

	Инструкция		Комментарии к ответам
	Заполните, пожалуйста, все поля, выделенные голубым цветом. Большая часть вопросов подразумевает ответ да/нет - для таких вопросов соответствующий ответ можно выбрать из выпадающего списка. При отсутствии в вопросе указания на период - подразумевается на начало 2024 года		
1	Информация об МФИ		
	Сокращенное наименование		
	ИНН		
	Продуктовая линейка		
		Выберите из списка	
2	Предоставляет ли компания продукты (займы) устойчивого развития для заемщиков? (в том числе продукты, не позиционируемые как займ устойчивого развития, но отвечающие критериям, по которым их можно отнести к таковым. Подробнее описано на листе Термины)		укажите примеры
	Займы, способствующие исполнению цели "сохранение населения, здоровье и благополучие людей" (см. определение в ячейке А7 на листе "Термины")		
	Займы, способствующие исполнению цели "возможности для самореализации и развития талантов" (см. определение в ячейке А8 на листе "Термины")		
	Займы, способствующие исполнению цели "комфортная и безопасная среда для жизни" (см. определение в ячейке А9 на листе "Термины")		
	Займы, способствующие исполнению цели "достойный труд и успешное предпринимательство" (см. определение в ячейке А10 на листе "Термины")		
	Займы, способствующие исполнению цели "цифровая трансформация" (см. определение в ячейке А11 на листе "Термины")		
	Займы, способствующие исполнению прочих целей национального развития РФ или целей устойчивого развития, сформулированных ООН		
	Прочие продукты (кроме займов)		
2.1	Если ответ на предыдущий вопрос - "Да", укажите сумму всех выданных таких займов за 2024 год и 2023год:		
	- за 2024 год	0	тыс. руб.
	- за 2023 год	0	тыс. руб.

3	Знаете ли Вы о наличии продуктов устойчивого развития у конкурентов?		
4	Считаете ли Вы продукты устойчивого развития у других МФО их конкурентным преимуществом?		
5	Есть ли интерес у Вашей компании выделять (маркировать) продукты устойчивого развития в отдельный вид в рамках продуктовой линейки компании, показывать информацию о таких продуктах обособленно от других видов займов? (пример подходов к маркировке указан в Информационном письме Банка России от 24.05.2023 № ИН-02-28/38)		
6	С какой целью компания могла бы маркировать займы как продукты устойчивого развития?		
7	Наличие особых программ финансирования для тех клиентов-предпринимателей, кто внедряет новые производства, планирует расширение, совершенствование, замену материально-технического оборудования и техники и т.д. в сфере (отметьте все имеющиеся варианты): Примечание: финансирование может привлекаться в том числе для проектов, которые служат выполнению целей устойчивого развития	Выберите из списка	
	Промышленности		
	Сельского хозяйства		
	Транспорта		
	Услуг		
8	Наличие специальных программ финансирования заемщиков, связанных с экологическими проектами, которые	Выберите из списка	
	Внедряют новые экологичные технологии, снижающие воздействие на окружающую среду / приобретают более экологичное оборудование (технику) для текущей деятельности		
	Запускают экологические старт-ап проекты / производство экологических товаров		
	Содействуют реализации нацпроекта “Экология” и выполнению национальных целей развития РФ в области устойчивого развития		
	Внедряют новые низкоуглеродные товары или услуги (с низкой эмиссией парниковых газов)		

	Другое (приведите, пожалуйста, примеры таких программ)		
	Нет указанных программ		

8.1	В случае, если компания имеет специальную программу финансирования заемщиков по экологическим проектам, просьба прокомментировать, проводятся ли какие-либо мероприятия по мониторингу соответствия таких проектов целям улучшения экологии? Имеются ли методы для избегания гринвошинга? (следит ли компания за целевым использованием средств и достигнутым эффектом?)		
------------	--	--	--

9	Наличие специальных программ (условий) финансирования заемщиков, связанных с социальными проектами, которые	Выберите из списка	
	Предоставляют льготное финансирование женщинам-предпринимателям		
	Предоставляют льготное финансирование молодежи / молодым предпринимателям		
	Содействуют реализации нацпроекта “Здравоохранение”, “Образование”		
	Другое (приведите, пожалуйста, пример программы)		
	Нет (объясните, пожалуйста, кратко причину отсутствия программ)		

10	Наличие специальных программ финансирования заемщиков на цели улучшения корпоративной культуры (на приобретение более качественного ПО, приобретение консультационных услуг, внутренние изменения бизнес-процессов и тд)		
-----------	---	--	--

11	В случае, если компания ответила ДА в одном (или нескольких) из вопросов 7,8,9,10 :	Выберите из списка	
	ожидаете ли Вы заметного роста объемов таких займов в 2024/25 году?		
	считаете ли Вы, что на такие займы должна приходиться какая-то определенная доля портфеля?		
	должно ли увеличиваться количество видов таких займов?		
	рассчитывает ли компания рентабельность таких продуктов отдельно от показателей других продуктов?		
	продвигает ли компания указанные займы в большей степени для эффективного роста портфеля или для привлечения внимания заемщиков?		

12	В случае, если компания ответила НЕТ на вопросы 7,8,9,10: Имелись ли за последний год случаи, когда потенциальные заемщики интересовались наличием у компании продуктов устойчивого развития или продуктов, связанных с ESG-повесткой?	
12.1	Если ответ на вопрос 12 - "Да", укажите количество запросов за год	
12.2	Если ответ на вопрос 12 - "Да", укажите направление продуктов, которым интересовались потенциальные заемщики (в столбце Комментарий укажите, что именно запрашивали)	
Общие вопросы ESG		
13	Запрашивали ли в 2024 году ЮЛ, ИП, физические лица, финансирующие деятельность Вашей организации, информацию о Вашей деятельности в сфере ESG, устойчивого развития? (укажите в столбце комментариев что именно запрашивали)	Выберите из списка
	Касающуюся экологических факторов (E)	
	Касающуюся социальных факторов (S)	
	Касающуюся факторов корпоративного управления (G)	
14	Если указанную в пункте выше информацию запрашивают относительно часто, считает ли компания целесообразным создать тематический раздел для своих кредиторов (участников) на сайте и разместить соответствующие документы и пояснения? (если ответ Нет - прокомментируйте почему)	
15	Считает ли компания в целом целесообразным (было ли бы интересным) освещать ESG-вопросы в сети Интернет для широкого круга лиц? (например, предоставлять информацию на сайте в отдельном разделе, добавлять маркер (галочки или иные обозначения) к определенным продуктам и т.д.) (если ответ Нет - прокомментируйте почему)	
15.1	Если ответ на предыдущий вопрос - Да, то какие стимулы необходимы для реализации? (либо какие имеются препятствия - нехватка персонала, технического обеспечения и ПО, низкий приоритет тематики ESG и тд)	
		<i>стимулы:</i>

препятствия:

		Выберите из списка
16	Готова ли Ваша организация внедрять факторы ESG в свои бизнес-процессы при условии поддержки и/или стимулов со стороны государства?	
17	Участвовала ли компания в региональных, благотворительных и прочих проектах в 2024 году?	Выберите из списка
	МСП и поддержка ИП инициативы	
	Цифровая Экономика	
	Жилье и городская среда	
	Здравоохранение	
	Образование	
	Экология	
	Культура	
	Демография	
	Благотворительность (фонды помощи и тому подобное)	
	- укажите сумму расходов за год (тыс. руб.):	0
	Спонсорство (проведение мероприятий для бизнеса и населения и т.д.)	
	- укажите сумму расходов за год (тыс. руб.):	0
	Прочие проекты, дополнительно просим указать (если применимо)	
	- укажите сумму расходов за год (тыс. руб.):	0
		Перечислите виды расходов
17.1	Какие из указанных выше расходов являются для компании регулярными (присутствовали в 2023-2024 году и планируются в 2025)?	
	Вопросы, касающиеся Социального фактора	
18	Наличие льготных программ кредитования собственных сотрудников Вашей организации	Выберите из списка
	Пониженная процентная ставка	

	Более продолжительный срок кредитования		
	Большой объем кредитования		
	Льготный период (к примеру, в течение которого разрешается не погашать основной долг)		
	Другое (приведите, пожалуйста, пример программы)		
		Выберите из списка	
19	Наличие социальных гарантий, предоставляемых сотрудникам Вашей организации		
	Добровольное медицинское страхование (ДМС)		
	Негосударственное пенсионное обеспечение		
	<i>- если да - укажите наименование НПФ:</i>		
	Льготные занятия спортом		
	Иное (оказание материальной помощи, льготное питание, прочие компенсации, в т.ч. детям сотрудников)		
20	Осуществлялась ли в компании индексация зарплат сотрудников в 2024 году?		
	<i>- если да - укажите процент индексации:</i>		
21	Проводилось ли в 2023 году обучение сотрудников (повышение квалификации) внутри компании или внешними поставщиками за счет компании?		
22	Наличие программ по повышению уровня финансовой грамотности Ваших клиентов		
	Подробное объяснение условий займа / возникающих рисков для заемщика при заключении договора		
	Наличие на сайте Вашей организации подробного описания условий финансовых продуктов		
	Напоминания о приближении выплат по займу / о наличии просроченных платежей (например, с помощью онлайн-приложения)		
	Проведение вебинаров/презентаций для клиентов и т.д.		
	Другое (приведите, пожалуйста, пример программы)		

22.1	Считаете ли Вы, что финансовая грамотность повышается в результате мероприятий, в которых участвует компания? (например, снижение числа просрочек у постоянных клиентов, рост количества вопросов об условиях займов, рост ранних запросов о реструктуризации до появления у заемщика просрочки и тд)		
22.2	При наличии у компании обучающих мероприятий для клиентов, вырос ли за последний год спрос на них?		
		Выберите из списка	
23	Проводит ли компания замеры удовлетворенности клиентов своими услугами?		
	Опрос действующих клиентов		
	Расчет числа жалоб к числу выданных займов		
	Иные способы (укажите подробнее в комментарии)		
24	Если замеры удовлетворенности проводятся - укажите, как изменился уровень удовлетворенности в 2024 году по сравнению с 2022 годом?		
25	Как компания работает с результатами замеров удовлетворенности клиентов услугами?	Выберите из списка	
	Доклад генеральному директору или топ-менеджменту		
	Анализ и улучшение/пересмотр процессов и технологий работы в тех услугах, где отмечен низкий уровень удовлетворенности		
	Работа с категорией клиентов, отметившей низкий уровень удовлетворенности		
	Иное (приведите примеры в Комментариях)		
26	Отличается ли в компании работа с жалобами от работы с замерами удовлетворенности (при наличии)? Приведите примеры в комментариях		
	Вопросы, касающиеся фактора корпоративной ответственности, внутрикорпоративной и профессиональной деятельности МФО		
		Выберите из списка	
27	Имеется ли в компании утвержденная Стратегия развития на ближайшие 1-3 года?		укажите ответы в комментариях

	кем утверждается Стратегия? (просьба указать ответ в Комментариях)	x	
	на какой срок разработана Стратегия? (просьба указать ответ в Комментариях)	x	
	какой орган (должностное лицо) контролирует исполнение Стратегии и с какой периодичностью? (просьба указать ответ в Комментариях)	x	
28	Имеются ли в компании документы по управлению рисками, помимо предусмотренных "Базовым стандартом по управлению рисками МФО"? При ответе "да", просьба указать наименования в Комментариях		
29	Имеются ли у компании внутренние документы (Политики, Регламенты), где затрагиваются вопросы ESG? (если Да - укажите в комментариях наименования документов, если Нет - укажите причины (например, нехватка персонала, нехватка обучающих мероприятий по тематике ESG, не считаете тематику ESG значимо влияющей на деятельность (потенциал) компании и т.д.))		
29.1	Планирует ли компания в ближайший год усовершенствовать имеющиеся документы (разрабатывать новые при отсутствии)?		
29.2	Планируется ли внедрение методов управления ESG-рисками в ближайший год?		
30	Какие элементы ESG уже внедрены в бизнес-процессы компании? Как вы оцениваете их эффективность (высокая, средняя, низкая и/или отсутствующая эффективность - просьба указать в поле комментариев справа от соответствующего варианта ответа)		Как вы оцениваете эффективность соответствующего элемента ESG (высокая, средняя, низкая и/или отсутствующая эффективность)
	специальные займы (продукты) для клиентов, учитывающие ESG-повестку		
	ресурсосберегающие технологии и технологии снижения объема отходов		
	специальные условия стимулирования работников (специальные программы кредитования, оплата занятий спортом, ДМС и тп)		
	участие в благотворительных, образовательных и прочих социальных проектах		
	прочие элементы (укажите подробности в комментарии)		

31	Имеется ли в компании Совет директоров и/или Правление? (если да - укажите в комментариях какими документами регламентируется их деятельность)		
32	При наличии Совета директоров и/или Правления, рассматривались ли вопросы ESG-повестки на заседаниях Совета директоров или Правления Компании в 2024 году? (укажите в комментариях сколько раз)		
33	Проходил ли кто-то из сотрудников компании обучение по вопросам ESG в 2024 году?		
	<i>- если да, то укажите, пожалуйста, число сотрудников</i>	0	
34	Проводился ли органами управления МФО анализ влияния рисков и возможностей, связанных с ESG-факторами и устойчивым развитием, на финансовые показатели деятельности МФО?		
35	Запланировано ли проведение анализа влияния рисков и возможностей, связанных с ESG-факторами и устойчивым развитием, на финансовые показатели деятельности МФО в 2024 или 2025 году?		
36	Интегрированы ли в систему управления рисками процессы выявления, оценки и управления рисками, связанными с ESG-факторами и устойчивым развитием:		
	физическими климатическими рисками		
	переходными климатическими рисками		
	экологическими рисками		
	социальными рисками		
37	Устанавливают ли органы управления МФО ключевые показатели эффективности в привязке к достижению целей в области устойчивого развития?		
38	Учитывается ли достижение целей и задач по учету ESG-факторов и вопросов устойчивого развития при формировании системы вознаграждения членов исполнительных органов организации и иных ключевых руководящих работников?		

Термины:

ESG-факторы — факторы, связанные с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением.

Устойчивое развитие — развитие, отвечающее потребностям настоящего времени, без ущерба для способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Концептуальная трехмерная модель развития, которая обеспечивает одновременное развитие мировой системы по трем ключевым направлениям: экономическому, социальному и экологическому.

Информационное письмо Банка России № ИН-02-28/38 от 24.05.2023 :

Под **финансовыми продуктами устойчивого развития** понимаются предлагаемые финансовыми организациями финансовые продукты, в частности облигации ..., акции..., паи паевых инвестиционных фондов, биржевых инвестиционных фондов (ETF), производные финансовые инструменты, а также оказываемые финансовыми организациями услуги на основании заключаемых с клиентами договоров (доверительного управления, страхования (кроме договоров обязательного медицинского страхования), негосударственного пенсионного обеспечения, кредита, займа, банковского вклада, банковского счета), которые прямо или косвенно способствуют достижению целей устойчивого развития и (или) целей Парижского соглашения по климату, а также национальных целей развития Российской Федерации и (или) являются финансовыми продуктами, из характеристик которых следует, что при их формировании, предложении и поддержании организации учитывают ESG-факторы и связанные с ними риски и возможности. Финансовые продукты устойчивого развития, связанные с предоставлением заемных средств, также могут иметь целью предоставление средств на общекорпоративные цели при условии обязательства заемщика достичь в рамках своей деятельности значимых целей стратегии климатического перехода заемщика или целевых значений ключевых показателей деятельности заемщика, связанных с достижением целей устойчивого развития.

Цели устойчивого развития ООН носят комплексный и неделимый характер и обеспечивают сбалансированность всех трёх компонентов устойчивого развития: экономического, социального и экологического.

25.09.2015 года 193 страны приняли следующие 17 глобальных целей :

1. Повсеместная ликвидация нищеты во всех её формах
2. Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства
3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте
4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех
5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек
6. Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех
7. Обеспечение доступа к недорогим, надёжным, устойчивым и современным источникам энергии для всех
8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
9. Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций
10. Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними
11. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населённых пунктов
12. Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства
13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями
14. Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития
15. Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия
16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчётных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

17. Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнёрства в интересах устойчивого развития

Указ «**О национальных целях развития Российской Федерации** на период до 2030 года» от 21 июля 2020 года

- а) сохранение населения, здоровье и благополучие людей;
- б) возможности для самореализации и развития талантов;
- в) комфортная и безопасная среда для жизни;
- г) достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство;
- д) цифровая трансформация.

Целевые показатели, характеризующие достижение национальных целей к 2030 году:

а) в рамках национальной цели «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей»:
обеспечение устойчивого роста численности населения Российской Федерации;
повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет;
снижение уровня бедности в два раза по сравнению с показателем 2017 года;
увеличение доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом, до 70 процентов;

б) в рамках национальной цели «Возможности для самореализации и развития талантов»:
вхождение Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования;
формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, основанной на принципах справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся;
обеспечение присутствия Российской Федерации в числе десяти ведущих стран мира по объему научных исследований и разработок, в том числе за счет создания эффективной системы высшего образования;
создание условий для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций;
увеличение доли граждан, занимающихся волонтерской (добровольческой) деятельностью или вовлеченных в деятельность волонтерских (добровольческих) организаций, до 15 процентов;
увеличение числа посещений культурных мероприятий в три раза по сравнению с показателем 2019 года;

в) в рамках национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни»:
улучшение жилищных условий не менее 5 миллионов семей ежегодно и увеличение объема жилищного строительства не менее чем до 120 миллионов квадратных метров в год;
улучшение качества городской среды в полтора раза; обеспечение доли дорожной сети в крупнейших городских агломерациях, соответствующей нормативным требованиям, на уровне не менее 85 процентов;
создание устойчивой системы обращения с твердыми коммунальными отходами, обеспечивающей сортировку отходов в объеме 100 процентов и снижение объема отходов, направляемых на полигоны, в два раза;
снижение выбросов опасных загрязняющих веществ, оказывающих наибольшее негативное воздействие на окружающую среду и здоровье человека, в два раза;
ликвидация наиболее опасных объектов накопленного вреда окружающей среде и экологическое оздоровление водных объектов, включая реку Волгу, озера Байкал и Телецкое;

г) в рамках национальной цели «Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство»:
обеспечение темпа роста ВВП страны выше среднемирового при сохранении макроэкономической стабильности;
обеспечение темпа устойчивого роста доходов населения и уровня пенсионного обеспечения не ниже инфляции;
реальный рост инвестиций в основной капитал не менее 70% по сравнению с показателем 2020 года;
реальный рост экспорта несырьевых неэнергетических товаров не менее 70% по сравнению с показателем 2020 года;
увеличение численности занятых в сфере малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей и самозанятых, до 25 миллионов человек;

д) в рамках национальной цели «Цифровая трансформация»:
достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления;
увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95%;
рост доли домохозяйств, которым обеспечена возможность широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, до 97%;
увеличение вложений в отечественные решения в сфере информационных технологий в четыре раза по сравнению с показателем 2019 года.