

**Протокол № 4**  
**заседания Комитета по стандартам**  
**по деятельности страховых организаций**  
**от 30 мая 2018 года**

Банк России,  
Москва, Ленинский проспект, 9

Начало заседания в 12.00

**Председательствовала:**

Председатель Комитета по стандартам по деятельности страховых организаций – Никитина С.В.

**Присутствовали:**

**Члены Комитета по стандартам по деятельности страховых организаций:**

Биждов К.Д., Гусар С.В., Дубровин В.В., Ефремов С.И., Кузнецов Д.Ю., Рыбина А.Г., Самсонов А.В., Сенькина Л.М., Старцева А.А., Фатьянов И.С., Федоренко А.С., Чекулаев С.А., Чирков А.В., Шумилова Ю.Ю.

**Приглашенные:**

Беляев К.В., Григорович Ю.Б., Данилов М.В., Дубова Е.А., Знаменский А.Б., Колесник И.А., Кочетков В.А., Кручинина М.В., Кудлов Д.С., Маликова А.А., Солодова О.А., Юрьев А.В.

**СЛУШАЛИ:**

I. О повестке дня заседания Комитета по стандартам по деятельности страховых организаций (далее – Комитет по стандартам)

---

(Никитина С.В., Сенькина Л.М.)

РЕШИЛИ:

1. Изменить первый пункт повестки дня заседания Комитета по стандартам, изложив его следующим образом: «О рассмотрении проекта базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке».

2. Дополнить повестку дня заседания Комитета по стандартам пунктом «Разное».

Результаты голосования: за – единогласно.

СЛУШАЛИ:

II. О рассмотрении проекта базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке

---

(Никитина С.В., Знаменский А.Б., Сенькина Л.М., Фатьянов И.С., Ефремов С.И., Биждов К.Д., Чирков А.В., Рыбина А.Г., Гусар С.В., Кручинина М.В., Дубровин В.В., Кудлов Д.С.)

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению замечания по проекту базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке.

2. Поручить Всероссийскому союзу страховщиков доработать проект базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке с учетом рекомендаций (прилагаются).

3. Службе по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России предоставить до 9 июня 2017 года во Всероссийский союз страховщиков в рабочем порядке примеры жалоб (за исключением персональных данных и наименований страховых организаций) получателей финансовых услуг – физических лиц, подавших заявление на

страховую выплату, из которых следует, что страховыми организациями нарушен срок уведомления о необходимости предоставления недостающих документов и (или) о ненадлежащей форме представленных документов либо о выявлении таких фактов при рассмотрении жалоб.

Результаты голосования: за – единогласно.

СЛУШАЛИ:

Ш. Разное

---

(Никитина С.В., Сенькина Л.М., Ефремов С.И., Старцева А.А., Чирков А.В., Дубровин В.В., Биждов К.Д.)

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию о ходе разработки проекта базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации.

Результаты голосования: за – единогласно.

Председатель Комитета по стандартам  
по деятельности страховых организаций

С.В. Никитина

Секретарь Комитета по стандартам  
по деятельности страховых организаций

И.Н. Пересветова