



Банк России

**Протокол
заседания Комитета по стандартам по деятельности регистраторов при
Банке России**

г. Москва
Конференция Zoom

от «12» мая 2021 года

№ КДР-14

Председательствовал:

Председатель Комитета по стандартам по деятельности регистраторов –
Протасенко В.А.

Члены Комитета по стандартам по деятельности регистраторов:

Бархатова Р.Х., Ефимова Н.А., Жинкин А.Ю., Казьмина А.В., Мурашов М.В.,
Ненахова Е.С., Тарановский Ю.Э., Томашевич М.В., Щербак Н.В.

Приглашенные:

Артюшенко В.А., Барышникова К.А., Карпова Е.В., Прокопович Л.А.,
Прошин А.А., Семёнов И.Ю., Точёнова С.А.

СЛУШАЛИ:

1. О проекте Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов (далее – БС защиты) (Ефимова Н.А., Жинкин А.Ю., Ненахова Е.С., Прокопович Л.А., Протасенко В.А., Томашевич М.В.)

РЕШИЛИ:

1) По пункту 1.3 БС защиты определить периметр и сформулировать определение термина «обращение», включающее в себя жалобу и иные обращения, полученные регистратором.

2) Пункт 3.8 БС защиты сформулировать с учетом пункта 2 Указания Банка России от 26.10.2017 №4585-У «О требованиях к содержанию базовых стандартов защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, управляющих, депозитариев, регистраторов».

3) Доработать БС защиты с учетом иных замечаний и предложений, полученных от участников рынка по проекту БС защиты.

4) Доработанный проект БС защиты представить для рассмотрения членами Комитета до конца мая 2021 года.

Председатель Комитета по
стандартам по деятельности регистраторов

В.А. Протасенко

Секретарь Комитета по
стандартам по деятельности регистраторов

Ю.Д. Лебедева