

## ПРАВИЛА

### посещения Общественной приемной Банка России

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения общественной безопасности, соблюдения требований санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обеспечения благоприятных условий для организации и проведения личного приема граждан и других мероприятий в Общественной приемной Банка России<sup>1</sup>.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок посещения Общественной приемной в соответствии с требованиями, предъявляемыми к обеспечению безопасности посетителей. Перед посещением Общественной приемной рекомендуем посетителям ознакомиться с настоящими Правилами.

#### 1.3. Посетитель обязан:

- предъявить работнику Общественной приемной документ, удостоверяющего личность (паспорт) перед проведением личного приема;
- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, работникам Банка России, сотрудникам охраны, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- выполнять требования сотрудников охраны, работников подразделений безопасности Банка России и Общественной приемной по поддержанию общественного порядка, в том числе в чрезвычайных ситуациях (пожар, авария, угроза террористического акта и т.п.);
- немедленно сообщать сотрудникам охраны, работникам Общественной приемной о случаях обнаружения подозрительных предметов, возникновения пожара или задымления, о других чрезвычайных ситуациях;
- покинуть помещение Общественной приемной в течение 15 минут по окончании личного приема и / или после оформления (при необходимости) письменного обращения в Банк России;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования в случае их введения.

#### 2. Правила посещения

---

<sup>1</sup> Далее – Общественная приемная

2.1. Общественная приемная открыта для посещения в дни, установленные режимом работы Общественной приемной. Вход посетителей прекращается за 30 минут до закрытия Общественной приемной.

2.2. При проведении иных мероприятий (медиативные процедуры) график работы Общественной приемной определяется соответствующим распоряжением Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг.

2.3. В помещениях Общественной приемной одновременно может находиться не более 5 посетителей (без учета сопровождающих лиц). В случае проведения федеральными и/или местными органами власти мероприятий в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения доступ посетителей в Общественную приемную может быть ограничен и введены дополнительные профилактические меры.

2.4. Для посетителей с ограниченными возможностями / инвалидностью предусмотрено специальное сопровождение для входа в Общественную приемную. Предварительно при записи на личный прием требуется уведомить работников Общественной приемной о необходимости организовать сопровождение.

2.5. При входе в Общественную приемную посетители по требованию сотрудников охраны обязаны пройти специальный контроль в установленном законодательством Российской Федерации порядке и предъявить для осмотра (в том числе с применением технических средств) имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.).

Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Общественную приемную не допускаются.

2.6. Личный прием посетителей осуществляется после предъявления работнику Общественной приемной документа, удостоверяющего личность (паспорт). В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, посетитель может оформить предварительную запись на личный прием и / или подать в Банк России обращение через Интернет-приемную на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» в зоне ожидания Общественной приемной.

2.7. Посетителям разрешается проносить в помещение Общественной приемной ручную кладь, не превышающую размеров 70x50x30 см.

2.8. Посетители Общественной приемной могут воспользоваться:

- информационными материалами Банка России и доступом к официальному сайту Банка России в сети «Интернет»;
- вешалками для верхней одежды в зоне ожидания;
- кулером с водой;

– туалетом.

## 2.9. Посетителям Общественной приемной запрещается:

- проходить с оружием (огнестрельным, газовым или холодным) огнеопасными, взрывчатыми, ядовитыми, пахучими и радиоактивными веществами, а также с чемоданами, рюкзаками и другими крупногабаритными предметами, мешающими другим посетителям;
- проходить с детскими колясками, скейтбордами, самокатами, велосипедами, на роликовых коньках;
- проносить и употреблять продукты питания, распивать спиртные напитки и находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находиться с повышенной температурой тела или признаками респираторных заболеваний;
- проходить в Общественную приемную в грязной, пачкающей одежде;
- посещать Общественную приемную с животными, за исключением собак-поводырей;
- осуществлять кино-, фото-, видеосъемку и аудиозапись без письменного разрешения руководства Банка России;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру;
- допускать выкрики или иные действия, унижающие человеческое достоинство посетителей, работников Общественной приемной и сотрудников охраны или оскорбляющие общественную нравственность;
- заходить в помещения, закрытые для посещения;
- курить на территории Общественной приемной и нарушать правила пожарной безопасности;
- повреждать имущество (мебель, оргтехнику, другое оборудование), а также элементы оформления Общественной приемной;
- наносить надписи, расклеивать и распространять печатную продукцию;
- носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной розни;
- организовывать и проводить самостоятельные встречи, несанкционированные митинги, пикетирования, а также другие несогласованные акции и флеш-мобы;
- отвлекать работников Общественной приемной и сотрудников охраны от исполнения ими своих должностных обязанностей;
- не выполнять требования сотрудников охраны при исполнении ими обязанностей по охране общественного порядка и обеспечении пропускного и внутриобъектового режимов.

2.10. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены за пределы Общественной приемной сотрудниками охраны. В случае необходимости, нарушители в установленном порядке передаются наряду полиции территориального подразделения органов внутренних дел для разбирательства и привлечения к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. Личный прием граждан

3.1. Личный прием граждан проводится работниками Общественной приемной в соответствии с установленным графиком.

3.2. Личный прием граждан проводится только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт), который необходимо предъявить непосредственно работнику Общественной приемной.

3.3. Личный прием граждан проводится преимущественно по предварительной записи, фиксирующей дату и время, а также в день посещения Общественной приемной в порядке очереди.

3.4. Прием посетителей в Общественной приемной осуществляется в соответствии с очередностью, преимуществами обладают предварительно записавшиеся. В случае опоздания более чем на 15 минут посетителю может быть предложено записаться на другое время или ожидание личного приема в порядке очереди.

3.5. Услуги по копированию (сканированию) документов по обращениям, рассматриваемым на личном приеме, не предоставляются.

3.6. Работник Общественной приемной предупреждает посетителя о ведении видео-аудиопротоколирования.

3.7. В ходе личного приема сопровождающие посетителя лица находятся в зоне ожидания Общественной приемной.

3.8. Во время проведения личного приема посетители должны отключить мобильные телефоны или перевести их в беззвучный режим.