

# Обзор отчетности об инцидентах информационной безопасности при переводе денежных средств

III квартал 2024 года

9 декабря 2024 года

Годовые данные об инцидентах информационной безопасности при переводе денежных средств опубликованы [в разделе «Аналитика»](#).

## Операции без добровольного согласия клиентов (ОБДС): общая картина\*

	Количество ОБДС, ед.	Объем ОБДС, тыс. руб.	Доля возмещенных (возвращенных) средств (от объема), %	Количество предотвращенных ОБДС, ед.	Объем предотвращенных ОБДС, тыс. руб.
Среднее значение за предшествующие четыре квартала (с III квартала 2023 года по II квартал 2024 года включительно)	296 381	4 164 504,20	9,8	13 899 771	2 126 241 497,60
III квартал 2024 года	348 593	9 309 050,71	11,9	16 106 433	4 902 485 503,26

## Физические лица\*

	Карты	Счета (дистанционное банковское обслуживание, переводы)	СБП	Электронные кошельки	Без открытия счета
Количество ОБДС, ед.	189 329	31 883	61 102	858	65 110
Объем ОБДС, тыс. руб.	2 172 513,87	3 819 517,48	2 835 841,57	11 175,03	336 257,14
Доля возмещенных (возвращенных)	15,9	13,8	8,2	0,0	0,0

Карты    Счета (дистанционное банковское обслуживание, переводы)    СБП    Электронные кошельки    Без открытия счета

енных)  
средств, %

## Юридические лица\*

	Счета	СБП
Количество ОБДС, ед.	297	14
Объем ОБДС, тыс. руб.	130 981,62	2 764,00
Доля возмещенных (возвращенных) средств, %	1,6	0,0

## Основные типы компьютерных атак: выявлено (ед.), динамика (%)

Тип атаки	Среднее значение за предшествующие четыре квартала	III квартал 2024
Использование методов социальной инженерии	28 687	20 305 -29,22% ▼
Фишинговые атаки	1 160	835 -28,02% ▼
Атаки с использованием ВПО	65	24 -63,08% ▼
Атаки типа «отказ в обслуживании» (DDoS)	102	121 +18,63% ▲
Иные атаки	70	47 -32,86% ▼

## Мошеннические телефонные номера: выявлено (ед.), динамика (%)

	Среднее значение за предшествующие четыре квартала	III квартал 2024 года
С использованием номеров 8 800	655	411 -37,28% ▼
Городские телефонные номера	5 475	1 758 -67,89% ▼
Мобильные телефонные номера	69 916	39 960 -42,85% ▼

За отчетный период Банк России инициировал **42 129** запросов операторам связи для принятия мер реагирования в отношении номеров телефонов, используемых в противоправных целях.

## Мошеннические интернет-ресурсы: направлено на блокировку в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и в адрес регистраторов доменных имен (ед.), динамика (%)

Среднее значение за предшествующие    III квартал 2024 года

четыре квартала

Безлицензионная деятельность	1 688	1 757	+4,12% ▲
Фишинг	7 554	7 700	+1,94% ▲
Финансовые пирамиды	2 386	2 740	+14,82% ▲

В адрес регистраторов доменных имен Банк России направил запросы на проведение проверочных мероприятий и снятие с делегирования в отношении **280** доменных имен сети Интернет, с использованием которых осуществлялась противоправная деятельность.

В Генеральную прокуратуру Российской Федерации Банк России направил информацию об **11 917** доменах сети Интернет для проведения проверочных мероприятий и последующего ограничения доступа к ним в соответствии со статьей 15.3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

\* С 25.07.2024 банки представляют сведения об ОБДС по обновленной форме отчетности 0403203, в дальнейшем данные могут быть скорректированы с учетом актуализированных сведений по результатам взаимодействия с кредитными организациями.

Ответственное структурное подразделение: [Департамент информационной безопасности](#)

Последнее обновление страницы: 09.12.2024