензии.

6.2.18. В случае вынесения по результатам служебного расследования заключения об обоснованности письменного Заявления о полном (частичном) неполучении наличных денег в банкомате Банка либо Сети устройств при совершении расходной операции, либо полного (частичного) незачисления на Счет наличных денег в банкомате Банка либо Сети устройств при совершении приходной операции неполученную (незачисленную) сумму денежных средств зачислять (переводить) на Счет либо выдавать Клиенту из кассы.

6.2.19. В случае вынесения по результатам служебного расследования заключения об обоснованности претензии и (или) Заявления-претензии денежные средства в течение 10 рабочих дней зачислять на Счет.

6.2.20. Рассматривать другие заявления Держателя по операциям с использованием Карт, не указанные в подпунктах 6.2.14–6.2.16 настоящего пункта Условий договора, в сроки, определенные в подпунктах 6.2.14–6.2.16 настоящего пункта Условий договора.

6.2.21. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Обслуживающим полевым учреждением Банка письменного заявления, предусмотренного абзацем седьмым пункта 3.9 Условий договора, производить изменение номера телефона для получения СМС-уведомлений.

6.2.22. В случае изменения номера Счета, в течение 30 календарных дней со дня изменения Счета, сообщить Клиенту новый номер Счета, используя контактную информацию, представленную Клиентом в Заявлении о присоединении.

6.2.23. В случае передислокации или ликвидации Обслуживающего полевого учреждения Банка, либо изменения Обслуживающего полевого учреждения Банка, в течение 30 календарных дней со дня изменения банковских реквизитов, известить Клиента о новых банковских реквизитах Обслуживающего полевого учреждения Банка, используя контактную информацию, представленную Клиентом в Заявлении о присоединении.

6.2.24. Приостанавливать исполнение распоряжений при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, и временно блокировать Карту, информировать об этом Держателя и запрашивать у него подтверждение возобновления исполнения распоряжений по телефону и (или) направлять СМС-уведомление на номер телефона, определенный Держателем для получения СМС-уведомлений.

Осуществлять возобновление исполнения распоряжений и обслуживание Карты после получения от Держателя подтверждения, указанного в абзаце первом настоящего пункта Условий договора, или по истечении двух рабочих дней после приостановления исполнения распоряжений и временной блокировки Карты.

Предоставлять Держателю рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия клиента при его обращении в Контакт-центр.

6.2.25. Возобновить исполнение распоряжений, обслуживание Карты при обращении Держателя в Контакт-центр в случаях, указанных в подпунктах 5.1.16, 5.1.17 пункта 5.1 Условий договора.



6.2.26. Уведомить Клиента о присоединении Банка к правилам Программы лояльности путем размещения информации на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений Банка.

При присоединении Банка и Клиента к правилам Программы лояльности обеспечить зачисление на Счет причитающихся Клиенту сумм Премий.

6.2.27. Не осуществлять расходные операции по Счету при поступлении в Банк информации о включении Клиента в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму (далее – Перечень), или о принятии в отношении Клиента решения межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ), за исключением следующих операций:

операций, направленных на расходование заработной платы в размере, не превышающем 10 000 рублей в календарный месяц на Клиента, включенного в Перечень, и не превышающем 10 000 рублей в календарный месяц из расчета на каждого члена семьи, совместно проживающего с ним и не имеющего самостоятельных источников дохода (при наличии у Банка информации о членах семьи) (настоящий абзац применяется в отношении лиц, включенных в Перечень по основаниям, указанным в абзаце первом пункта 2.4 статьи 6 Закона № 115-ФЗ);

операций, направленных на расходование пенсий, стипендий, пособий, иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также на уплату налогов, штрафов, иных обязательных платежей по обязательствам Клиента, включенного в Перечень (настоящий абзац применяется в отношении лиц, включенных в Перечень по основаниям, указанным в абзаце первом пункта 2.4 статьи 6 Закона № 115-ФЗ);

операций, направленных на расходование Клиентом, в отношении которого межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, ежемесячного гуманитарного пособия, назначенного таким межведомственным координационным органом.

6.2.28. Осуществить Постоянную блокировку Карт и заблокировать Клиенту доступ в Систему дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка России при поступлении в Банк информации о включении Клиента в Перечень или о принятии в отношении Клиента решения межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, о замораживании (блокировании) его денежных средств или иного имущества.

6.2.29. Прекратить исполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета на основании полученных от налогового органа сведений о снятии физического лица с учета в налоговых органах в связи со смертью, за исключением завещательных распоряжений, иных распоряжений в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также распоряжений, возможность исполнения которых подтверждена получателю денежных средств и (или)

обслуживающему его банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, ДТС, если такое подтверждение представлено до получения Банком сведений о снятии физического лица с учета в налоговых органах в связи со смертью.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА (ДАЛЕЕ – СТОРОН)

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями договора.

7.2. Банк не несет ответственности за ошибки Держателя или дублирование каких-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Держателем денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата денежных средств с их получателями.

7.3. Банк не несет ответственности за сбои в работе каналов связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам, за технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технические сбои в платежной системе «Мир», в том числе Сети устройств, за сбои, возникающие на стороне операторов связи, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка), повлекшие за собой невыполнение Банком Условий договора.

7.4. Банк не несет ответственности в случае, если информация о ПИН-коде и (или) об Аутентификационных данных станет известной третьим лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

7.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных ДТС процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

7.6. Банк не несет ответственности:

- в случае невыполнения Клиентом Условий договора;
- в случае отказа организации торговли (работ, услуг) в проведении операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случае отказа организации торговли (работ, услуг) в проведении операций оплаты товаров (работ, услуг) по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за ограничения по суммам проводимых операций и порядок Идентификации (Аутентификации) Держателя, применяемые Участниками.

7.7. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые через Устройства самообслуживания, Электронные терминалы Банка, в Сети устройств с использованием предусмотренных Условиями договора средств Идентификации (Аутентификации) Держателя, а также за операции, совершенные им с использованием Карты с бесконтактным интерфейсом на сумму до 1000 руб.

7.8. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом Условий договора, действующего законодательства, в том числе нормативных актов Банка России.

7.9. Клиент несет ответственность за все операции с Картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты и (или) ее Компрометации, способом, указанным в подпункте 5.2.17 пункта 5.2 Условий договора.

7.9<sup>1</sup>. Клиент несет ответственность за проведение операций с использованием Карты с бесконтактным интерфейсом.

7.10. Банк не несет ответственности за взимание платы операторами сотовой связи за исходящие от Держателя СМС-сообщения, связанные с получением информации по Карте.

7.11. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

## 8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДТС

8.1. Заполнение и подписание Клиентом Заявления о присоединении является подтверждением принятия Клиентом Условий договора и присоединения к ним. Заполнив и подписав Заявление о присоединении, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является полной и достоверной, Клиент не скрывает обстоятельств, которые могли бы воспрепятствовать открытию Счета Клиенту.

8.2. ДТС с Клиентом заключается на совершение операций по одному текущему счету с возможностью использования одной основной Карты и не более двух дополнительных карт.

8.3. Любые изменения к Условиям договора с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в ДТС, распространяются на Клиента, заключившего ДТС с Банком ранее даты вступления изменений в силу.

Под действие изменений к ДТС будут подпадать все операции, отражение которых по Счету производится, начиная с даты вступления таких изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, внесенными в ДТС, Клиент вправе до вступления таких изменений в силу расторгнуть от ДТС в порядке, предусмотренном пунктом 8.4 Условий договора.

8.4. ДТС может быть расторгнут Клиентом в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями договора на основании письменного заявления Клиента о расторжении ДТС, предоставленного в Подразделение Банка, или на основании обращения Клиента, направленного в Интернет-приемную Банка России на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием сервиса идентификации Единой системы идентификации и аутентификации (портал «Госуслуги»). Если иное не указано Клиентом в этом заявлении, то датой расторжения ДТС считается дата поступления указанного заявления в Обслуживающее полевое учреждение Банка.

Расторжение ДТС является основанием для закрытия Счета Клиента.

8.5. В том случае если Клиент, заключивший ДТС, является военнослужащим или относится к другой категории лиц, имеющих право на получение выплат от Министерства обороны Российской Федерации или иных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации, то по окончании срока прохождения военной службы или при утрате соответствующего права ДТС прекращается в связи с невозможностью исполнения в соответствии со статьей 416 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьями 48, 49 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» с момента получения Банком документов, подтверждающих данные обстоятельства. В случае если Клиент, заключивший ДТС, является физическим лицом, проживающим на территории объекта, обслуживаемого полевым учреждением Банка России, то при смене места жительства ДТС прекращается в

связи с невозможностью исполнения в соответствии со статьей 416 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 86 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» с момента получения Банком документов, подтверждающих данные обстоятельства. Банк сообщает Клиенту о прекращении ДТС, используя контактную информацию, представленную Клиентом в Заявлении о присоединении.

8.6. ДТС может быть расторгнут Банком по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.7. В случае получения Банком заявления о расторжении ДТС, составленного в произвольной форме, Карта(ы), выпущенная(ые) к закрываемому Счету, блокируется(ются).

8.8. С момента расторжения (прекращения) ДТС отменяются поручения Клиента на периодические переводы денежных средств к Счету, Банк прекращает принимать к исполнению Заявления о выдаче наличных денег, Заявления о выдаче наличных денег без использования Карты и Заявления о переводе Клиента по этому Счету и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные средства, возвращая их в адрес отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств, за исключением возврата Клиенту остатка денежных средств, числящегося на его Счете в Банке, наличными деньгами либо на основании распоряжения Клиента перевода денежных средств платежным поручением.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. ДТС действует без ограничений срока, до наступления оснований для его прекращения, в том числе по пункту 8.5 Условий договора.

9.2. Споры по ДТС решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.3. Клиент дает согласие на обработку Банком своих персональных данных: фамилии, имени, отчества (при наличии), данных паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, даты и места рождения, гражданства, места регистрации и адреса фактического места жительства, идентификационного номера налогоплательщика (при наличии) – с целью открытия текущего счета и совершения операций по нему, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. Для вышеуказанных целей согласие на обработку Банком персональных данных Клиента действует на период действия ДТС и 5 лет после его расторжения (прекращения).

9.4. Клиент дает согласие на передачу Банком данных о номере Счета и иных данных, указанных в пункте 9.3 Условий Договора, Министерству обороны Российской Федерации (иному государственному органу или юридическому лицу, обеспечивающему безопасность Российской Федерации), в котором он проходит военную службу, военные сборы (с которым состоит в трудовых отношениях), с целью перечисления причитающихся Клиенту денежных выплат.

9.5. Заключая ДТС, Клиент дает согласие Банку на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам, привлеченным Банком для передачи СМС-уведомлений о совершенных Держателем операциях по Счету с использованием Карты.

9.6. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять сообщения информационного характера по адресу регистрации по месту жительства (адресу фактического проживания) либо по номеру контактного телефона и (или) адресу электронной почты, указанным Клиентом в Заявлении о присоединении, или иным способом, предусмотренным Условиями договора.

## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Условий договора:

- 10.1. Приложение 1 «Термины».
- 10.2. Приложение 2 «Заявление о переводе денежных средств».
- 10.2<sup>1</sup>. Приложение 2<sup>1</sup> «Заявление о разовом переводе денежных средств».
- 10.2<sup>2</sup>. Приложение 2<sup>2</sup> «Заявление о периодическом переводе денежных средств».
- 10.3. Приложение 3 «Заявление на выдачу основной Карты».
- 10.4. Приложение 4 «Заявление на выдачу дополнительной Карты».
- 10.5. Приложение 5 «Информационный лист».
- 10.6. Приложение 6 «Заявление об изменении суточного лимита расходных операций по Карте».
- 10.6<sup>1</sup>. Приложение 6<sup>1</sup> «Условия использования Карт в платежном приложении Mir Pay».
- 10.6<sup>2</sup>. Приложение 6<sup>2</sup> «Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка России».
- 10.7. Приложение 7 «Заявление о выдаче наличных денег».
- 10.8. Приложение 8 «Заявление о выдаче наличных денег без использования Карты».
- 10.9. Приложение 9 «Заявление о блокировке Карты».
- 10.10. Приложение 10 «Заявление о задержании Карты Устройством самообслуживания».
- 10.11. Приложение 11 «Заявление-претензия».
- 10.12. Приложение 12 «Согласие на направление информации по электронной почте».

## Термины

1.1. **Авторизация** – разрешение Банка на совершение операции с использованием Карты.

1.2. **Аутентификация** – процедура удостоверения правомочности обращения Держателя в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и (или) получения информации по Счету в порядке, предусмотренном ДТС.

1.2.<sup>1</sup>. **Аутентификационные данные:**

проверочный параметр карты 2 (ППК2) – трехзначный код проверки подлинности Карты, расположенный на ее оборотной стороне, используется в качестве защитного элемента при проведении операций без предъявления Карты;

одноразовый пароль, полученный Держателем от Банка в виде СМС-уведомления на номер мобильного телефона, подключенный для получения СМС-уведомлений;

кодовое слово – слово, указанное кириллицей (на русском языке) в Заявлении о присоединении, Заявлении на выдачу основной Карты (Заявлении на выдачу дополнительной карты) и используемое при аутентификации Держателя в Контакт-центре.

1.3. **Банковское обслуживание** – оказание услуг по открытию и ведению Счета, приему и зачислению поступающих на Счет денежных средств, выполнению распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведению других операций по Счету, в том числе с использованием Карт.

1.4. **Блокировка Карты** – приостановление или прекращение обслуживания Карты.

1.5. **Временная блокировка Карты** – приостановление обслуживания Карты с возможностью возобновления ее обслуживания.

1.6. **Держатель** – физическое лицо, использующее Карту на основании ДТС.

1.7. **Задержание Карты** – невозможность самостоятельного извлечения Держателем Карты из картоприемника Устройства самообслуживания или устройств, предназначенных для совершения операций с использованием Карт.

1.8. **Идентификация** – процедура установления личности Клиента (доверенного лица, Держателя дополнительной Карты) при его обращении в Банк для совершения операций или получения информации по счету в соответствии с ДТС.

1.9. **Карта** – расчетная (дебетовая) карта, выпускаемая к Счету, открытому в полевом учреждении Банка, с использованием которой или ее реквизитов, в соответствии с ДТС могут совершаться операции в Устройствах самообслуживания, Электронных терминалах Банка и Сети устройств.

1.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее ДТС с Банком.

1.11. **Компрометация Карты** – возникновение обстоятельств, позволяющих Держателю или Банку предположить возможность совершения неуполномоченными лицами операций по Счету с использованием Карты либо ее реквизитов (утрата или раскрытие ПИН-кода, передача Карты третьим лицам, возможность копирования информации с магнитной полосы (микропроцессора) Карты в Устройстве самообслуживания с установленным скиммером (иным способом), либо получение Клиентом информации о проведении несанкционированных операций по Карте, а также их попытках.

1.12. **Контакт-центр** – центр поддержки Держателей, осуществляющий блокировку и возобновление обслуживания Карт, изменение суточного лимита и оказывающий информационно-консультационные услуги.

1.13. **Обслуживающее полевое учреждение Банка** – полевое учреждение Банка, в котором ведется Счет.

1.13<sup>1</sup>. **Платежная система – партнер (ПСП)** – иностранная платежная система, оператором которой заключен с оператором платежной системы «Мир» – акционерным обществом «Национальная система платежных карт» договор о взаимодействии платежных систем (межсистемное соглашение).

1.14. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер Карты (секретный код), используемый Держателем при проведении операций в качестве аналога собственноручной подписи, с помощью которого производится аутентификация Держателя.

1.15. **ПИН-конверт** – специализированный запечатанный конверт, в который вложен вкладыш с напечатанным ПИН-кодом.

1.16. **Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка (в том числе полевое учреждение Банка), осуществляющее кассовое обслуживание Клиентов.

1.17. **Постоянная блокировка Карты** – прекращение обслуживания Карты без возможности возобновления ее использования.

1.17<sup>1</sup> **Премия (кэшбэк)** – денежное поощрение Клиентам, присоединившимся к правилам Программы лояльности, в виде возврата части средств, затраченных на приобретение товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карты «Мир», в соответствии с правилами Программы лояльности.

1.18. **Расходный авторизационный лимит** – предельная сумма средств, доступных Клиенту для совершения операции с использованием Карты.

1.19. **СМС - уведомление** – информация по операциям с использованием Карты, а также другая информация, связанная с совершением операций по Карте, передаваемая Держателю с применением технологии SMS (Short Message Service – служба коротких сообщений).

1.20. **Сеть устройств** – Сеть устройств ПС «Мир» или Сеть устройств ПСП.

1.20<sup>1</sup>. **Сеть устройств платежной системы «Мир» (Сеть устройств ПС «Мир»)** – совокупность банкоматов, электронных терминалов, терминалов самообслуживания и иных устройств участников платежной системы «Мир», предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в том числе их реквизитов.

1.20<sup>2</sup>. **Сеть устройств ПСП** – совокупность банкоматов, электронных терминалов, терминалов самообслуживания и иных устройств Участников ПСП, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в том числе их реквизитов.

1.21. **Суточный лимит расходных операций по Карте** – предельно допустимая сумма денежных средств для совершения Держателями операций с использованием Карты в течение календарных суток, включающая предельно допустимую сумму получения наличных денег, установленная в соответствии с ДТС.

1.21<sup>1</sup>. **Терминал безналичной оплаты** – устройство, предназначенное для осуществления платежей за товары (работы, услуги) с использованием платежных карт в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Банка, кредитной организации, организации торговли (работ, услуг), конструкция которого не предусматривает выдачу и прием наличных денег.

1.21<sup>2</sup>. **Терминал самообслуживания** – устройство, предназначенное для обеспечения передачи информации, необходимой для совершения операций с использованием

платежных карт, за исключением операции выдачи наличных денег, в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Банка (кредитной организации).

1.21<sup>3</sup>. **Устройства самообслуживания** – совокупность банкоматов, терминалов самообслуживания и терминалов безналичной оплаты Банка, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт.

1.22. **Участник** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы «Мир», в банкоматах, электронных терминалах, терминалах самообслуживания и иных устройствах которой обслуживаются платежные карты платежной системы «Мир», заключившая договор с Банком на их обслуживание, или Участник ПСП.

1.22<sup>1</sup>. **Участник ПСП** – иностранный банк (кредитная организация), являющийся участником ПСП, с оператором которой оператором платежной системы «Мир» – акционерным обществом «Национальная система платежных карт» заключен договор о взаимодействии платежных систем (межсистемное соглашение), предусматривающий обслуживание платежных карт платежной системы «Мир» в Сети устройств ПСП.

1.23. **Чек** – документ на бумажном носителе, составляемый программно при совершении операций с использованием Карты в Устройстве самообслуживания, Электронном терминале Банка, в устройствах Участников, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт.

1.24. **Электронный терминал Банка** – устройство, предназначенное для обеспечения передачи информации, необходимой для совершения операций по приему и (или) выдаче наличных денег Держателю с использованием Карт в подразделении Банка с участием уполномоченного лица Банка, а также для составления документов, подтверждающих эти операции.



Приложение 2  
к Условиям договора текущего счета

Полевое учреждение Банка России

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(вид)

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
(кем, когда)

Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (при  
наличии) \_\_\_\_\_  
ИНН<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Заявление о переводе денежных средств

Прошу перевести (переводить) денежные средства в сумме \_\_\_\_\_  
(ненужное зачеркнуть)

\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(сумма цифрами и прописью)

с текущего счета № \_\_\_\_\_  
на счет № \_\_\_\_\_  
(номер счета получателя средств)

открытый в \_\_\_\_\_  
(наименование банка получателя средств)

БИК \_\_\_\_\_ Счет № \_\_\_\_\_  
(номер счета банка получателя средств)

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
(ИНН получателя средств) (КПП получателя средств)

Получатель \_\_\_\_\_  
(наименование получателя средств)

Назначение платежа \_\_\_\_\_

Дополнительные реквизиты<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
(указываются при необходимости)

Дополнительные условия<sup>3</sup> \_\_\_\_\_  
(указываются при необходимости)

Настоящее заявление считается действительным с момента его принятия банком и до выполнения банком поручения, указанного в настоящем заявлении, после чего настоящее заявление прекращает свое действие без дополнительного письменного уведомления.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(личная подпись) (инициалы, фамилия)

<sup>1</sup> Указывается при наличии.

<sup>2</sup> Указывается дополнительная информация, необходимая для осуществления перевода денежных средств, а также при необходимости дается поручение о периодическом переводе денежных средств.

<sup>3</sup> В случае поручения клиента банку периодически переводить денежные средства клиент указывает срок, в течение которого банк будет осуществлять указанные переводы.».

Приложение 2<sup>1</sup>  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование подразделения Банка России)

Регистрационный  
номер \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Заявление о разовом переводе денежных средств

1. Прошу перевести денежные средства в сумме \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(цифрами и прописью либо указать «в сумме остатка текущего счета»)

с текущего счета № \_\_\_\_\_,

открытого в ПУ Банка России \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_,  
(наименование (номер) (БИК банка плательщика)

на счет № \_\_\_\_\_,  
(номер счета получателя средств, номер казначейского счета)

открытый в \_\_\_\_\_  
(наименование банка получателя средств)

БИК \_\_\_\_\_ Счет № \_\_\_\_\_  
(БИК банка получателя средств) (номер счета банка получателя средств)

Получатель \_\_\_\_\_  
(наименование получателя средств)

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
(ИНН получателя средств) (КПП получателя средств (при наличии))

Назначение платежа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Владелец счета**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (вид) \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

(кем, когда)

**Представитель (наследник)**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (вид) \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

(кем, когда)

документы, подтверждающие полномочия представителя (наследника) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Оборотная сторона*

<b>Представитель наследника</b>	
Фамилия _____	_____
Имя _____	_____
Отчество (при наличии) _____	_____
Документ, удостоверяющий личность (вид) _____	_____
серия _____ № _____	выдан _____
_____ « ____ » _____ г.	
(кем, когда)	
документы, подтверждающие полномочия представителя наследника _____	
_____	

2. По всем вопросам, связанным с исполнением настоящего заявления, уведомлять меня (нужное отметить):

по адресу: \_\_\_\_\_

по телефону: код \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

3. Даю свое согласие на обработку Банком России (адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В) моих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а также на передачу моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. Настоящее согласие распространяется на обработку моих персональных данных с целью, указанной в настоящем заявлении, и действует со дня его подписания до дня отзыва путем направления в Банк России письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме.

4. Согласен, что при недостаточности денежных средств на счете для перевода суммы в полном объеме перевод осуществляется в сумме фактического остатка денежных средств на счете.

\_\_\_\_\_ (личная подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Заявление проверено и принято к исполнению.**

Операционный работник \_\_\_\_\_ (личная подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(штамп подразделения Банка России)

**Примечания:**

1. Заявление заполняется от руки либо с использованием технических средств (пишущих машин, компьютеров).

2. Заявление заполняется разборчиво ручкой с пастой или чернилами черного, синего или фиолетового цвета, в случае использования технических средств – красителем черного цвета.

3. Поля «с текущего счета №», «открытого в ПУ Банка России» и «БИК банка плательщика» могут не заполняться.

4. При заполнении заявления представителем (наследником, представителем наследника) в поле «Владелец счета» указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца счета.

5. Отметка о документе, удостоверяющем личность заявителя, в поле «Владелец счета» заполняется только при представлении заявления владельцем счета.»

Приложение 2<sup>2</sup>  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование подразделения Банка России)

Регистрационный  
номер \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Заявление о периодическом переводе денежных средств

1. Прошу переводить денежные средства в сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

(цифрами и прописью либо указать «в сумме остатка текущего счета»)

с текущего счета № \_\_\_\_\_,

открытого в ПУ Банка России \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_,  
(наименование (номер) (БИК банка плательщика)

на счет № \_\_\_\_\_,  
(номер счета получателя средств, номер казначейского счета)

открытый в \_\_\_\_\_  
(наименование банка получателя средств)

БИК \_\_\_\_\_ Счет № \_\_\_\_\_  
(БИК банка получателя средств) (номер счета банка получателя средств)

Получатель \_\_\_\_\_  
(наименование получателя средств)

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
(ИНН получателя средств) (КПП получателя средств (при наличии))

Назначение платежа \_\_\_\_\_

Периодичность перевода (отметить нужное):

при каждом поступлении денежных средств на счет

**ИЛИ:**

в период с \_\_\_\_\_ числа месяца по \_\_\_\_\_ число месяца

в период с \_\_\_\_\_ числа месяца по \_\_\_\_\_ число месяца

в период с \_\_\_\_\_ числа месяца по \_\_\_\_\_ число месяца

Срок, в течение которого необходимо осуществлять переводы, до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.

**Владелец счета**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (вид) \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

(кем, когда)

**Представитель (наследник)**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (вид) \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

(кем, когда)

документы, подтверждающие полномочия представителя (наследника) \_\_\_\_\_

<b>Представитель наследника</b>	
Фамилия _____	
Имя _____	
Отчество (при наличии) _____	
Документ, удостоверяющий личность (вид) _____	
серия _____ № _____ выдан _____	
_____ « _____ » _____ г.	
(кем, когда)	
документы, подтверждающие полномочия представителя наследника _____	
_____	

2. По всем вопросам, связанным с исполнением настоящего заявления, уведомлять меня (нужное отметить):

по адресу: \_\_\_\_\_

по телефону: код \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

3. Даю свое согласие на обработку Банком России (адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В) моих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а также на передачу моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. Настоящее согласие распространяется на обработку моих персональных данных с целью, указанной в настоящем заявлении, и действует со дня его подписания до дня отзыва путем направления в Банк России письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме.

4. Согласен (согласна), что при недостаточности денежных средств на счете для перевода суммы в полном объеме перевод не будет осуществлен до появления на счете необходимой суммы денежных средств.

\_\_\_\_\_ (личная подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

#### **Заявление проверено и принято к исполнению.**

Операционный работник \_\_\_\_\_ (личная подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(штамп подразделения Банка России)

#### **Примечания:**

1. Заявление заполняется от руки либо с использованием технических средств (пишущих машин, компьютеров).

2. Заявление заполняется разборчиво ручкой с пастой или чернилами черного, синего или фиолетового цвета, в случае использования технических средств – красителем черного цвета.

3. Поля «с текущего счета №», «открытого в ПУ Банка России» и «БИК банка плательщика» могут не заполняться.

4. При заполнении поля «Периодичность перевода» проставляется отметка напротив нужного варианта. Можно выбрать или вариант «при каждом поступлении денежных средств на счет» или указать до трех периодов (например, с 1 по 5, с 7 по 12, с 15 по 30).

5. При заполнении заявления представителем (наследником, представителем наследника) в поле «Владелец счета» указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца счета.

6. Отметка о документе, удостоверяющем личность заявителя, в поле «Владелец счета» заполняется только при представлении заявления владельцем счета.»

Приложение 3  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации  
\_\_\_\_\_  
(наименование подразделения Банка России)

Заявление  
на выдачу основной Карты

Клиент \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
Прошу выдать основную Карту по текущему счету  
№ \_\_\_\_\_

Карта с бесконтактным интерфейсом  да  нет

Данные Клиента	
Документ, удостоверяющий личность: вид _____ серия, номер _____ Выдан _____	
Дата выдачи _____	Дата рождения _____

Кодовое слово для обращения в Контакт-центр

Номер телефона для СМС-уведомлений по Карте

Лимиты расходных операций по Карте (заполняются Клиентом при необходимости):

Суточный лимит расходных операций _____ _____ руб. _____ коп., (цифрами и прописью)
в том числе:
- суточный лимит на получение наличных денег _____ _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)
- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» _____ _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)

Характер получения Карты: первичное, взамен утраченной (испорченной), в связи с  
окончанием срока действия ранее выданной \_\_\_\_\_

(нужное подчеркнуть, иное указать)

Клиент \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия) (дата)

Карта №

Операционный работник \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Контролирующий работник \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Карту с ПИН-конвертом получил \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия) (дата)

Дата выдачи Карты с ПИН-конвертом \_\_\_\_\_

Операционный работник \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение 4  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации

(наименование подразделения Банка России)

Заявление  
на выдачу дополнительной Карты

Клиент \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
Прошу выдать дополнительную Карту по текущему счету  
№ \_\_\_\_\_

Карта с бесконтактным интерфейсом  да  нет

Держатель дополнительной Карты \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Данные Держателя дополнительной Карты	
Документ, удостоверяющий личность: вид _____ серия, номер _____ Выдан _____	
Дата выдачи _____	Дата рождения _____

Кодовое слово для обращения в Контакт-центр

Номер телефона для СМС-уведомлений по Карте

Лимиты расходных операций по Карте (заполняются Клиентом при необходимости):

Суточный лимит расходных операций _____ _____ руб. _____ коп., (цифрами и прописью)
в том числе:
- суточный лимит на получение наличных денег _____ _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)
- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» _____ _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)

Характер получения Карты: первичное, взамен утраченной (испорченной), в связи с  
окончанием срока действия ранее выданной \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (нужное подчеркнуть, иное указать)

Клиент \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия) (дата)

Получить Карту согласен, с Условиями договора текущего счета ознакомлен и согласен.  
Даю согласие Банку России на обработку своих персональных данных в соответствии с  
требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных  
данных».

Держатель дополнительной Карты \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия) (дата)

Карта №

Операционный работник \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Контролирующий работник \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

Карту с ПИН-конвертом получил \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия) \_\_\_\_\_  
(дата)

Дата выдачи Карты с ПИН-конвертом \_\_\_\_\_  
Операционный работник \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)



Приложение 5  
к Условиям договора текущего счета

Информационный лист

Клиент \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Держатель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Номер счета \_\_\_\_\_

Номер Карты \_\_\_\_\_

Вид Карты \_\_\_\_\_  
(основная/дополнительная)

Номер телефона для СМС-уведомлений по Карте \_\_\_\_\_

Срок действия Карты по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Суточный лимит расходных операций \_\_\_\_\_  
руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(цифрами и прописью)

в том числе:

суточный лимит на получение наличных денег \_\_\_\_\_  
руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(цифрами и прописью)

- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» \_\_\_\_\_  
руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(цифрами и прописью)

Реквизиты Банка, выдавшего Карту

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Отметки Банка

Приложение 6  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации  
\_\_\_\_\_  
(наименование подразделения Банка России)

Заявление  
об изменении суточного лимита  
расходных операций по Карте

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

прошу изменить суточные лимиты расходных операций по Карте №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

выданной к текущему счету номер №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

установив лимиты расходных операций по Карте:

<p>суточный лимит расходных операций _____ руб. _____ коп., (цифрами и прописью)</p> <p>в том числе:</p> <p>- суточный лимит на получение наличных денег _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)</p> <p>- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)</p>
--

Документ, удостоверяющий личность

Наименование	Серия, номер	Когда и кем выдан

Подпись Клиента

--

Дата

--

Отметки Банка

## Условия использования Карт в платежном приложении Mir Pay

### 1. Термины

В настоящих Условиях использования Карт в платежном приложении Mir Pay (далее – Условия ПП Mir Pay) используются термины, установленные Условиями ДТС, если в тексте настоящих Условий ПП Mir Pay явно не установлено иное. Кроме того, в настоящих Условиях используются следующие термины.

1.1. Договор об использовании платежного приложения Mir Pay (далее – Договор ПП Mir Pay) – договор об использовании Карт в платежном приложении Mir Pay, заключенный путем совершения Клиентом действий по принятию (акцепту) Условий ПП Mir Pay.

1.2. Платежное приложение Mir Pay (далее – ПП Mir Pay) – платежный инструмент Mir Pay для мобильного устройства (смартфон, планшет и т.п.), посредством которого Клиенты могут пользоваться своими Картами для совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств. ПП Mir Pay предоставляется через специальное мобильное приложение «Мир».

1.3. Пароль – уникальная для каждого мобильного устройства Клиента последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом для выбранного мобильного устройства и используемая для удостоверения действий в мобильном устройстве Клиента и ПП Mir Pay, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием ПП Mir Pay. Пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

1.4. Стороны – Клиент и Банк.

1.5. Технология распознавания по лицу – функция распознавания лица для удостоверения действий в мобильном устройстве Клиента и в ПП Mir Pay, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием ПП Mir Pay. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в мобильном устройстве с использованием Пароля. Эта функция присутствует не на всех мобильных устройствах. Технология распознавания по лицу является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

1.6. Технология проверки отпечатка пальца – функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в мобильном устройстве Клиента и в ПП Mir Pay, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием ПП Mir Pay. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в мобильном устройстве с использованием Пароля. Эта функция присутствует не на всех мобильных устройствах. Технология проверки отпечатка пальца является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

1.7. Токен – цифровое представление Карты, которое формируется после регистрации Карты в ПП Mir Pay и хранится в зашифрованном виде.

1.8. NFC – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия ПП Mir Pay устанавливают правила совершения операций с использованием Карты и ПП Mir Pay.

2.2. Договор ПП Mir Pay считается заключенным с момента регистрации Клиентом Карты в ПП Mir Pay в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Настоящие Условия ПП Mir Pay устанавливают правила использования Карты в ПП Mir Pay только в отношениях между Банком и Клиентом. Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11 (далее – НСПК), может устанавливать собственные правила использования Карты в ПП Mir Pay и политику конфиденциальности, которые Клиент также обязан соблюдать, в том числе при предоставлении третьим лицам личных сведений, приобретении товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях или посещении соответствующих сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Банк не является поставщиком ПП Mir Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения указанного сервиса.

2.5. Банк не взимает комиссию за использование Карт для осуществления расчетов в ПП Mir Pay.

2.6. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании Карты, например, плата за использование интернета. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

2.7. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для совершения операции в ПП Mir Pay и подписанный с использованием Пароля / Технологии распознавания по лицу / Технологии проверки отпечатка пальца, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.8. Настоящие Условия ПП Mir Pay действуют до расторжения ДТС либо до момента удаления Клиентом зарегистрированной Карты в ПП Mir Pay.

2.9. Действия Клиента в рамках ПП Mir Pay фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов его участников. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием ПП Mir Pay, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

## 3. Регистрация карты в ПП Mir Pay

3.1. Для осуществления расчетов через ПП Mir Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в нем Карту, представив ее реквизиты в специальном мобильном приложении «Мир» и следуя дальнейшим инструкциям в указанном мобильном приложении, либо выбрав пункт меню «Привязать карту к Mir Pay» в Мобильном приложении.

3.2. Банк осуществляет проверку Аутентификационных данных Клиента (в том числе ППК2 и одноразового пароля, полученного Клиентом от Банка в виде СМС-уведомления на номер мобильного телефона, подключенный для получения СМС-уведомлений). Карта должна быть действительна.

3.3. Банк по своему усмотрению может установить для Клиентов требования о прохождении дополнительной проверки с использованием одноразового кода подтверждения, направляемого Клиенту в СМС-уведомлении.

3.4. После успешного прохождения Клиентом проверки Банка в ПП Mir Pay формируется Токен.

Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, применяемую при совершении операций с использованием ПП Mir Pay.

Клиенту направляется СМС-уведомление об успешной регистрации Карты в ПП Mir Pay.

3.5. Ограничения по количеству мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в ПП Mir Pay, и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном мобильном устройстве, устанавливаются поставщиком ПП Mir Pay и (или) ПС «Мир».

3.6. Клиент может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из ПП Mir Pay, следуя инструкциям в специальном мобильном приложении «Мир».

#### 4. Совершение операции

4.1. Операции в ПП Mir Pay могут осуществляться в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств.

4.2. Подтверждение факта совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств осуществляется посредством использования пароля, технологии распознавания по лицу, технологии проверки отпечатка пальца. Подтверждение факта совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств может осуществляться без использования пароля, технологии распознавания по лицу, технологии проверки отпечатка пальца<sup>1</sup>. В указанном случае безусловным подтверждением совершения операции по распоряжению Клиента является физическое участие мобильного устройства и Токена в совершении операции.

Дополнительно к вышеуказанным способам подтверждения операции Банк по своему усмотрению может установить для Клиента требование о введении ПИН-кода Карты.

4.3. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в ПП Mir Pay, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться операции в ПП Mir Pay.

4.4. В ПП Mir Pay фиксируются 10 последних операций по каждой зарегистрированной Карте.

4.5. Операции, подтвержденные с помощью Технологии проверки отпечатка пальца / Технологии распознавания по лицу (если мобильное устройство Клиента поддерживает такие технологии) либо вводом Пароля и (или) с физическим участием мобильного устройства и Токена в совершении операции, оспариванию не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### 5. Меры безопасности

5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения стабильности работы в ПП Mir Pay Клиент обязан обеспечить выполнение следующих

---

<sup>1</sup> Как правило, на сумму, не превышающую 3000 рублей на территории Российской Федерации, либо примерный эквивалент данной суммы в иностранной валюте за пределами Российской Федерации.

требований:

создать сложный Пароль;

обеспечить конфиденциальность, а также хранение мобильного устройства способом, исключающим доступ к нему третьих лиц;

обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя Пароли, Технологию проверки отпечатка пальца / Технологию распознавания по лицу (при наличии) и другие возможные методы блокировки/разблокировки мобильного устройства;

убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев / лица других лиц;

установить на SIM-карту PIN-код и включить в телефоне запрос PIN-кода SIM-карты;

не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;

использовать предусмотренные производителем мобильного устройства и (или) ПП Mir Pay дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;

не подвергать мобильное устройство взлому операционной системы мобильного устройства;

немедленно изменить Пароль и (или) параметры или отключить Технологию проверки отпечатка пальца / Технологию распознавания по лицу (при наличии) при возникновении подозрений в их компрометации;

удалить все личные данные и финансовую информацию с мобильного устройства, если прекращено его использование;

не совершать иных действий, которые могут привести к передаче личных данных и финансовой информации с мобильного устройства.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк по номерам телефонов Контакт-центра, указанных на Карте и в Условиях ДТС.

## 6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной Карте в ПП Mir Pay:

если Клиент не прошел проверку в ПП Mir Pay;

если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Условиям ПП Mir Pay или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и (или) ПС «Мир»;

если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий ПП Mir Pay;

если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;

если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

в иных случаях, предусмотренных Условиями ПП Mir Pay и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в ПП Mir Pay, уведомив об этом Клиента СМС-уведомлением (при наличии технической возможности), в случаях, указанных в подпункте 6.1.1 пункта 6.1 настоящих Условий ПП Mir Pay.

6.1.3. По своему усмотрению устанавливать лимиты по суммам и количеству операций по Карте в ПП Mir Pay, информация о которых размещается на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в ПП Mir Pay в соответствии с Условиями ПП Mir Pay и ДТС.

6.2.2. Заблокировать Токен(ы) на данном мобильном устройстве Клиента после получения соответствующего обращения Клиента.

6.2.3. Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Карты в ПП Mir Pay способами, предусмотренными ДТС.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена / удалить Токен, обратившись в Банк лично или через Контакт-центр либо в специальном мобильном приложении ПП Mir Pay. При обращении через Контакт-центр идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком.

6.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в ПП Mir Pay, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия ПП Mir Pay, ДТС, соглашение с НСПК, оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг.

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять необходимые документы и информацию.

6.4.4. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об изменениях и дополнениях в настоящие Условия ПП Mir Pay.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в ПП Mir Pay операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного устройства, Пароля и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от поставщика ПП Mir Pay (НСПК) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является поставщиком

ПП Mir Pay или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг ПП Mir Pay или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Клиент уведомлен и согласен, что поставщик ПП Mir Pay оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и (или) изменить функции ПП Mir Pay по своему усмотрению. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьими лицами.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг НСПК или третьих лиц.

7.6. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьих лиц, иных продуктов или услуг (включая ПП Mir Pay или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьих лиц Клиент должен обращаться непосредственно к третьим лицам для получения клиентской поддержки.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с ПП Mir Pay;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемых услуг;
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

8.2. В остальном разрешение на использование и передачу данной информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay и ДТС.

8.3. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

## 9. Изменение условий ПП Mir Pay

9.1. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия ПП Mir Pay, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий ПП Mir Pay, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий ПП Mir Pay.

9.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и (или) дополнениях в Условиях ПП Mir Pay не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».



9.3. Договор ПП Mir Pay считается измененным по истечении 5 (пяти) дней после размещения сообщения (оферты) об изменениях на официальном сайте Банка [www.sbr.ru](http://www.sbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Совершение Клиентом операций с даты размещения сообщения (оферты) об изменениях Договора ПП Mir Pay свидетельствует о согласии клиента с данными изменениями.

9.4. В случае несогласия Клиента с планируемыми изменениями и (или) дополнениями в Условия ПП Mir Pay Клиент вправе расторгнуть Договор ПП Mir Pay, удалив все Токены из ПП Mir Pay.

9.5. Банк не несет ответственности, если размещенная информация об изменении и (или) дополнении Условий ПП Mir Pay не была получена и (или) изучена либо правильно истолкована Клиентом.

## 10. Прочие условия

10.1. Договор ПП Mir Pay регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора ПП Mir Pay или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору ПП Mir Pay подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Принимая настоящие Условия ПП Mir Pay, Клиент дает согласие на получение от Банка СМС-уведомлений на мобильное устройство Клиента, необходимых для регистрации Карты и совершения операций в ПП Mir Pay.

## Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка России

### 1. Термины.

В настоящих Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка России (далее – Условия ДБО) используются термины, установленные Условиями договора текущего счета, если в тексте Условий ДБО не установлено иное. Кроме того, в настоящих Условиях ДБО используются следующие термины.

1.1. Авторизация в ДБО – процедура подтверждения подлинности предъявленного Клиентом Идентификатора.

1.2. Аутентификация в ДБО – процедура проверки Банком соответствия (сопоставления) указанных Клиентом данных Логина и Пароля Интернет-банка, Одноразового пароля и (или) иных средств аутентификации, используемых для входа Клиента в Систему ДБО.

1.3. Виртуальная карта – Карта без физического носителя, выпускаемая Банком только в электронном виде, для осуществления операции в Устройствах самообслуживания и Электронных терминалах Банка и в Сети устройств, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии технической возможности).

1.4. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту возможности составлять, удостоверить и передавать в Банк с использованием Системы ДБО в порядке, определенном Условиями ДБО, Распоряжения и иные ЭД, а также получать информацию об операциях по Счетам и Картам.

1.5. Идентификатор – Логин или иная информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других Клиентов Банка.

1.6. Интернет-банк – размещенный на Сайте Банка интерфейс для доступа физических лиц, имеющих Счета в Банке, в Систему ДБО.

1.7. Код – средство аутентификации при входе в Систему ДБО через Мобильное приложение.

1.8. Контактный номер телефона – зарегистрированный в Системе ДБО номер мобильного телефона Клиента. Контактный номер телефона используется для получения Клиентом от Банка СМС-уведомлений при использовании Системы ДБО, в том числе для получения Одноразовых паролей. Наличие Контактного номера телефона является обязательным условием для подключения к Системе ДБО.

1.9. Логин – последовательность символов, идентифицирующая Клиента в Системе ДБО. Логин должен содержать не менее 6 (шести) и не более 20 (двадцати) символов, состоять из заглавных и прописных букв латинского алфавита и цифр. Клиент

устанавливает Логин самостоятельно во время регистрации в Системе ДБО и вправе менять его неограниченное количество раз.

1.10. Мобильное приложение – специальное программное приложение Банка для Мобильных устройств, предоставляющее доступ к Системе ДБО через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.11. Мобильное устройство – смартфон, планшет или иное устройство, используемое для установки Мобильного приложения с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.12. Одноразовый пароль – последовательность цифр, получаемых Клиентом посредством СМС-уведомления или Push-уведомления для осуществления регистрации в Системе ДБО, подтверждения входа в Систему ДБО или подтверждения операций (действий), совершаемых Клиентом в Системе ДБО. Одноразовый пароль имеет ограниченный срок действия и применяется Клиентом не более одного раза.

1.13. Пароль восстановления доступа – автоматически генерируемый программным модулем Системы ДБО одноразовый пароль (последовательность символов в виде букв и (или) цифр) для восстановления доступа к Системе ДБО, направляемый Клиенту в виде СМС-уведомления или Push-уведомления.

1.14. Пароль Интернет-банка – уникальная последовательность символов в виде букв и цифр, известная исключительно Клиенту и служащая для Аутентификации в Системе ДБО Клиента при входе в Систему ДБО. Пароль Интернет-банка должен содержать не менее 8 (восьми) символов, состоять из заглавных и прописных букв латинского алфавита и цифр<sup>1</sup>. Клиент устанавливает Пароль Интернет-банка самостоятельно во время регистрации в Системе ДБО и вправе менять его неограниченное количество раз. Пароль Интернет-банка является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

1.15. Распоряжение – документ, служащий основанием для проведения операций или осуществления действий с использованием Системы ДБО.

1.16. Сайт Банка – официальный сайт Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.17. Система дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка России (Система ДБО) – система дистанционного доступа посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при помощи Интернет-банка либо Мобильного приложения, предоставляющая Клиенту возможность совершения банковских операций и получения других услуг, предусмотренных настоящими Условиями ДБО.

1.18. Средства аутентификации – Логин, Пароль Интернет-банка, Одноразовый пароль, Код, иные биометрические технологии безопасности (в том числе Технология проверки отпечатка пальца, Технология распознавания лица и др.).

1.19. Технология распознавания отпечатка пальца – биометрическая технология распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в Мобильном устройстве Клиента и в Системе ДБО, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием Системы ДБО. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в Мобильном устройстве. Технология проверки отпечатка пальца

---

<sup>1</sup> Не рекомендуется при формировании Пароля Интернет-банка использовать последовательность одинаковых символов, персональную информацию (например, имя, дату рождения Клиента, членов семьи Клиента, номер телефона Клиента).

является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

1.20. Технология распознавания лица – биометрическая технология распознавания лица для удостоверения действий в Мобильном устройстве Клиента и Системе ДБО, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием Системы ДБО. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в Мобильном устройстве. Технология распознавания лица является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

1.21. Электронный документ (ЭД) – документ, формируемый и отправляемый Клиентом при помощи Системы ДБО, в том числе Распоряжение, в котором информация предоставлена в электронной форме, являющийся электронным аналогом документа на бумажном носителе, подписанный ЭП.

1.22. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

В зависимости от вида операции, получаемых услуг могут использоваться следующие типы ЭП:

- Логин и Пароль Интернет-банка (Код, либо использование Технологии распознавания отпечатка пальца, либо использование Технологии распознавания лица) при входе Клиентом в Систему ДБО;

- Одноразовый пароль, введенный Клиентом в целях подтверждения операций в Системе ДБО или услуг, получаемых через Систему ДБО, и который также является ЭП при направлении в Банк ЭД Клиентом.

1.23. Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

1.24. QR-код – это двухмерный штриховой код, содержащий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и Мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Клиента, в том числе информацию о реквизитах получателя перевода.

## 2. Общие положения.

2.1. Настоящие Условия ДБО устанавливают правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО, а также определяют и регулируют отношения, возникшие в связи с этим между Банком и Клиентом.

2.2. Доступ к Системе ДБО осуществляется:

- при наличии действующего ДТС;
- при наличии у Банка технической возможности использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и мобильной связи, поддерживаемых Системой ДБО;

- при наличии у Клиента Карты, технической возможности использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и мобильной связи, поддерживаемых Системой ДБО.

При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа и подключения к Системе ДБО.

2.3. Клиенту предоставляется возможность с использованием Системы ДБО получать дистанционный доступ к совершению операций (действий) и получению услуг, предусмотренных пунктом 3.2 настоящих Условий ДБО.

2.4. За оказание услуг в рамках ДБО Банк может взимать с Клиента вознаграждение в размере, установленном тарифами Банка.

2.5. Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями ДБО размещает указанные документы на Сайте Банка, а также на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений Банка (с адресами их мест нахождения можно ознакомиться на Сайте Банка).

2.6. Банк вправе вносить в Условия ДБО изменения в случае, если внесение изменений не противоречит законодательству Российской Федерации. Внесение изменений в Условия ДБО производится в порядке, установленном в пункте 1.8 ДТС.

2.7. Банк размещает Условия ДБО на Сайте Банка и на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений Банка.

### 3. Условия предоставления и использования ДБО.

3.1. Основанием для предоставления Банком услуг ДБО является предоставление Банком Клиенту доступа к Системе ДБО.

3.2. В рамках ДБО Банк предоставляет Клиенту возможность:

3.2.1. Совершать действия с Картой:

- изменение статуса (блокировка, разблокировка);
- смена ПИН-кода;
- установка и изменение индивидуальных значений лимитов операций по Карте;
- привязка Карты к ППП Mir Pay.

3.2.2. Совершать операции:

- по переводу денежных средств с использованием реквизитов Карты в пользу физических лиц (в том числе на платежные карты, эмитированные кредитными организациями, являющимися участниками платежной системы «Мир»);

- по переводу денежных средств по номеру телефона (другому Клиенту Банка);
- по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

3.2.3. Оформить Виртуальную карту при направлении Клиентом запроса на выпуск Виртуальной карты в Систему ДБО через Мобильное приложение либо через Устройство самообслуживания при наличии технической возможности у Банка.

При выпуске Виртуальной карты Клиенту с использованием Системы ДБО через Мобильное приложение либо через Устройство самообслуживания передаются номер Виртуальной карты, дата окончания действия Виртуальной карты и ППК2. ПИН-конверт к Виртуальной карте Клиенту не выдается. ПИН-код направляется Банком Клиенту на Контактный номер телефона в виде СМС-уведомления (при направлении клиентом запроса на установку или смену ПИН-кода при наличии технической возможности).

По окончании срока действия Виртуальной карты либо в случае компрометации Виртуальной карты Клиент может перевыпустить Виртуальную карту в порядке, установленном настоящим подпунктом Условий ДБО.

Для аутентификации Клиента при обращении в Контакт-центр используется кодовое слово, указанное Клиентом при получении Карты в Заявлении о присоединении либо Заявлении на выдачу основной Карты.

Совершать в Системе ДБО с использованием Виртуальной карты действия и операции, предусмотренные подпунктами 3.2.1, 3.2.2 настоящего пункта Условий ДБО.

Совершать с использованием Виртуальной карты (ее реквизитов) операции, предусмотренные ДТС, при наличии технической возможности у Банка.

3.2.4. Получать информацию по Счету и Карте.

3.2.5. Совершать иные операции и действия, доступные в Системе ДБО.

3.2.6. Все услуги с использованием Системы ДБО предоставляются Банком при наличии технической возможности.

Банк вправе устанавливать ограничения, связанные с доступом к ДБО, объемом предоставляемых с использованием Системы ДБО услуг и информации, оформлением ЭД, в том числе устанавливать и изменять ограничения (лимиты) по суммам и количеству операций с использованием Системы ДБО.

Введение указанных ограничений не препятствует Клиенту в получении доступа к услугам, предоставляемым Банком, в том числе получению информации и распоряжении Счетами, иными способами помимо Системы ДБО.

3.3. Предоставление доступа к Системе ДБО.

3.3.1. Для доступа к Системе ДБО с использованием Интернет-банка Клиенту необходимо:

- зарегистрироваться в Системе ДБО по номеру Карты, дате рождения, ППК2, номеру телефона и Одноразовому паролю, поступившему на номер телефона Клиента в СМС-уведомлении для подтверждения введенных Клиентом данных. При этом при регистрации Клиенту может быть предложено ввести дополнительную информацию.

При регистрации Клиент вводит номер телефона, определенный Клиентом для получения СМС-уведомлений.

Ввод Клиентом в Систему ДБО Одноразового пароля, отправленного Банком на Контактный номер телефона, является подтверждением введенных данных, согласием Клиента с Условиями ДБО и присоединением к Условиям ДБО;

- самостоятельно установить (ввести) соответствующие требованиям Банка Логин и Пароль Интернет-банка.

Аутентификация Клиента при входе в Систему ДБО с использованием Интернет-банка осуществляется путем проверки Банком правильности ввода (соответствия) Логина и Пароля Интернет-банка, а также Одноразового пароля, который направляется Банком Клиенту на Контактный номер телефона в виде СМС-уведомления или на Мобильное устройство, где установлено Мобильное приложение, в виде Push-уведомления при каждом входе Клиента в Систему ДБО.

3.3.2. Для доступа к Системе ДБО с использованием Мобильного приложения Клиенту необходимо:

- установить на Мобильное устройство Мобильное приложение (скачать Мобильное приложение с информационных ресурсов, указанных на Сайте Банка);

- пройти регистрацию в Системе ДБО в порядке, аналогичном установленному подпунктом 3.3.1 настоящего пункта Условий ДБО.

При желании Клиент может установить в Мобильном приложении Код и (или) использование Технологии распознавания отпечатка пальца либо Технологии распознавания лица, используемые в дальнейшем для Аутентификации Клиента при входе в Систему ДБО через Мобильное приложение.

Аутентификация Клиента при входе в Систему ДБО через Мобильное приложение осуществляется путем проверки введенного Клиентом Кода или при наличии технической возможности с использованием Технологии распознавания отпечатка пальца либо Технологии распознавания лица.

3.4. Восстановление доступа к Системе ДБО осуществляется в порядке, аналогичном регистрации в Системе ДБО, указанном в пункте 3.3 настоящих Условий ДБО.

В случае если доступ был заблокирован по инициативе Банка согласно пункту 3.6 настоящих условий ДБО или Клиента согласно абзацу восемнадцатому пункта 3.5 и пункту 5.1 настоящих Условий ДБО восстановление доступа в Систему ДБО осуществляется после обращения Клиента в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 пункта 5.1 Условий ДТС (после прохождения Клиентом аутентификации) и снятия блокировки Банком.

3.5. Клиент обязуется:

- обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства способом, исключающим доступ к нему третьих лиц;

- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароль Интернет-банка, Код, Технологию распознавания отпечатка пальца (при наличии), Технологию распознавания лица (при наличии) и другие возможные методы блокировки, разблокировки Мобильного устройства;

- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев, лица других физических лиц;

- установить PIN-код и запрос PIN-кода при включении телефона;

- не разглашать третьим лицам Пароль Интернет-банка, Код и иную конфиденциальную информацию;

- использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и (или) Системы ДБО дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;

- не подвергать взлому операционную систему Мобильного устройства;

- незамедлительно изменить Пароль Интернет-банка, Код и (или) отключить Технологию распознавания отпечатка пальца, Технологию распознавания лица (при наличии) при возникновении подозрений в их компрометации;

- удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование;

- не совершать иных действий, которые могут привести к передаче личных данных и финансовой информации с Мобильного устройства.

Клиент обязуется незамедлительно сообщить в Контакт-центр о случаях:

- использования Системы ДБО без согласия Клиента;

- утери, кражи Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением;

- утери, кражи Мобильного устройства с Контактным номером телефона;

- компрометации (утраты, разглашения третьим лицам) хотя бы одного из Средств аутентификации;

- иных случаях, в результате которых третье лицо может получить доступ к Системе ДБО.

Клиент должен незамедлительно после обнаружения наступления одного из событий, указанных в настоящем подпункте Условий ДБО, обратиться с целью временного ограничения (блокировки) доступа в Систему ДБО в Контакт-центр по телефону,

указанному в подпункте 5.1.8 пункта 5.1 Условий ДТС. Датой обращения Клиента в Банк является дата телефонного звонка в Контакт-центр.

Несоблюдение требований, указанных в настоящем пункте Условий ДБО является нарушением клиентом порядка использования Системы ДБО.

3.6. Банк вправе временно ограничить (блокировать) Клиенту доступ в Систему ДБО в следующих случаях:

- при совершении операции в соответствии с признаками осуществления перевода денежных средств без согласия клиента;
- в случае подозрения на компрометацию Средств аутентификации;
- при наличии у Банка подозрений нарушения Клиентом порядка использования Системы ДБО;
- при недостаточности денежных средств для исполнения поступивших в Обслуживающее полевое учреждение Банка исполнительных документов о взыскании денежных средств или об их аресте, предъявленных к Счету;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ДТС и Условиями ДБО.

Если Клиент введет 5 (пять) раз подряд неверный Пароль Интернет-банка или 5 (пять) раз введет Одноразовый пароль, отличный от отправленного Банком на Контактный номер телефона Клиента, происходит автоматическая блокировка доступа в Систему ДБО. Клиенту отображается на текущем устройстве информация о блокировке учетной записи и необходимости для восстановления доступа в Систему обратиться в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 пункта 5.1 Условий ДТС (после прохождения Клиентом аутентификации).

Временное ограничение (блокировка) доступа Клиента в Систему ДБО по инициативе Клиента или Банка не означает прекращение доступа к Системе ДБО, доступ в Систему ДБО возобновляется в порядке, указанном в Условиях ДБО.

3.7. Банк заблокировав доступ в Систему ДБО при выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, информирует об этом Клиента и запрашивает у него подтверждение возобновления исполнения распоряжений по телефону и (или) направляет СМС-уведомление на номер телефона, определенный Клиентом для получения СМС-уведомлений.

Клиент при получении от Банка информации о выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, подтверждает Банку возобновление исполнения распоряжений и обслуживание в Системе ДБО, обратившись в Контакт-центр (при аутентификации Держателя в Контакт-центре запрашивается кодовое слово).

Банк осуществляет возобновление исполнения распоряжений и обслуживание в Системе ДБО после получения от Клиента вышеуказанного подтверждения или по истечении двух рабочих дней после приостановления исполнения распоряжений.

3.8. Порядок приема ЭД.

3.8.1. Банк осуществляет прием ЭД, передаваемых Клиентом через Систему ДБО, круглосуточно.

При этом Банк имеет право устанавливать перерывы в предоставлении сервисов Системы ДБО для проведения технологических работ, разместив соответствующую информацию в Системе ДБО.



3.8.2. При поступлении в Банк ЭД (в том числе Распоряжения) Банк осуществляет проверку подлинности ЭП. В случае положительного результата проверки ЭП Банк исполняет Распоряжение Клиента, подтвержденное ЭП, в сроки, установленные ДТС, в рамках которого Распоряжение подлежит исполнению, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации, ДТС, Условиями ДБО.

3.8.3. ЭД, подписанный ЭП, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе при оспаривании Клиентом операций, совершенных с использованием Системы ДБО, в судебном порядке.

3.8.4. Банк уведомляет Клиента о совершении операции по Счету на основании распоряжения о переводе денежных средств, переданного Клиентом Банку посредством Системы ДБО, путем размещения соответствующей информации в Системе ДБО.

С момента размещения Банком информации о совершенной операции по Счету в Системе ДБО, обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

Банк также вправе направлять Клиенту уведомления о совершенных операциях иными способами по соглашению Сторон.

3.8.5. Банк вправе:

3.8.5.1. Отказать в приеме и (или) исполнении ЭД (в том числе Распоряжения) в Системе ДБО:

- если в результате осуществления операции будут превышены лимиты на операции с использованием Системы ДБО;

- при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для совершения перевода денежных средств и (или) оплаты комиссионного вознаграждения Банку за совершаемый перевод денежных средств или осуществления иной операции с использованием Системы ДБО;

- при непредставлении Клиентом документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (ЭД обрабатывается после представления необходимых документов, при отсутствии документов по истечении установленного срока Банк не исполняет документ);

- если Клиент не предоставил Банку всю информацию, необходимую для осуществления перевода или осуществления иной операции, предоставил неверную и (или) неполную информацию, в том числе в случае составления Банком Распоряжения от имени Клиента;

- выявления соответствия операций критериям сомнительных операций Клиента, наличия у Банка подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Системы ДБО;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ДТС, Условиями ДБО.

О фактах отказа в приеме и (или) исполнении ЭД (в том числе Распоряжения) в Системе ДБО Банк сообщает Клиенту путем направления ему соответствующих уведомлений в Системе ДБО.

Отказ Банка в приеме и (или) исполнении ЭД (в том числе Распоряжения) в Системе ДБО не препятствует предоставлению Клиентом в Банк Распоряжения на бумажном носителе в порядке, предусмотренном ДТС.

3.8.5.2. Приостанавливать использование Клиентом Системы ДБО для проведения контроля в целях предотвращения перевода денежных средств без согласия Клиента до получения от Клиента подтверждения распоряжения о переводе денежных средств.

3.8.6. Отправка Клиентом Банку ЭД, подтвержденного ЭП посредством Системы ДБО, означает, что ЭД сформирован, подписан и направлен в Банк Клиентом.

3.8.7. Все действия Клиента по подключению, регистрации и проведению операций и иных действий в Системе ДБО фиксируется в Системе ДБО (в журнале событий).

Стороны признают, что записи в журнале событий подтверждают действия Клиента в Системе.

#### 4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Условиями ДБО.

4.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные Клиентом с использованием Системы ДБО и подтвержденные ЭП, до момента обращения в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 пункта 5.1 Условий ДТС (после прохождения Клиентом аутентификации), с целью блокировки доступа в Систему ДБО.

#### 4.3. Банк не несет ответственность:

- в случае если информация при использовании Клиентом Системы ДБО, в том числе о Счете, Карте, Средствах аутентификации, станет известной третьим лицам в результате недобросовестных действий третьих лиц, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования такой информации;

- за действия, находящиеся вне сферы контроля Банка, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и (или) технических средств, в том числе повлекшие за собой невозможность использования Системы ДБО;

- в случаях неизвещения или несвоевременного извещения Клиентом Банка о смене (утрате, компрометации) Контактного номера телефона или утери, кражи Мобильного устройства с установленным и активированным Мобильным приложением;

- за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

4.4. Все действия, осуществляемые с использованием Системы ДБО, расцениваются как действия, совершаемые непосредственно Клиентом и влекущие ответственность, обязательства Клиента.

4.5. При несогласии Клиента с операциями, осуществленными с использованием Системы ДБО, Клиент может обратиться в Обслуживающее полевое учреждение Банка с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, либо в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 пункта 5.1 Условий ДТС. Банк рассматривает заявление Клиента, связанное с использованием Клиентом Системы ДБО, в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения такого заявления. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях срок рассмотрения заявления Клиента может быть продлен не более чем на 30 (тридцать) календарных дней с уведомлением об этом.

## 5. Прекращение обслуживания Клиента в Системе ДБО.

5.1. Клиент вправе в любое время заблокировать доступ в Систему ДБО с возможностью в дальнейшем его восстановления, уведомив Банк о своем намерении путем обращения в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 пункта 5.1 Условий ДТС (после прохождения Клиентом аутентификации). Доступ в Систему ДБО считается заблокированным с момента обращения Клиента в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 пункта 5.1 Условий ДТС (после прохождения Клиентом аутентификации).

5.2. В случае прекращения доступа к Системе ДБО по инициативе Банка (за исключением случаев временного ограничения (блокировки) доступа Клиента в Систему ДБО) Банк направляет Клиенту посредством Системы ДБО уведомление о прекращении доступа к Системе ДБО либо оповещает Клиента иным способом за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты прекращения доступа к Системе ДБО. Доступ к Системе ДБО прекращается с даты, указанной в уведомлении.

5.3. Доступ к Системе ДБО прекращается с момента расторжения или прекращения ДТС.

5.4. Прекращение доступа к Системе ДБО, не влечет прекращения обязательств Клиента, возникших до прекращения доступа к Системе ДБО.

## 6. Дополнительные условия.

6.1. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк об изменении (утрате, компрометации) Контактного номера телефона, используемого для получения СМС-уведомлений и иных сведений и представлять в Банк информацию о произошедших изменениях, до первого входа в Систему ДБО или при первом обращении в Банк после наступления указанных событий.

6.2. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Системы ДБО для получения информации и совершения операций увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. Использование Системы ДБО связано с риском получения доступа к Системе ДБО со стороны третьих лиц, в том числе при компрометации (утрате, разглашении) Средств аутентификации.

6.3. Клиент несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Условиях ДБО, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств в рамках Условий ДБО. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагаются на Клиента.

6.4. Клиент соглашается с тем, что при нарушении порядка использования Системы ДБО в соответствии с Условиями ДБО, а также в случаях, установленных в пункте 3.6 настоящих Условий ДБО, Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению временно ограничить (заблокировать) доступ Клиента в Систему ДБО.

6.5. Клиент обязуется ознакомиться с памяткой «О мерах по обеспечению безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка России», размещенной на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствующем разделе Системы ДБО и на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений

Банка, и соблюдать требования Банка по обеспечению безопасности при работе в Системе ДБО.

6.6. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.



3. Я ознакомлен (на) с тем, что в случае если я не обращусь за получением наличных денег в течение 90 календарных дней со дня приема заявления, денежные средства будут возвращены на текущий счет физического лица, открытый в полевом учреждении Банка России.

4. Согласен (-на), что при недостаточности денежных средств на счете выдача будет осуществлена в сумме фактического остатка денежных средств на счете.

5. Даю свое согласие на обработку Банком России (адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В) моих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а также на передачу моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. Настоящее согласие распространяется на обработку моих персональных данных с целью, указанной в настоящем заявлении, и действует со дня его подписания до дня отзыва путем направления в Банк России письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме.

\_\_\_\_\_ (личная подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Заявление проверено и принято к исполнению.**

Операционный работник \_\_\_\_\_ (личная подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(штамп подразделения Банка России)

**Отметка банка**

Для перевода денежных средств в \_\_\_\_\_ (наименование подразделения Банка России)

БИК № \_\_\_\_\_

открыт счет № \_\_\_\_\_

Наименование счета \_\_\_\_\_

Операционный работник \_\_\_\_\_ (личная подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Примечания:**

1. Заявление заполняется от руки либо с использованием технических средств (пишущих машин, компьютеров).

2. Заявление заполняется разборчивым почерком ручкой с пастой или чернилами черного, синего или фиолетового цвета, в случае использования технических средств – красителем черного цвета.

3. При отсутствии данных о наименовании (номере), БИК полевого учреждения Банка России и (или) номере текущего счета соответствующие поля заявления не заполняются. В этом случае при наличии сведений в поле «Прочие сведения» указывается примерное место нахождения полевого учреждения Банка России (страна, регион, населенный пункт).

4. При заполнении заявления представителем (наследником, представителем наследника) в поле «Владелец счета» указываются фамилия, имя, отчество (при наличии последнего) владельца счета.

5. Отметка о документе, удостоверяющем личность заявителя, в поле «Владелец счета» заполняется только при представлении заявления владельцем счета.».

Приложение 8  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации  
\_\_\_\_\_  
(наименование подразделения Банка России)

Заявление о выдаче наличных денег  
без использования Карты

Прошу выдать мне наличные деньги с текущего счета № \_\_\_\_\_, без использования Карты.

В сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(цифрами и прописью)

<p><b>Владелец счета</b></p> <p>Фамилия _____</p> <p>Имя _____</p> <p>Отчество (при наличии) _____</p> <p>документ, удостоверяющий личность заявителя (вид) _____</p> <p>серия _____ № _____ выдан _____</p> <p>_____ « ____ » _____ Г.</p> <p>(кем, когда)</p>
---

<p><b>Представитель (наследник)</b></p> <p>Фамилия _____</p> <p>Имя _____</p> <p>Отчество (при наличии) _____</p> <p>документ, удостоверяющий личность заявителя (вид) _____</p> <p>серия _____ № _____ выдан _____</p> <p>_____ « ____ » _____ Г.</p> <p>(кем, когда)</p>
--

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(личная подпись) / (инициалы, фамилия)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Примечание:**

Заявление заполняется от руки либо с использованием технических средств (пишущих машин, компьютеров).

Заявление заполняется разборчиво ручкой с пастой или чернилами черного, синего или фиолетового цвета, в случае использования технических средств – красителем черного цвета.

При заполнении заявления представителем (наследником) в поле «Владелец счета» указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца счета.

Отметка о документе, удостоверяющем личность заявителя, в поле «Владелец счета» заполняется только при представлении заявления владельцем счета.





Приложение 10  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации

(наименование полевого учреждения  
Банка России)

Заявление  
о задержании Карты Устройством самообслуживания

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность

Наименование	Серия, номер	Когда и кем выдан

Сообщаю о задержании моей Карты

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(номер Карты (если известен))

в Устройстве самообслуживания \_\_\_\_\_,

расположенном по адресу \_\_\_\_\_

Контактная информация \_\_\_\_\_

Контактный телефон	Дополнительный контактный телефон	Адрес электронной почты

Достоверность содержащихся в настоящем заявлении сведений подтверждаю.

Подпись  
Держателя

Дата

Отметки Банка



Приложение 12  
к Условиям договора текущего  
счета

**Согласие на направление информации по электронной почте**

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя отчество)  
, дата рождения: \_\_\_\_\_,

даю свое определенно выраженное согласие Банку России на направление мне по открытым (незащищенным) каналам связи на предоставленный мною Банку России адрес электронной почты по моему текущему счету (далее – Счет)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

следующей информации (ненужное зачеркнуть):

- выписок из Счета (извещений о списании (зачислении) денежных средств со Счета (на Счет);
- справок в произвольной форме об остатке денежных средств на Счете и (или) об операциях, совершенных по Счету;
- сведений о наличии счетов и иной информации, необходимой для представления гражданами сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- сведений о ходе и результатах рассмотрения заявлений о совершении операций с использованием платежной карты без согласия ее держателя и об исполнении других заявлений, предусмотренных Условиями договора текущего счета.

Адрес электронной почты для направления вышеуказанной информации:

@

В случае изменения вышеуказанного адреса электронной почты обязуюсь сообщить об этом Банку России в течение трех рабочих дней.

Я осознаю, что направление вышеуказанной информации по открытым (незащищенным) каналам связи не гарантирует ее конфиденциальности.

\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия

Согласие принято, идентификация клиента произведена		Место для штампа подразделения Банка России	
Операционный работник	Инициалы, фамилия	подпись	дата