

АНКЕТА КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ! Заполнять необходимо только те поля, которые выделены желтым цветом.

Сокращенное наименование:	
	ОГРН:
	ИНН:
	Контактный телефон:

		№	Вопрос	30.09.2025		
				Да/Нет	Значение показателя на 30.09.2025/ за 1 полугодие 2024 года, если не указано иное	Комментарий
НЕФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	1	Распределите пайщиков КПК по возрасту (%) (всего в сумме должно получиться 100 %)		0%	
			Мужчины:		0%	
			[16-30 лет)			
			[30-45 лет)			
			[45-60 лет)			
			[60 лет и старше			
			Женщины:		0%	
			[16-30 лет)			
			[30-45 лет)			
			[45-60 лет)			
			[60 лет и старше			

		2	Укажите процент пайщиков КПК, которые не пользовались услугами КПК (предоставление займов, привлечение денежных средств) более 1 года (%)			
		3	Оцените состав <u>пайщиков КПК - физических лиц</u> по типу занятости (количество человек)		0	
			наемные сотрудники (при наличии наемных сотрудников необходимо ответить на вопрос № 4)			
			предприниматели			
			самозанятые			
			пенсионеры			
			безработные			
			иное (раскрыть в комментарии)			
		4	Оцените состав <u>пайщиков КПК - физических лиц, являющихся наемными сотрудниками</u> , по роду занятости (количество человек) (заполняется в случае наличия наемных сотрудников)		0	
			промышленность			
			сельское хозяйство, агробизнес			
			розничная торговля			
			сфера обслуживания			
			транспорт, автобизнес			
			образование, наука			
			медицина, фармацевтика			
			сфера финансовых услуг			
			военная служба			

			иное (раскрыть в комментариях)			
		5	Укажите количество пайщиков КПК - юридических лиц (количество) относящихся к субъектам микрофинансирования (МФО) относящихся к субъектам микрофинансирования (ломбарды) иные юридические лица		0	
		6	Распределите ваших заемщиков по категориям выданных займов за 3 квартала 2025 года (%) (всего в сумме должно получиться 100%) постоянные заемщики (имели ранее заем и погасили его имели непогашенный заем на момент оформления нового) новые заемщики (оформили заем в первый раз)		0%	
		7	Количество пайщиков КПК, выбывших из КПК за за 3 квартала 2025 года., которые не соответствовали принципу объединения (количество человек), в т.ч.: (в комментариях укажите причину прекращения членства в КПК) количество пайщиков, разместивших сбережения количество пайщиков, оформивших займ		0	
		8	Проводите ли вы оценку платежеспособности заемщиков при выдаче займа? ("да"/"нет") (возможны несколько вариантов ответа) анкетирование запрос с места работы (сведения о работодателе, 2-НДФЛ и пр.) проверка кредитной истории (БКИ) устное поручительство пайщиков проверка по данным ФССП, ФНС и др.			

			<i>иное (раскрыть в комментарии)</i>			
	9	Пользуется ли КПК услугами аутсорсинга? ("да"/"нет") (возможны несколько вариантов ответа, с указанием количества привлеченных работников на аутсорсинге, ед.)		0		
		<i>аутсорсинг бухгалтерского учета</i>				
		<i>аутсорсинг юридических услуг</i>				
		<i>аутсорсинг услуг IT компаний</i>				
		<i>иное (раскрыть в комментарии)</i>				
	10	Оказывает ли КПК дополнительные финансовые услуги своим членам? ("да"/"нет") (возможны несколько вариантов ответа)				
		<i>помощь в страховании/агентские услуги</i>				
		<i>денежные переводы (укажите в комментарии подробности - находится ли в помещении КПК представитель системы переводов, либо установлено ПО и обучен сотрудник КПК, либо иной вариант осуществления услуги)</i>				
		<i>финансовое консультирование</i>				
		<i>прием коммунальных платежей</i>				
		<i>иное (раскрыть в комментарии)</i>				
	11	Закрывал ли КПК обособленные подразделения/точки присутствия за за за 3 квартала 2025 года? ("да"/"нет") (ответ заполняется только при наличии одного и более обособленного подразделения у КПК за указанный период) (если "да", то необходимо указать количество закрытых ОП/точек за указанный период, ед.)				
	12	Какие маркетинговые мероприятия для привлечения пайщиков проводит ваш КПК? ("да"/"нет")				

			вывески/баннеры/тендеры/указатели/реклама на транспортных средствах			
			смс, e-mail рассылка, поздравления с днем рождения			
			программы лояльности: например, увеличение суммы займа на основе рейтинга заемщика (<i>перечислите имеющиеся программы лояльности в комментарии</i>)			
			таргетированная реклама в интернете, соцсетях			
			печатная реклама, листовки			
			иное (раскрыть в комментарии)			
		13	Используете ли вы в работе КПК инновационные методы при осуществлении деятельности по выдаче займов? ("да"/"нет") (возможны несколько вариантов ответа)			
			«online» подача заявки пайщикам (предварительное одобрение)			
			взаимодействие с пайщиками в формате «online» для обсуждения разных вопросов			
			иное «online» взаимодействие			
			иное (раскрыть в комментарии)			
			не используем (укажите в комментарии причины)			
		14	Кого вы считаете своими ключевыми конкурентами? ("да"/"нет") (возможны несколько вариантов ответа)			
			микрофинансовые организации			
			ломбарды			
			лизинговые компании			
			кредитные организации			
			СКПК			
			другие КПК			
			иное (раскрыть в комментарии)			

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	СВЕДЕНИЯ О ПРОФИЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	15	Сталкивались ли вы за 3 квартала 2025 года с недобросовестной конкуренцией? ("да"/"нет") (если "да", укажите подробнее в комментарии)			
		16	Опишите планы по развитию за 3 квартала 2025 года ("да"/"нет") (возможны несколько вариантов ответа)			
			планируем увеличить количество обособленных подразделений			
			планируем расширить количество программ займов			
			планируем предложить агентские программы (например, страхование)			
			планируем расширять "онлайн" предоставление услуг			
			планируем работать в прежних условиях			
			планируем сократить/прекратить деятельность			
			иное (раскрыть в комментарии)			
	17	Укажите вашу модель финансирования деятельности КПК ("да"/"нет")				
		финансирование привлеченными средствами (от пайщиков)				
		финансирование привлеченными средствами (не от пайщиков)				
		финансирование капиталом				
		смешанная				
		18	Сведения о привлечении денежных средств от физических лиц и ИП (пайщиков) за 3 квартала 2025 года, в т.ч.:			
			привлечение на срок (0-6 месяцев]:			
			привлечено средств (тыс.руб.)			
			заключено договоров (ед.)			
средневзвешенная ставка по привлечению (в %)						
привлечение на срок (6-12 месяцев]:						
привлечено средств (тыс.руб.)						

			заключено договоров (ед.)			
			средневзвешенная ставка по привлечению (в %)			
			привлечение на срок (1-3 лет]:			
			привлечено средств (тыс.руб.)			
			заключено договоров (ед.)			
			средневзвешенная ставка по привлечению (в %)			
			привлечение на срок свыше 3 лет:			
			привлечено средств (тыс.руб.)			
			заключено договоров (ед.)			
			средневзвешенная ставка по привлечению (в %)			
		19	Укажите распределение количества <u>пайщиков</u> КПК - физических лиц по объему привлечения денежных средств за 3 квартала 2025 года (показатель ЗА ПЕРИОД) (%) (всего в сумме должно получиться 100%)		0%	
			до 10 тыс. руб.			
			[10 - 30 тыс. руб.)			
			[30 - 100 тыс. руб.)			
			[100 - 500 тыс. руб.)			
			[500 - 1000 тыс. руб.)			
			1000 тыс. руб. и более			
		20	Ведется ли в КПК статистика по целям кредитования физических лиц и ИП? ("да"/"нет") (если "да", то необходимо ответ раскрыть в вопросе № 24)			
		21	Укажите разбивку по целям выданных займов за 3 квартала 2025 года (в тыс. руб.) (заполняется в случае проставления ответа "да" в вопросе № 23) (всего в сумме должно получиться 100 %)		0%	
			на приобретение электроники или бытовой техники, прочих товаров потребления			

			на приобретение автотранспорта			
			на неотложные жизненные нужды			
			на ремонт			
			ипотека			
			иное (раскрыть в комментарии)			
		22	Есть ли различие в предлагаемых клиентам процентных ставках в зависимости от региона присутствия кооператива (в т.ч. с учетом деятельности обособленных подразделений) ? (укажите в комментарии подробности - какими критериями кооператив руководствуется при определении процентных ставок)			
			по договорам привлечения средств			
			по договорам предоставления займов			
		23	Наличие специальных программ финансирования ("да"/"нет") (например, образовательные займы, финансирование МСП или отдельных категорий граждан, иные специальные условия) (если "да", то заполните вкладку "Программы")			
		ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ	24	Как вы оцениваете нормы регулирования деятельности КПК, реализованные Банком России за последний год? (оказали ли они положительный эффект на деятельность КПК, считаете ли вы их избыточными/недостаточными и пр.) (ответ раскройте в комментарии)		
			25	Какие факторы ограничивают развитие КПК? (как в отношении вашего КПК, так и рынка в целом) (ответ раскройте в комментарии)		
			26	Как вы считаете, какие регуляторные изменения позволят стимулировать развитие рынка КПК? (ответ раскройте в комментарии)		

	27	Какие меры предпринимает КПК для увеличения числа пайщиков и роста привлеченных денежных средств от пайщиков? (ответ раскройте в комментарии)			
	28	Опишите кратко ваши ожидания изменений в поведении пайщиков КПК на 2025 год. (ответ раскройте в комментарии)			
	29	Укажите ваши предложения по взаимодействию с Банком России? (ответ раскройте в комментарии)			

30	Сервисы дистанционного обслуживания	Да/Нет	
	Наличие мобильного приложения (Блок №1)		
	Наличие мобильной версии сайта (Блок №2)		укажите ссылку на сайт

Блок №1: Мобильные приложения			
Блок №1.1: Мобильные приложения: распространение			
Вопрос	Да/Нет		Комментарий
Приложение размещено в Google Play			
Приложение размещено в AppGallery			
Приложение размещено в App Store			
Приложение размещено на сайте организации			
Иное размещение приложения (указать)			

Блок №1.2: Мобильные приложения: разработка			
Вопрос	Ответ		Комментарий

Дата появления приложения у организации (размещение для скачивания)			
Приложение приобреталось у стороннего разработчика или разрабатывалось самостоятельно			
Стоимость приобретения / разработки			
Количество штатных разработчиков			

Блок №1.3: Мобильные приложения: администрирование			
Вопрос	Ответ		Комментарий
Число сотрудников занимающихся администрированием			
Стороннее администрирование (если да - указать от кого)			
Стоимость администрирования			
Частота обновлений приложения в год			

Блок №1.4: Мобильные приложения: аналитика (при наличии)			
Вопрос	Ответ		Комментарий
Количество посещений приложения в 1 полугодии 2024			
Сумма займов, выданных в 1 полугодии 2024 через приложение			
Количество договоров займа, заключенных в 1 полугодии 2024 через приложение			
Количество пайщиков, заключивших договор займа в 1 полугодии 2024 через приложение			
Можно ли через приложение стать пайщиком? Подать заявку и документы?			
Иная статистика, которой хочет поделиться организация			

Блок №2: Мобильная версия сайта			
Блок №2.1: Мобильная версия сайта: устройство			
Вопрос	Да/Нет		Комментарий
Используется ли SEO оптимизация			

Имеется ли реклама сторонних сервисов			
Наполнение / функционал полной версии сайта и мобильной совпадают?			

Блок №2.2: Мобильная версия сайта: разработка			
Вопрос	Ответ		Комментарий
Дата появления мобильной версии сайта у организации			
Мобильная версия сайта приобреталась у стороннего разработчика или разрабатывалась самостоятельно			
Стоимость приобретения / разработки			
Количество штатных разработчиков			

Блок №2.3: Мобильная версия сайта: администрирование			
Вопрос	Ответ		Комментарий
Число сотрудников занимающихся администрированием			
Стороннее администрирование			
Стоимость администрирования			
Частота обновлений контента в год			

Блок №2.4: Мобильная версия сайта: аналитика (при наличии)			
Вопрос	Ответ		Комментарий
Количество посещений мобильной версии сайта в 1 полугодии 2024			
Сумма займов, выданных в 1 полугодии 2024 через мобильную версию сайта			
Количество договоров займа, заключенных в 1 полугодии 2024 через мобильную версию сайта			
Количество пайщиков, заключивших договор займа в 1 полугодии 2024 через мобильную версию сайта			
Можно ли через сайт стать пайщиком? Подать заявку и документы?			
Иная статистика, которой хочет поделиться организация			

№	Виды продуктов		Продукт/ услуга 1	Продукт /услуга 2	Продукт /услуга 3	Продукт /услуга 4	Продукт /услуга 5	Продукт/ услуга № X и т.д.
1	Наименование продукта	-						
2	Краткое описание продукта (цель кредитования)	-						
3	Средневзвешенная процентная ставка в год	%						
4	Срочность: (0-6 мес.] / (6-12 мес.] / более 12 месяцев)	мес.						
5	Наличие залогового обеспечения (да / нет / другое)	-						
6	Применение в продукте средств господдержки (да / нет)	-						
7	Количество заключенных договоров за 1 полугодие 2024 года	ед.						
8	Объем выданных денежных средств за 1 полугодие 2024 года	тыс. руб.						