



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Кредитным организациям  
(по списку рассылки)

От \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
03.10.2024 ИН-04-13/55

Информационное письмо Банка России  
о рекомендации использования  
мобильного приложения «Госключ»

В целях обеспечения возможности дистанционного подписания электронных документов с использованием криптографических средств защиты информации, в том числе средств электронной подписи, Банк России рекомендует кредитным организациям при осуществлении обслуживания клиентов – физических лиц рассмотреть вопрос об использовании мобильного приложения «Госключ»<sup>1</sup> (далее – приложение «Госключ»).

Приложение «Госключ» позволяет клиентам кредитных организаций – физическим лицам дистанционно и безвозмездно получить сертификат ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи<sup>2</sup> и сертификат ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи<sup>3</sup>, повышая для них доступность получения финансовых услуг.

---

<sup>1</sup> Подробнее о технологии мобильной электронной подписи: <https://www.gosuslugi.ru/goskey>.

<sup>2</sup> Подробнее о способах получения сертификата усиленной квалифицированной электронной подписи: [https://www.gosuslugi.ru/help/faq/state\\_key/1304238](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/state_key/1304238).

<sup>3</sup> Подробнее о способах получения сертификата усиленной неквалифицированной электронной подписи: [https://www.gosuslugi.ru/help/faq/state\\_key/55502](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/state_key/55502).

Отмечаем, что интеграция<sup>4</sup> информационных систем кредитных организаций с приложением «Госключ» возможна как с использованием информационно-технологического протокола взаимодействия, обеспечивающего автоматизированное получение (предоставление) информации (API) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», так и посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Настоящее Информационное письмо Банка России согласовано с Минцифры России.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель  
Председателя Банка России

О.Н. Скоробогатова

---

<sup>4</sup> Инструкция для интеграции: <https://partners.gosuslugi.ru/catalog/goskey>.